

# 市立大津市民病院

# Web病診予約システム(やくばと)

を開始します。



本システムは、患者さんや紹介元医療機関様にとって利便性の高いものとなっています。 是非、市立大津市民病院Web病診予約システム(やくばと)のご利用をご検討ください。

Webからの紹介予約を 利用できる患者さん

携帯電話宛てに届くSMS(ショートメール)を操作可能な患者さん、 またはご家族が代わりに手続きを行うことが可能な患者さん

### 患者さんの利便性向上

#### ①予約票を待つ必要がなくなります

→ 当院から患者さんにSMS(ショートメッセージ)で予約日時を連絡しますので、紹介元医療機関様での 予約票の受け渡しが不要となります。

#### ②時間を問わず予約申し込みができます

→紹介元医療機関様を受診後、72時間以内でしたらいつでも予約申し込みが可能です。 患者さんが帰宅されてから、自身やご家族の予定を確認して、予約申し込みすることが可能です。

### 紹介元医療機関様の負担解消

紹介元医療機関様は、以下の3ステップで手続き完了します。

#### ①予約日の調整が不要になります

→希望日で予約が取れなかった場合、当院から患者さんに連絡をしますので、紹介元医療機関様を 介しての予約調整が不要となります。

#### ②診察・検査依頼書の記載が不要になります

→やくばとシステム上で、患者さん情報を入力する必要はありますが、診察・検査依頼書への手書き 記載は不要となります。

# 市立大津市民病院Web病診予約システム(やくばと)からの紹介予約ステップ

患者さんに紹介状を -両日中に 手続き やくばとシステムに 紹介状を当院に お渡しし、 完了 基本情報を入力 FAX または PDFで送信 SMSから希望日時を 入力するようご案内 ※診療科によっては仮申し込み時 ※患者さんによる予約手続きが確認できない場合、 患者さんと紹介元医療機関様宛にメールでリマインド通知が届きます。 日程調整 ≪全体の流れ≫ 入力項目 詳しくはこちら↓ 紹介元医療機関様 • 受診する診療科 • 患者氏名 紹介状送付 ・ 患者(家族等)の携帯電話番号 ※FAX または ・主たる傷病名 PDFで送信

仮申込みと同時に自動で患者(家族等)へ 診療予約のURLをご案内

# ②診察予約

#### 氏名・性別・生年月日

- 携帯電話番号
- 診察券情報(任意)
- 予約希望日程(第3希望まで)

③予約日程確定の連絡



「やくばと病診連携」紹介 Youtubeへ遷移します

紹介元医療機関様にもメールで 通知が届きます。

高齢者の方や、SMSを利用できない方でも、 ご家族の携帯電話番号を指定いただくことで、 ご家族が代わりに手続きすることが可能です。

①仮申込み



本システムのご利用には「やくばと病診連携」への お申し込みが必要です。(裏面参照)

本システムのご利用にはやくばと病診連携(メドピア株式会社)への登録が必要です お申し込み方法は以下をご参照ください

# 🚹 お申し込み

右のQRコードまたはURLから お申し込みいただけます。



https://media.yakubato.jp /form-for-mailing-flyer

メドピア株式会社のフォームへ遷移します

# ② アカウント認証・ログイン

後日、ご登録いただいたメールアドレス宛に アカウント認証メールが自動送信されます。 メール内URLをクリックし、アカウント認証 を完了してください。認証後、ログインして いただくとマニュアルを確認できます。



### 患者さんの予約手順は以下の通りです

紹介元医療機関様の操作(仮申し込み)が完了すると患者さんのスマートフォンにSMSメールが届きます





スマートフォン宛てに届いた SMS※のURLをタップする

※SMS:携帯電話の電話番号を使って メッセージがやりとりできるサービス STEP3



病院からSMSで予約日時確定の 連絡が届く(ご連絡目安:3診療日以内)

> 予約がご希望日でお取りできない場合には、 再度SMSで希望日をお伺いいたします

STEPN



市立大津市民病院での診療希望日を 第3希望まで選択する

※紹介元医療機関様で診療情報提供書(紹介状)を 受け取る予定日より後の日付をご選択ください STEPA

予約当日に診療情報提供書(紹介状)を 持参して市立大津市民病院へ行く

# ご不明点・ご質問は下記までお問い合わせください

市立大津市民病院 地域医療連携室 担当:西津、四方 電話077-522-4607(代表)(受付時間:平日9:00~17:00)