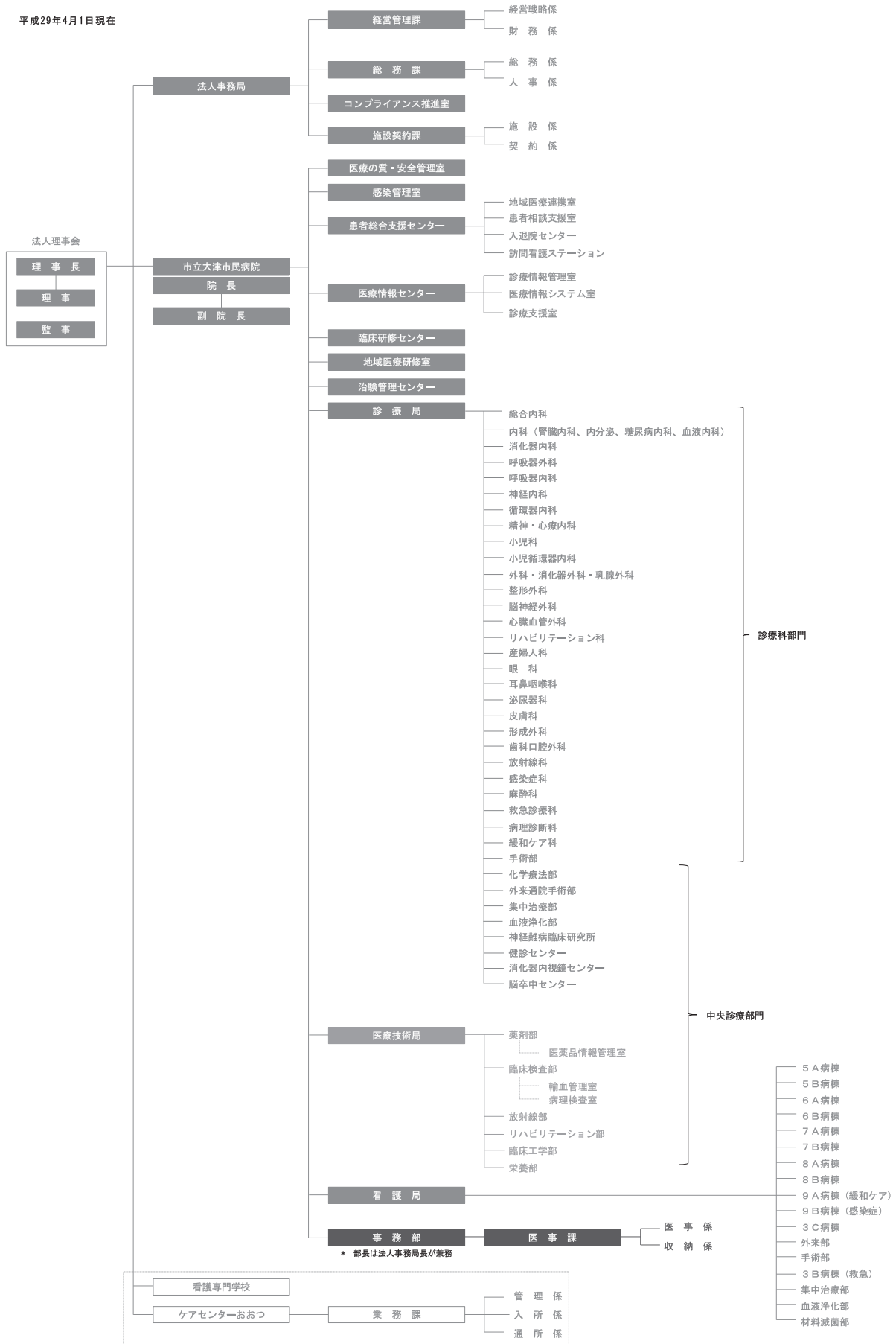


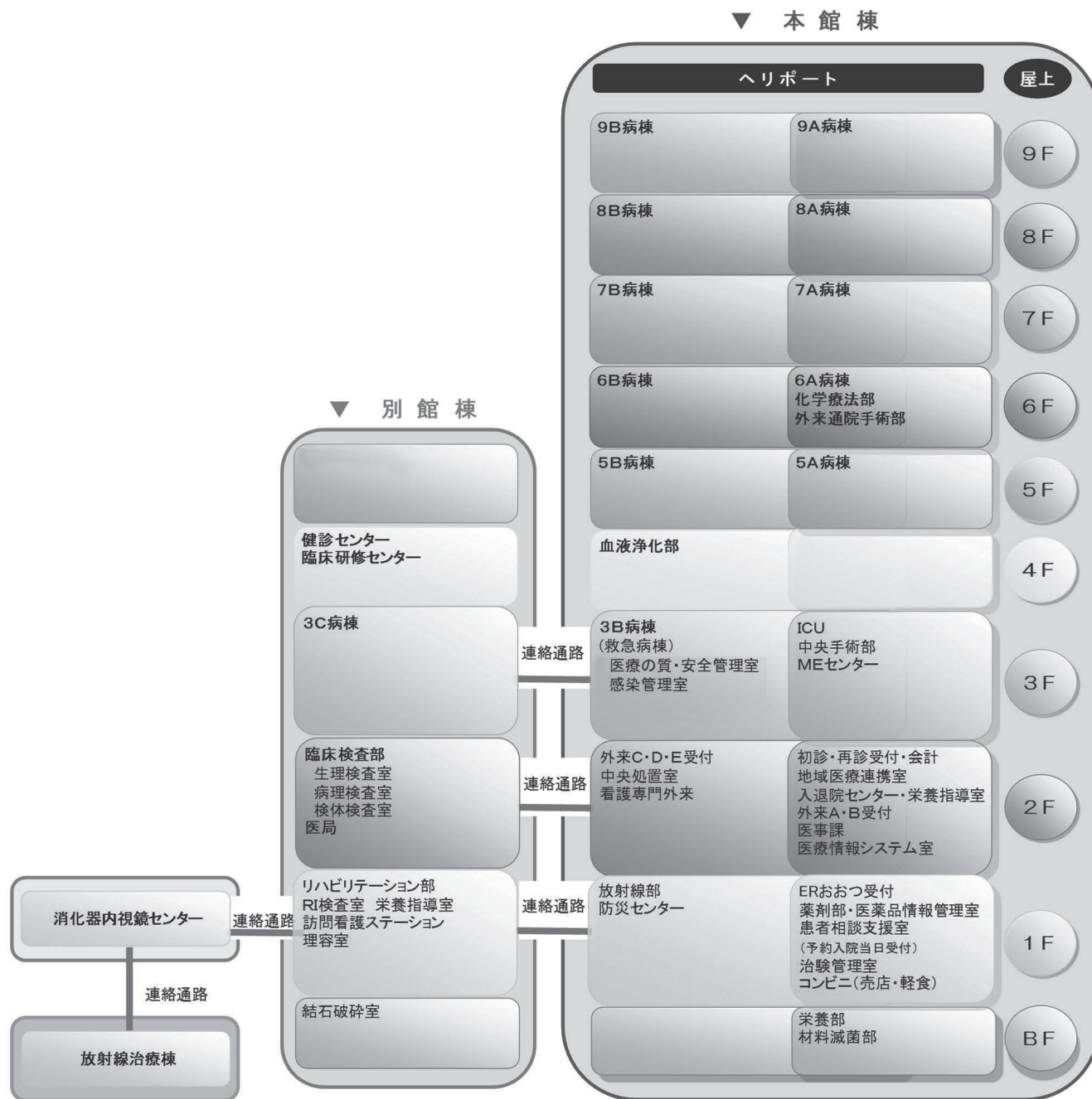
組 織 図

【病院組織図】

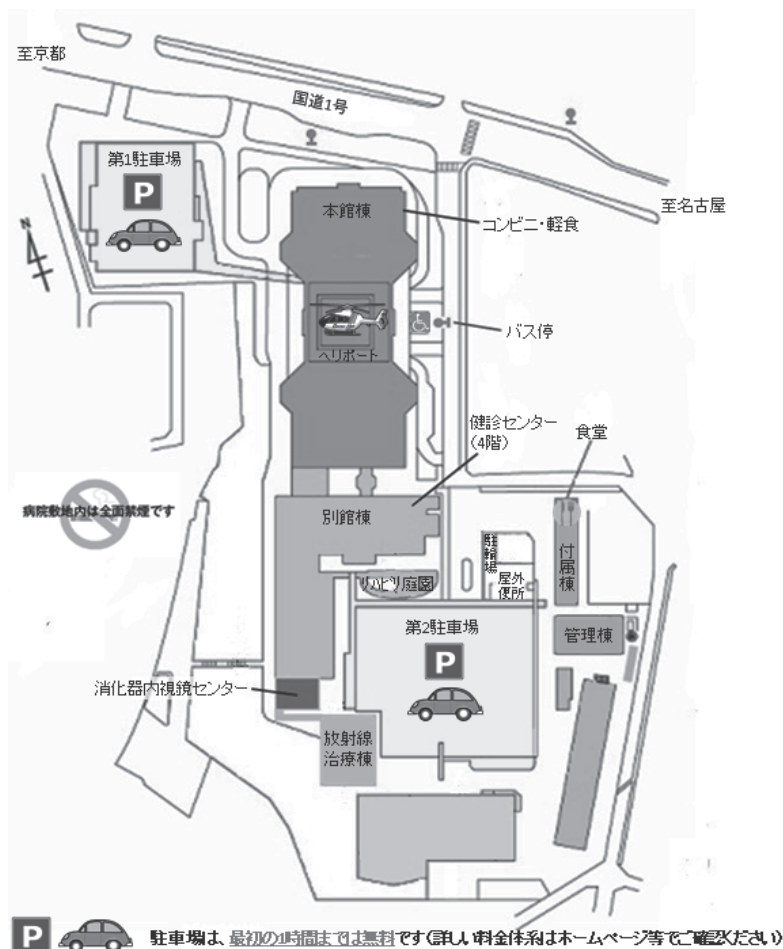
平成29年4月1日現在



各階配置図



施設配置図・交通アクセス



■診療時間のご案内

- ◇受付時間…午前 8 時 30 分～午前 11 時 30 分
- ◇診療時間…午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分
(午後は主に特殊外来の診察を予約で行っています)
- ◇休 診 日…土・日曜日、祝日、年末年始
(救急診療に休診日はありません)

●初めて受診される方は

- ・本館 2 階総合受付で、ご希望の診療科の受診手続きをしてください。
(病院スタッフがご説明します)
- ・かかりつけ医をお持ちの方は、できるだけ紹介状をご持参ください。

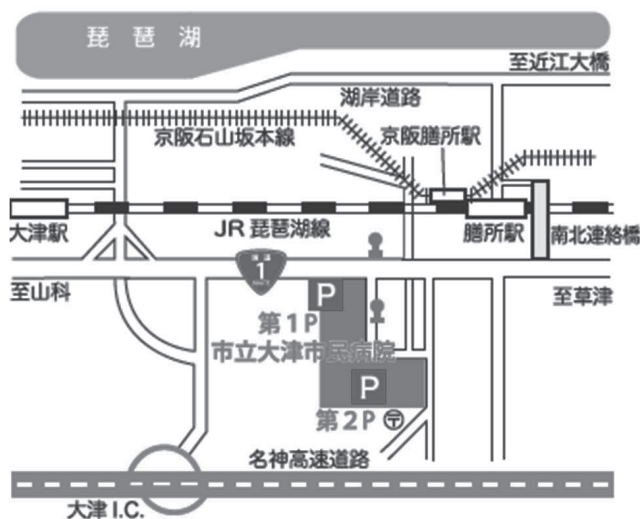
●急な発病やけがで救急診療を希望される方は

救急外来(ER おおつ)にお越しください。
(365 日 24 時間体制)

*病状やけがの程度により、お待ちいただくことがあります。

●医療や療養のことで相談したい方は

患者相談支援室にお越しください。



■交通のご案内

- 自動車/名神高速道路大津インターより約 5 分
- バス/JR 大津駅より約 10 分
(国道経由)「大津市民病院前」下車
- 徒歩/JR 膳所駅、京阪膳所駅より約 10 分

クオリティ・インディケーター

当院は、平成 25 年度から一般社団法人日本病院会のQI(クオリティ・インディケーター)プロジェクトに参加しています。QIは医療の質を表す指標で、病院経営の根幹を成すものです。経時的にQIを測定し、医療を透明化・可視化することで自院の立ち位置を知ることができます。

また、当院ではQIプロジェクトの指標の他にも、独自の指標(下表「医療実績」)を設けています。

これらの指標を観察・分析し、ISO9001 のPDCAサイクルをまわすことで、常に医療の質向上、バージョンアップに努めています。

平成 29 年度 医療実績

項 目	平成 29 年度	平成 28 年度	前年同期比較
平均在院日数	12.6 日	12.3 日	0.3 日
一般病床利用率 (一般病床数:488 床)	88.4%	83.7%	4.7%
紹介率*	54.0%	56.6%	△2.6%
逆紹介率*	86.2%	83.9%	2.3%
手術件数	3,888 件	4,027 件	△139 件
救急ストップ時間 (うち、小児救急ストップ時間)	317 時間 (0 時間)	29 時間 (20 時間)	288 時間 (△20 時間)
人間ドック受診者数	3,419 人	3,176 人	243 人
入院患者満足度**	93.2%	94.5%	△1.3%
外来患者満足度**	82.9%	85.3%	△2.4%

* QIプロジェクトの指標にも含まれる。

** 「この病院について総合的には満足している」という質問に対し、5段階評価で「非常にそう思う」、「ややそう思う」と回答した割合を掲載(患者本人および患者家族回答分を対象としているため、QIプロジェクトの患者満足度とは合致しない)。

平成 29 度 入院患者満足度アンケート(抜粋)

調査期間 : 平成 29 年 7 月 14 日(金)～27 日(木)にアンケートを配布

配布枚数 : 378 枚 回収枚数 : 257 枚 回収率 : 68.0%

【例】

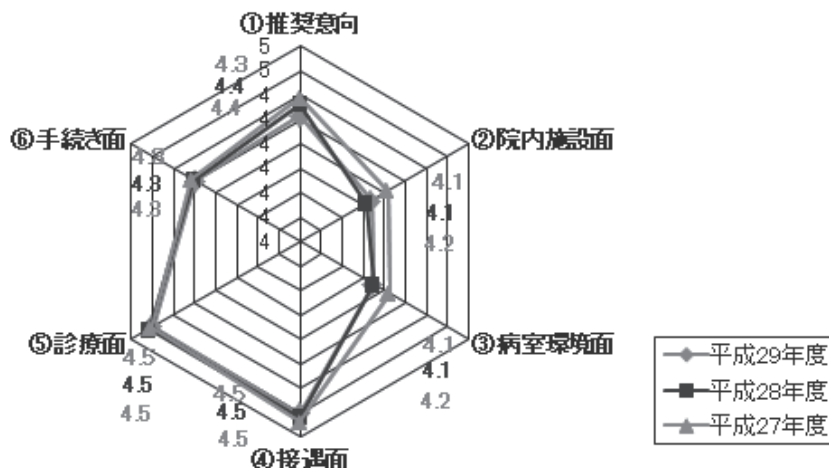
非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
---------	--------	---------	---------------	--------------

この病院について
総合的には満足している



【 5 段階評価 】

総合評価	4.4
①推奨意向	4.3
②院内施設面	4.1
③病室環境面	4.1
④接 遇 面	4.5
⑤診 療 面	4.5
⑥手 続 き 面	4.3



平成 29 度 外来患者満足度アンケート(抜粋)

調査期間 : 平成 29 年 7 月 10 日(月)～12 日(水)にアンケートを配布

配布枚数 : 653 枚 回収枚数 : 608 枚 回収率 : 93.1%

【例】

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
---------	--------	---------	---------------	--------------

この病院について
総合的には満足している



【 5 段階評価 】

総合評価	4.0
① 推奨意向	3.7
② 院内施設面	3.0
③ 内環境面	3.4
④ 接 遇 面	3.9
⑤ 診 療 面	3.9
⑥ 待 ち 時 間	3.0

