

患者満足度アンケート
集計結果分析報告書
【入院患者】

2020年10月

目次

I. アンケート実施概要	3
II. アンケート集計結果	4
◆ 患者基本情報	4
1. 患者さんの性別をお答えください。	4
2. 患者さんの年齢をお答えください。	5
3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可)	6
4. 居住地をお答えください。	8
5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。	10
◆ 当院を選んだ理由について	11
6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)	11
◆ 退院や退院後について	14
7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。	14
8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。	15
9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。	17
◆ 当院の新型コロナウイルス感染症予防・対策についてお答えください	18
10. 当院の新型コロナウイルス感染症に対する予防や対策についてどのようにお感じになりましたか。(2020年度新規設問)	18
11. 【10.で「②心配や不安がある」と回答された方にお聞きします】 感染症予防・対策についてどのような心配や不安がありますか。(2020年度新規設問)	19
◆ 市立大津市民病院について	19
12. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。	19
13. ご意見ご要望など自由にお書きください。	25

I. アンケート実施概要

	2019 年度年度	2020 年度
実施期間	14 日間 9 月 27 日(金)～10 月 10 日(木)	14 日間 10 月 5 日(月)～10 月 18 日(日)
総配布枚数	378 枚	314 枚
総回収枚数	276 枚 (73.0%)	230 枚 (73.2%)

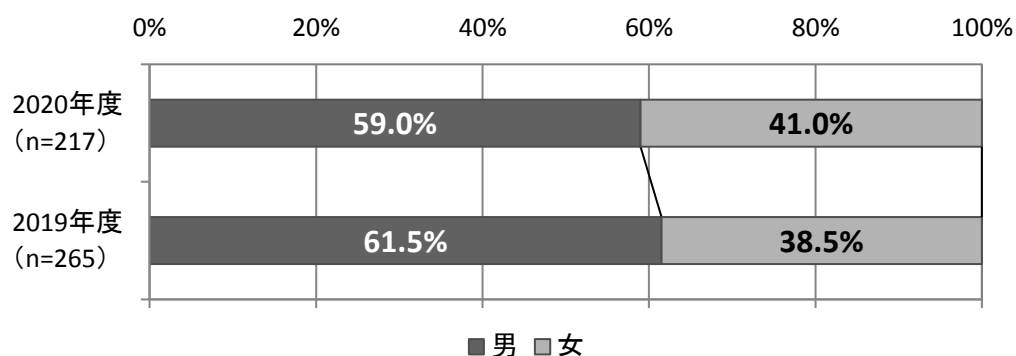
実施方法 : 2020 年 10 月 5 日 (月) 時点での入院患者およびそれ以降の新入院患者に、病棟看護師より配布。
各病棟スタッフステーションに設置した回収箱に投函してもらうか、病棟スタッフに渡してもらって回収。

II. アンケート集計結果

◆ 患者基本情報

1. 患者さんの性別をお答えください。

- 2020年度の特徴
 - 「男性」128人（59.0%）、「女性」89名（41.0%）で、6：4の割合であった。
- 2019年度との比較
 - 大きな変化は見られなかった。



	2019年度 (n=265)		2020年度 (n=230)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 男	163	61.5%	128	59.0%
2. 女	102	38.5%	89	41.0%
無回答	11	-	13	-
有効回答数 (n)	265	100.0%	217	100.0%

2. 患者さんの年齢をお答えください。

➤ 2020年度の特徴

- 最も多かったのは「70～79歳」で74人（33.5%）。次いで「80～89歳」で53人（24.0%）であった。

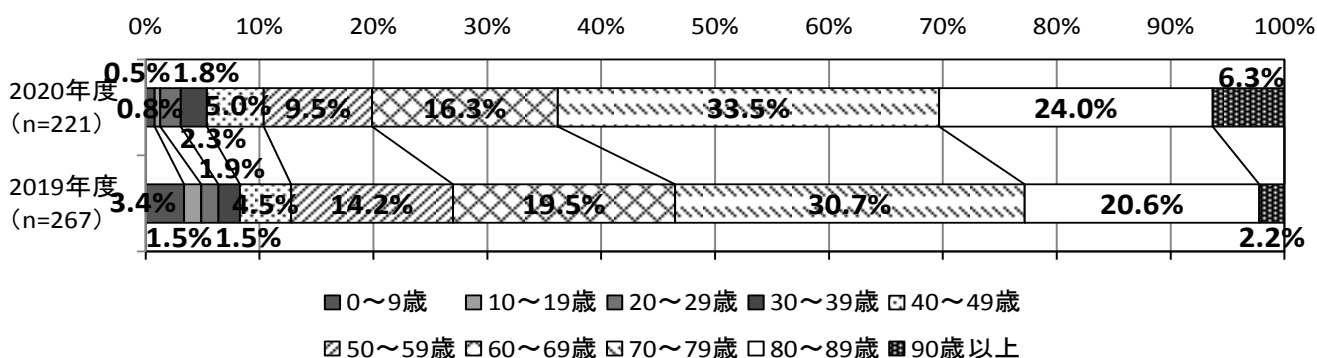
➤ 2019年度との比較

- 20歳までの若年層と50歳,60歳代が減少した。

割合が減少した年代 : 0～9歳 -2.6% (3.4%→0.8%)
 10～19歳 -1.0% (1.5%→0.5%)
 50～59歳 -4.7% (14.2%→9.5%)
 60～69歳 -3.2% (19.5%→16.3%)

- 20歳,30歳,40歳,70歳,80歳代が増加した。

割合が増加した年代 : 20～29歳 +0.4% (1.5%→1.8%)
 30～39歳 +0.4% (1.9%→2.3%)
 40～49歳 +0.5% (4.5%→5.0%)
 70～79歳 +2.8% (30.7%→33.5%)
 80～89歳 +3.4% (20.6%→24.0%)



	2019年度 (n=267)		2020年度 (n=221)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 0～9歳	9	3.4%	2	0.8%
2. 10～19歳	4	1.5%	1	0.5%
3. 20～29歳	4	1.5%	4	1.8%
4. 30～39歳	5	1.9%	5	2.3%
5. 40～49歳	12	4.5%	11	5.0%
6. 50～59歳	38	14.2%	21	9.5%
7. 60～69歳	52	19.5%	36	16.3%
8. 70～79歳	82	30.7%	74	33.5%
9. 80～89歳	55	20.6%	53	24.0%
10. 90歳以上	6	2.2%	14	6.3%
無回答	9	-	9	-
有効回答数 (n)	267	100.0%	221	100.0%

3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可)

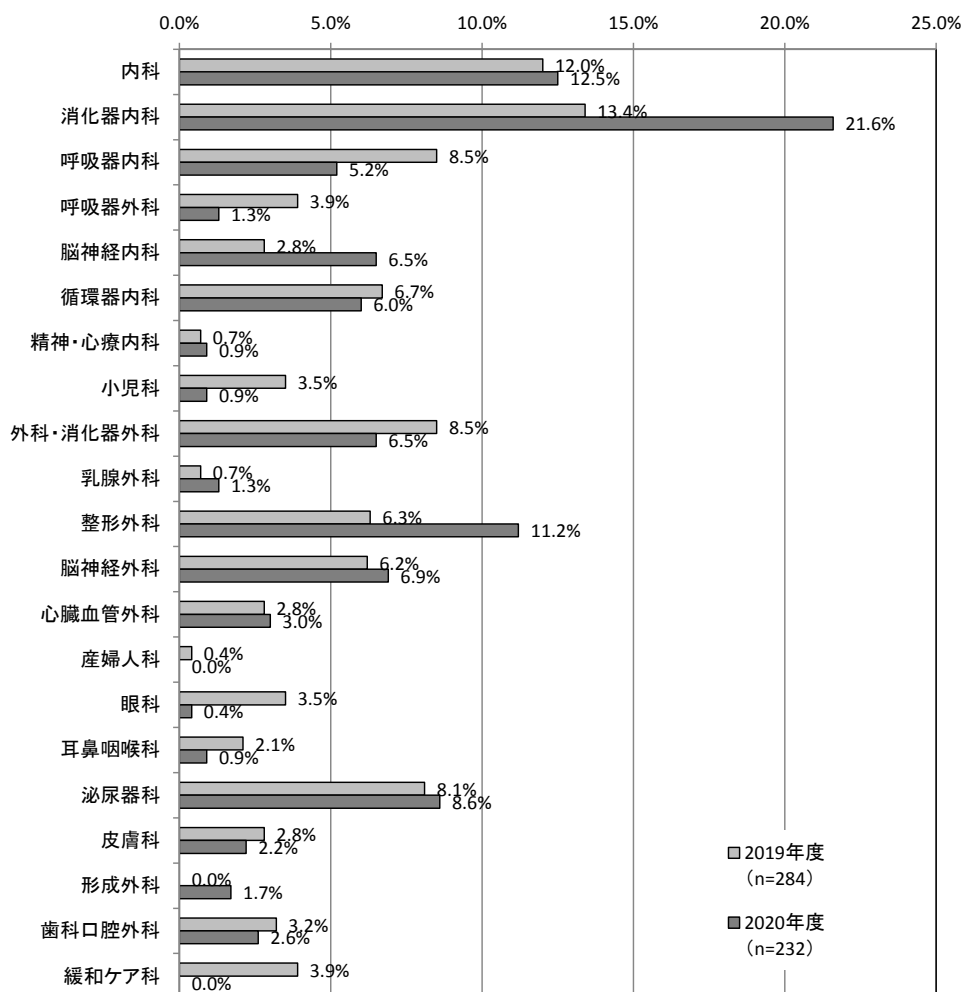
➤ 2020年度の特徴

- 最も割合が高かったのは「消化器内科」50人(21.6%)であった。
次いで「内科」29人(12.5%)、続いて「整形外科」26人(11.2%)、
「泌尿器科」20人(8.6%)であった。

➤ 2019年度との比較

- 消化器内科の割合が急増した。 +8.2% (13.4%→21.6%)
- 整形外科の割合が増えた。 +4.9% (6.3%→11.2%)
- 内科の割合が増えた +0.5% (12.0%→12.5%)
- 泌尿器科の割合が増えた +0.5% (8.1%→8.6%)
- 眼科の割合が減った。 -3.1% (3.5%→0.4%)
- 小児科の割合が減った。 -2.6% (3.5%→0.9%)
- 呼吸器外科の割合が減った。 -2.6% (3.9%→1.3%)
- 耳鼻咽喉科の割合が減った。 -1.2% (2.1%→0.9%)

入院診療科 (割合)



入院診療科

	2019年度 (n=284)		2020年度 (n=232)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 内科	34	12.0%	29	12.5%
2. 消化器内科	38	13.4%	50	21.6%
3. 呼吸器内科	24	8.5%	12	5.2%
4. 呼吸器外科	11	3.9%	3	1.3%
5. 脳神経内科	8	2.8%	15	6.5%
6. 循環器内科	19	6.7%	14	6.0%
7. 精神・心療内科	2	0.7%	2	0.9%
8. 小児科	10	3.5%	2	0.9%
9. 外科・消化器外科	24	8.5%	15	6.5%
10. 乳腺外科	2	0.7%	3	1.3%
11. 整形外科	18	6.3%	26	11.2%
12. 脳神経外科	18	6.2%	16	6.9%
13. 心臓血管外科	8	2.8%	7	3.0%
14. 産婦人科	1	0.4%	0	0.0%
15. 眼科	10	3.5%	1	0.4%
16. 耳鼻咽喉科	6	2.1%	2	0.9%
17. 泌尿器科	23	8.1%	20	8.6%
18. 皮膚科	8	2.8%	5	2.2%
19. 形成外科	0	0.0%	4	1.7%
20. 歯科口腔外科	9	3.2%	6	2.6%
21. 緩和ケア科	11	3.9%	0	0.0%
無回答	0	-	13	-
有効回答数 (n)	284	100.0%	232	100.2%

注) 割合は、小数点以下2位を四捨五入したため合計は必ずしも100.0%にならない

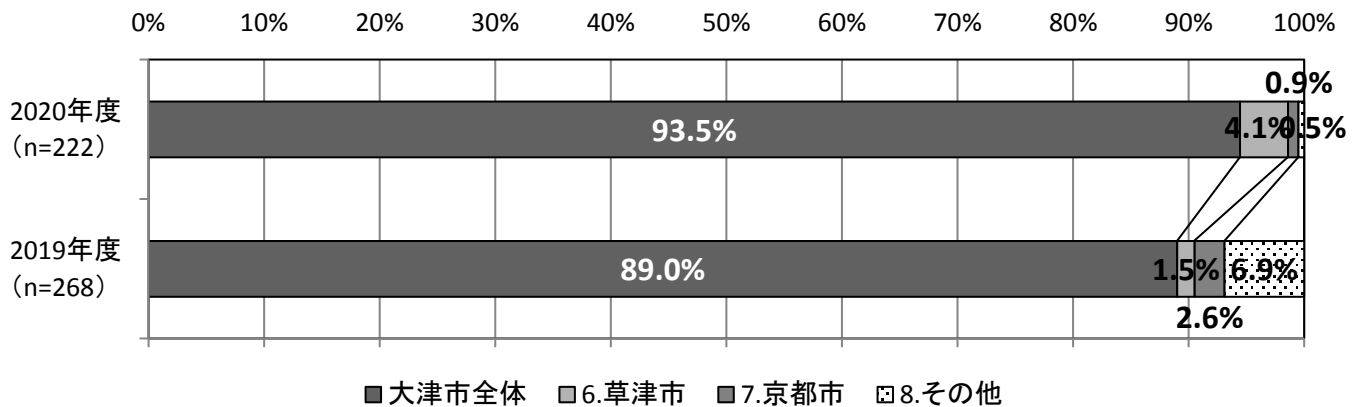
4. 居住地をお答えください。

➤ 2020年度の特徴

- 昨年度同様「大津市」が208人（93.5%）と、9割を超えている。特に、「大津市中南部（平野、膳所、富士見、晴嵐、石山、南郷、大石）」が103人（46.3%）と、近隣からの患者が約半数を占めている。
- 「大津市北部」が10.8%から17.1%と6.3%増加した。

➤ 2019年度との比較

- 「その他」は、昨年に比べ減少した。-5.5%（6.9%→1.4%）
- 「大津市北部」「大津市中部」合わせて9.6%増加した。
 大津市北部 +6.6%（10.8%→17.4%）
 大津市中部 +3.0%（7.1%→10.1%）



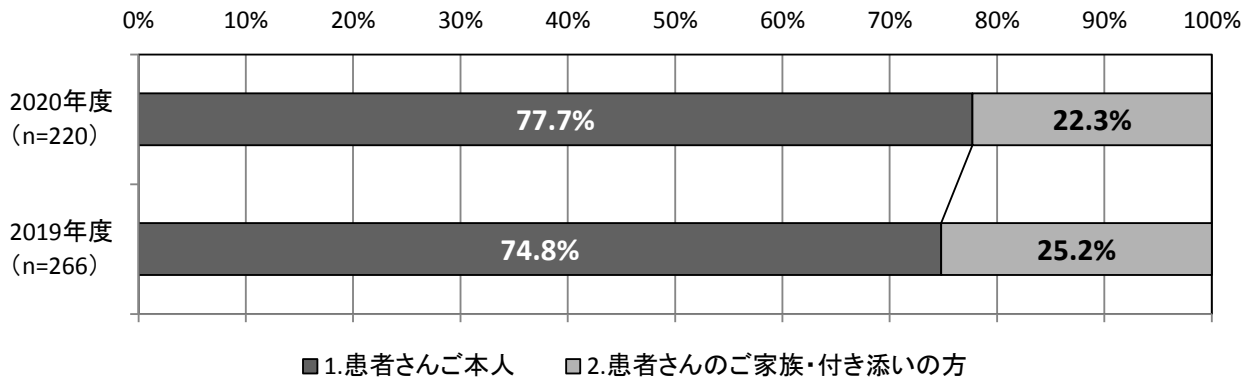
居住地

	2019年度 (n=268)		2020年度 (n=222)	
	回答数	割合	回答数	割合
大津市北部	20	7.5%	22	9.9%
真野	0	0.0%	1	0.5%
真野北	0	0.0%	0	0.0%
堅田	3	1.1%	3	1.4%
仰木	0	0.0%	0	0.0%
仰木の里	1	0.4%	1	0.5%
雄琴	2	0.7%	0	0.0%
坂本	1	0.4%	5	2.3%
日吉台	2	0.7%	0	0.0%
下阪本	0	0.0%	3	1.4%
唐崎	0	0.0%	3	1.4%
1. 大津市北部 (小計)	29	10.8%	38	17.4%
大津市中部	12	4.5%	13	5.9%
滋賀	3	1.1%	0	0.0%
山中比叡平	0	0.0%	0	0.0%
藤尾	0	0.0%	1	0.5%
長等	1	0.4%	3	1.4%
逢坂	1	0.4%	4	1.8%
中央	2	0.7%	1	0.5%
2. 大津市中部 (小計)	19	7.1%	22	10.1%
大津市中南部	83	31.0%	59	26.6%
平野	10	3.7%	12	5.4%
膳所	12	4.5%	9	4.1%
富士見	2	0.7%	3	1.4%
晴嵐	6	2.2%	5	2.3%
石山	12	4.5%	8	3.6%
南郷	7	2.6%	6	2.7%
大石	2	0.7%	1	0.5%
3. 大津市中南部 (小計)	134	49.9%	103	46.6%
大津市東部	30	11.2%	26	11.7%
田上	4	1.5%	3	1.4%
上田上	1	0.4%	2	0.9%
青山	0	0.0%	0	0.0%
瀬田	11	4.1%	2	0.9%
瀬田北	3	1.1%	1	0.5%
瀬田南	3	1.1%	4	1.8%
瀬田東	3	1.1%	2	0.9%
4. 大津市東部 (小計)	55	20.5%	40	18.1%
5. 大津市の上記以外の地域	2	0.7%	5	2.3%
大津市全体 (合計)	239	89.0%	208	94.5%
6. 草津市	4	1.5%	9	4.1%
7. 京都市	7	2.6%	2	0.9%
8. その他	18	6.9%	3	1.4%
無回答	8	-	8	-
有効回答数 (n)	268	100.0%	222	100.9%

注) 割合は、小数点以下2位を四捨五入したため合計は必ずしも100.0%にならない

5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。

- 2020年度の特徴
 - 「患者さんご本人」が171人（77.7%）であった。
- 2019年度との比較
 - 大きな変化は見られなかった。



	2019年度 (n=266)		2020年度 (n=220)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 患者さんご本人	199	74.8%	171	77.7%
2. 患者さんのご家族・付き添いの方	67	25.2%	49	22.3%
無回答	10	-	10	-
有効回答数 (n)	266	100.0%	220	100.0%

◆ 当院を選んだ理由について

6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。 (複数回答可)

➤ 2020 年度の特徴

- 「以前に当院に入院したことがあるから」が最も多く、82 人 (19.2%) であった。次いで「自宅や職場に近いから」が 53 人 (12.4%)、「他の病院・診療所で当院を紹介されたから」が 45 人 (10.5%) であった。

➤ 2019 年度との比較

- 看護体制や医療の質に関する項目等で割合が増加している。

割合が増加した項目 : 看護体制が充実しているから
+4.0% (4.2%→8.2%)

詳しい検査や高度な医療が受けられるから
+1.8% (6.1%→7.9%)

割合が減少した項目 : 自宅や職場に近いから
-2.1% (14.5%→12.4%)

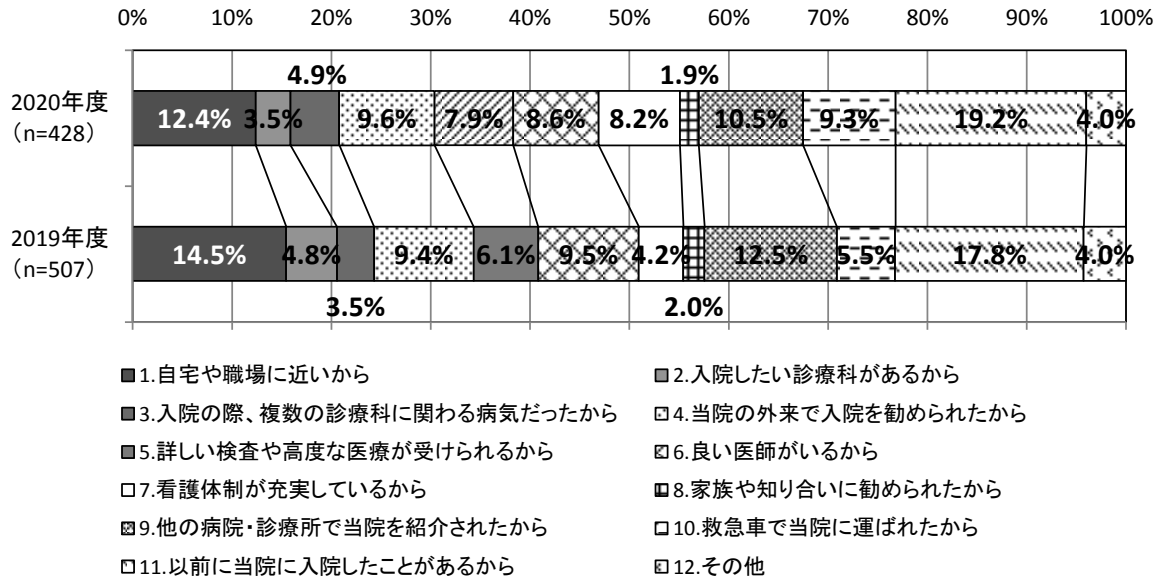
他の病院・診療所で当院を紹介されたから
-2.0% (12.5%→10.5%)

良い医者がいるから
-0.9% (9.5%→8.6%)

※2020 年度の「その他」の理由は、主に以下のような回答であった。

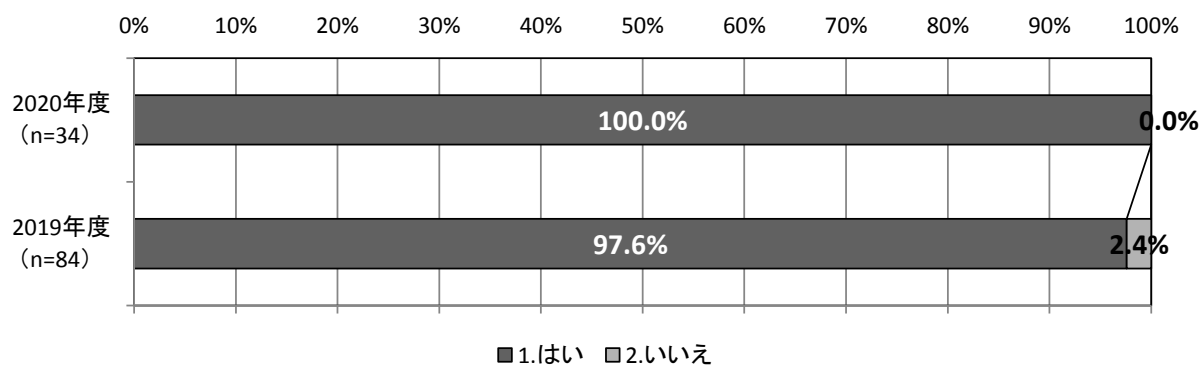
- ・ 他の病気でこの病院にかかっているから。(4名)
- ・ 救急でお世話になったから。(5名)
- ・ 家族がお世話になったことがある病院だから。(2名)
- ・ 搬送時、形成の先生がいると聞いたため。
- ・ ER があることをインターネットで知ったので。(休日だった)

入院に際して当院を選んだ理由



	2019年度 (n=507)		2020年度 (n=428)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 自宅や職場に近いから	79	14.5%	53	12.4%
2. 入院したい診療科があるから	26	4.8%	15	3.5%
3. 入院の際、複数の診療科に関わる病気だったから	19	3.5%	21	4.9%
4. 当院の外来で入院を勧められたから	51	9.4%	41	9.6%
5. 詳しい検査や高度な医療が受けられるから	33	6.1%	34	7.9%
6. 良い医師がいるから	48	9.5%	37	8.6%
7. 看護体制が充実しているから	23	4.2%	35	8.2%
8. 家族や知り合いに勧められたから	11	2.0%	8	1.9%
9. 他の病院・診療所で当院を紹介されたから	68	12.5%	45	10.5%
10. 救急車で当院に運ばれたから	30	5.5%	40	9.3%
11. 以前に当院に入院したことがあるから	97	17.8%	82	19.2%
12. その他	22	4.0%	17	4.0%
無回答	11	-	14	-
有効回答数 (n)	507	93.8%	428	100.0%

- 「良い医師がいるから」を選択した37人(8.6%)のうち、「その医師の診療を受けたか」という問いに対し「はい」と回答したのは34人(100.0%)であった。

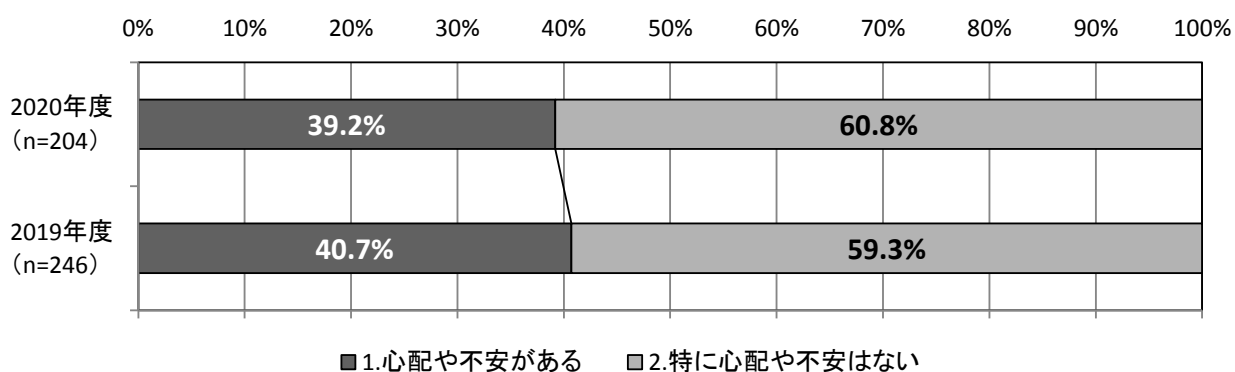


	2019年度 (n=41)		2020年度 (n=34)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. はい	40	97.6%	34	100.0%
2. いいえ	1	2.4%	0	0.0%
無回答	7	-	3	-
有効回答数 (n)	41	100.0%	34	100.0%

◆ 退院や退院後について

7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。

- 2020年度の特徴
 - 「特に心配や不安はない」と回答した人が124人（60.8%）、「心配や不安がある」と回答した人が80人（39.2%）であった。
- 2019年度との比較
 - 大きな変化は見られなかった。



	2019年度 (n=246)		2020年度 (n=204)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 心配や不安がある	100	40.7%	80	39.2%
2. 特に心配や不安はない	146	59.3%	124	60.8%
0. 無回答	30	-	26	-
有効回答数 (n)	246	100.0%	204	100.0%

8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。

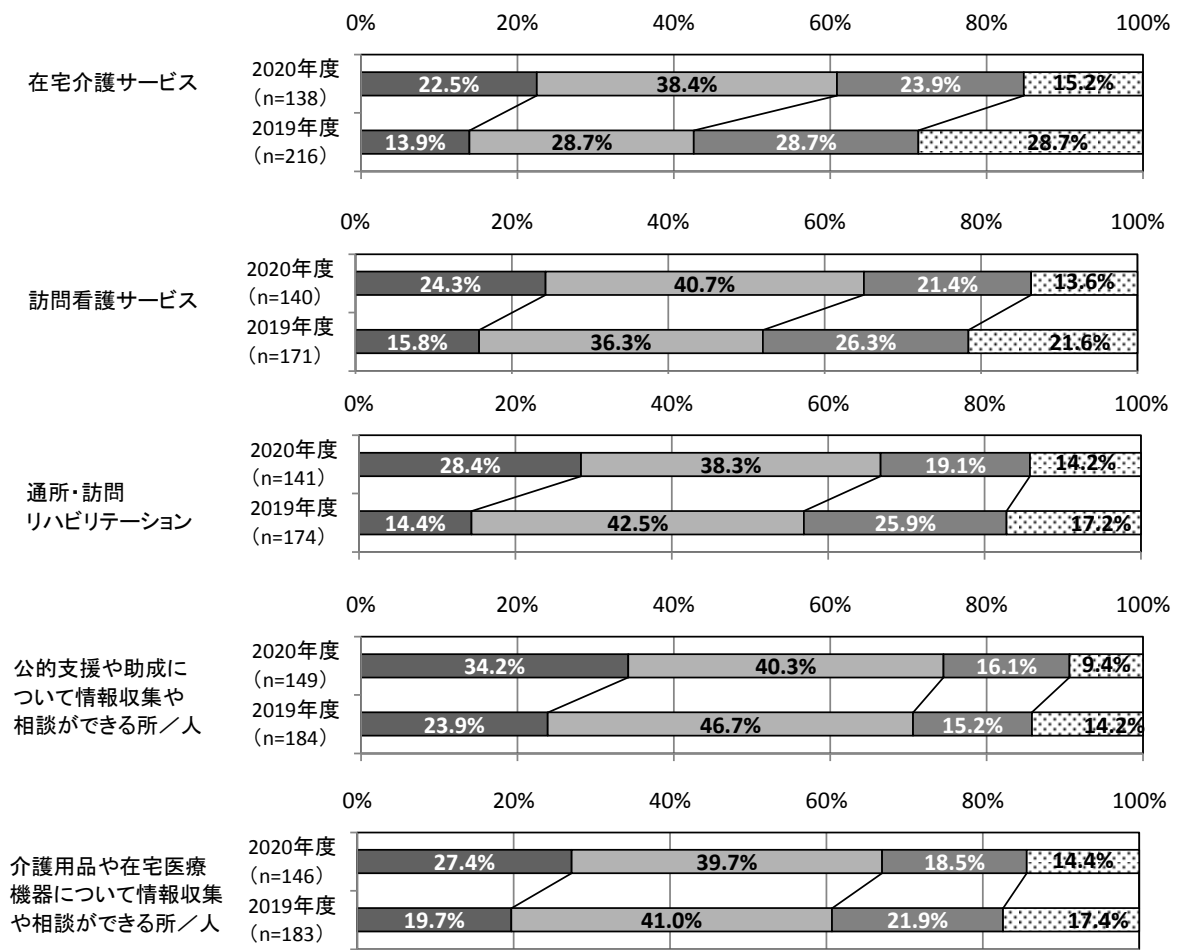
➤ 2020年度の特徴

- 必要なサービスとして、「公的支援や助成について情報収集や相談できる所／人」が最多で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると111人（74.5%）であった。次いで「介護用品や在宅医療機器について情報収集や相談ができる所／人」で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると98人（67.1%）であった。

➤ 2019年度との比較

- すべてのサービスにおいて「是非欲しい」と「あった方が良い」の合算が2019年度よりも増加している。

特に「在宅介護サービス」は、2019年度は「是非欲しい」と「あった方が良い」の合算が42.6%であったが、2020年度は、合算で60.9%となり18.3%の増加となった。



退院後あった方がいいサービス（人数）

		回答数					有効回答数 (n)
		是非欲しい	あった方が 良い	なくても良 い	分からない	無回答	
在宅介護サービス	2019年度 (n=216)	30	62	62	62	105	216
	2020年度 (n=138)	31	53	33	21	92	138
訪問看護サービス	2019年度 (n=171)	27	62	45	37	105	171
	2020年度 (n=140)	34	57	30	19	90	140
通所・訪問リハビリテーショ ン	2019年度 (n=174)	25	74	45	30	102	174
	2020年度 (n=141)	40	54	27	20	89	141
公的支援や助成について情報 収集や相談ができる所／人	2019年度 (n=184)	44	86	28	26	92	184
	2020年度 (n=149)	51	60	24	14	81	149
介護用品や在宅医療機器につ いて情報収集や相談ができる 所／人	2019年度 (n=183)	36	75	40	32	93	183
	2020年度 (n=146)	40	58	27	21	84	146

退院後あった方がいいサービス（割合）

		割合					合計
		是非欲しい	あった方が 良い	なくても良 い	分から ない	無回答	
在宅介護サービス	2019年度 (n=216)	13.9%	28.7%	28.7%	28.7%	-	100.0%
	2020年度 (n=138)	22.5%	38.4%	23.9%	15.2%	-	100.0%
訪問看護サービス	2019年度 (n=171)	15.8%	36.3%	26.3%	21.6%	-	100.0%
	2020年度 (n=140)	24.3%	40.7%	21.4%	13.6%	-	100.0%
通所・訪問リハビリテーショ ン	2019年度 (n=174)	14.4%	42.5%	25.9%	17.2%	-	100.0%
	2020年度 (n=141)	28.4%	38.3%	19.1%	14.2%	-	100.0%
公的支援や助成について情報 収集や相談ができる所／人	2019年度 (n=184)	23.9%	46.7%	15.2%	14.2%	-	100.0%
	2020年度 (n=149)	34.2%	40.3%	16.1%	9.4%	-	100.0%
介護用品や在宅医療機器につ いて情報収集や相談ができる 所／人	2019年度 (n=183)	19.7%	41.0%	21.9%	17.4%	-	100.0%
	2020年度 (n=146)	27.4%	39.7%	18.5%	14.4%	-	100.0%

9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。

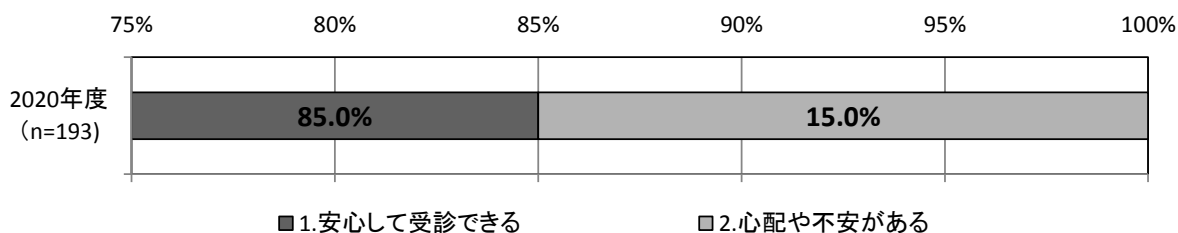
➤ 2020 年度の回答

- 特になし。(17名)
- 退院後リハビリによる運動機能の維持。(5名)
- 体の状態を聞いてくれる等。相談サポートの充実。(3名)
- 介護サービスや介護認定についてのサポート。(2名)
- 外出支援サービス。
- 訪問入浴サービス。
- 定期的な訪問看護サービス。
- 退院後の経過確認、再発、再確認。
- 定期的な検診(3ヶ月、6ヶ月等)。

◆ 当院の新型コロナウイルス感染症予防・対策についてお答えください

10. 当院の新型コロナウイルス感染症に対する予防や対策についてどのように感じになりましたか。(2020年度新規設問)

- 「安心して受診できる」と回答した人が164人(85.0%)であった。



	2020年度 (n=193)	
	回答数	割合
1. 安心して受診できる	164	85.0%
2. 心配や不安がある	29	15.0%
無回答	37	-
有効回答数 (n)	193	100.0%

11.Q10で「②心配や不安がある」と回答された方にお聞きします。
感染症予防・対策についてどのような心配や不安がありますか。

➤ 2020年度の回答

- 新型コロナウイルスが未知のものであり情報が少ない事。
- お見舞いの方のマナー。(マスク着用、人数等)
- 面会時間が長い方がいます。子供さんも騒いでいました。
- エレベーター内の消毒。
- 各部屋の入口に消毒液が設置されていない。
- 入り口全員体温検査があった方が安心できる。
- 外来の患者さんが多いので誰が感染しているか分からない。
- 病院を受診する事で接触して感染するかもしれないという不安がある。
など

◆ 市立大津市民病院について

12. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。

✓ 総合的な満足度と推奨度

① この病院について総合的に満足している

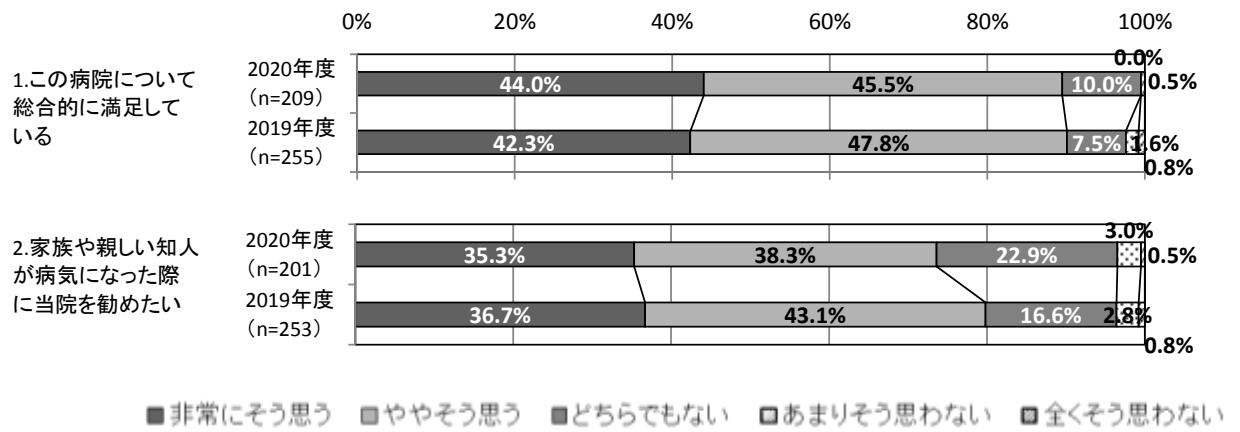
② 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

➤ 2020年度の特徴

- 「1. この病院について総合的に満足しているか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が92人(44.0%)、「ややそう思う」が95人(45.5%)で、合算すると187人(89.5%)であった。「2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が71人(35.3%)、「ややそう思う」が77人(38.3%)で、合算すると148人(73.6%)であった。

➤ 2019年度との比較

- 2019年度と比較すると「1. この病院について総合的に満足しているか」に対して「非常にそう思う」の割合が増加した(42.3%→44% +1.7%)が、「ややそう思う」の割合が減少した(47.8%→45.5% -2.3%)ため、「非常にそう思う」と「ややそう思う」の割合の合計は減少している。(90.1%→89.5% -0.6%)
「2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか」も「非常にそう思う」(36.7%→35.3% -1.4%)、「ややそう思う」(43.1%→38.3% -4.8%)ともに評価の割合は減少した。



		回答数						有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
1. この病院について総合的に満足している	2019年度 (n=255)	108	122	19	4	2	21	255
	2020年度 (n=209)	92	95	21	0	1	21	209
2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい	2019年度 (n=253)	93	109	42	7	2	23	253
	2020年度 (n=201)	71	77	46	6	1	29	201

✓ プライバシーへの配慮と接遇面

③ プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた

④ 医師の対応や説明等はわかりやすかった

⑤ 看護師の対応や説明等はわかりやすかった

⑥ 事務スタッフの対応や説明等はわかりやすかった

⑦ その他医療スタッフの対応や説明等はわかりやすかった

➤ 2020 年度の特徴

- プライバシーへの配慮については、「非常にそう思う」が 79 人 (38.7%)、「ややそう思う」が 88 人 (43.1%) で、合算すると 167 人 (81.8%) であった。

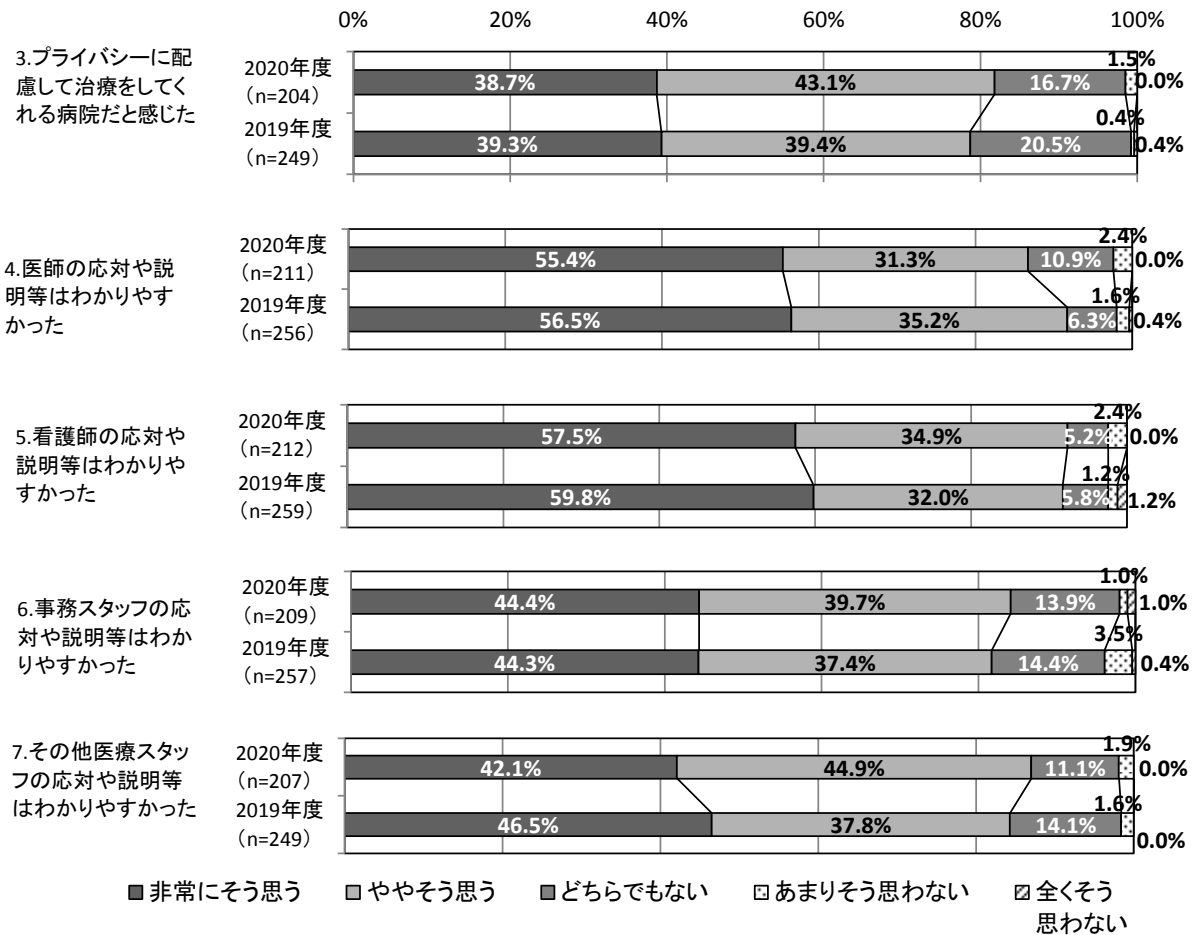
接遇面で最も評価が高かったのは看護師で、「対応や説明等はわかりやすかったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 122 人 (57.5%)、「ややそう思う」が 74 人 (34.9%) で、合算すると 196 人 (92.4%) であった。次に高かったのはその他医療スタッフで、「非常にそう思う」が 87 人 (42.1%)、「ややそう思う」が 93 人 (44.9%) で、合算すると 180 人 (87.0%) であった。

➤ 2019 年度との比較

- プライバシーの配慮について 2019 年度と比較すると、「非常にそう思う」が 98 人 (39.3%) から 79 人 (38.7%) に評価の割合が減少したが、「ややそう思う」は 98 人 (39.4%) から 88 人 (43.1%) に増加した。

接遇に関しては、2019 年度と比較すると各項目とも「非常にそう思う」「ややそう思う」について評価の割合が減少している中、看護師の対応については「ややそう思う」が 83 人 (32.0%) から 74 人 (34.9%) と評価の割合が増加した。また、その他医療スタッフの対応についても「ややそう思う」は、94 人 (37.8%) から 93 人 (44.9%) に評価の割合が増加した。

接遇においては、2020 年度もすべての質問で「非常にそう思う」、「ややそう思う」が 80%を超える結果となった。



		回答数						有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
3. プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた	2019年度 (n=249)	98	98	51	1	1	27	249
	2020年度 (n=204)	79	88	34	3	0	26	204
4. 医師の対応や説明等はわかりやすかった	2019年度 (n=256)	145	90	16	4	1	20	256
	2020年度 (n=211)	117	66	23	5	0	19	211
5. 看護師の対応や説明等はわかりやすかった	2019年度 (n=259)	155	83	15	3	3	17	259
	2020年度 (n=212)	122	74	11	5	0	18	212
6. 事務スタッフの対応や説明等はわかりやすかった	2019年度 (n=257)	114	96	37	9	1	19	257
	2020年度 (n=209)	93	83	29	2	2	21	209
7. その他医療スタッフの対応や説明等はわかりやすかった	2019年度 (n=249)	116	94	35	4	0	27	249
	2020年度 (n=207)	87	93	23	4	0	23	207

✓ 院内の案内表示と入院環境（快適さ、清潔さ、食事、面会）

⑧ 院内の案内表示はわかりやすかった

⑨ 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった

⑩ 室内や病棟の設備は清潔であった

⑪ 食事は、入院中の食事として満足いくものであった

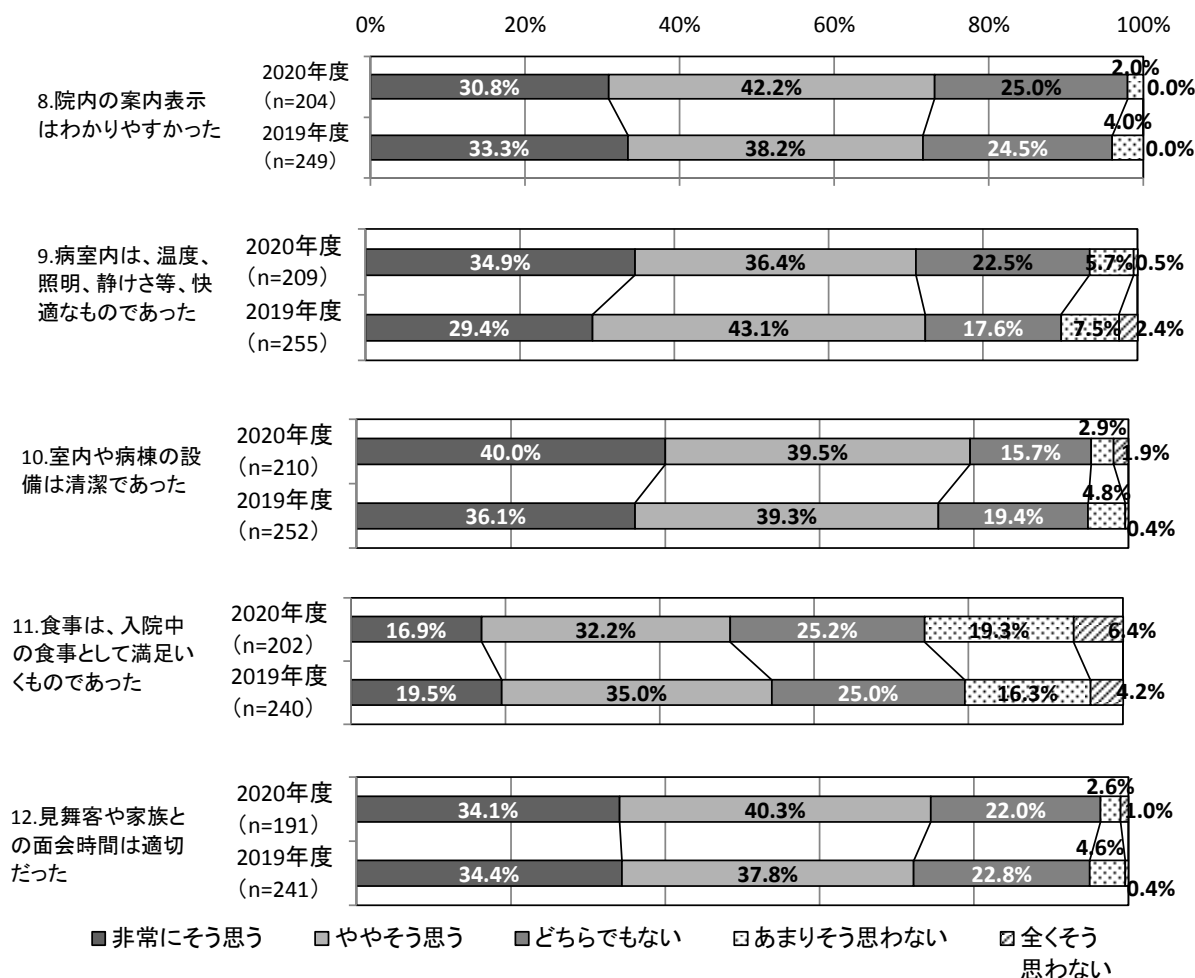
⑫ 見舞客や家族との面会時間は適切だった

➤ 2020 年度の特徴

- 「⑧院内の案内表示はわかりやすかったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 63 人 (30.8%)、「ややそう思う」が 86 人 (42.2%) で、合算すると 149 人 (73.0%) であった。
- 「⑨病室内は、温度、証明、静けさ等、快適だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 73 人 (34.9%)、「ややそう思う」が 76 人 (36.4%) で、合算すると 149 人 (71.3%) であった。
- 「⑩室内や病棟の設備は清潔だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 84 人 (40.0%)、「ややそう思う」が 83 人 (39.5%) で、合算すると 167 人 (79.5%) であった。
- 「⑪食事は、入院中の食事として満足いくものだったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 34 人 (16.9%)、「ややそう思う」が 65 人 (32.2%) で、合算すると 99 人 (49.1%) であった。
- 「⑫見舞客や家族との面会時間は適切だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 65 人 (34.1%)、「ややそう思う」が 77 人 (40.3%) で、合算すると 142 人 (74.4%) であった。

➤ 2019 年度との比較

- 「⑪食事は、入院中の食事として満足いくものだったか」という問いに対して、「非常にそう思う」と「ややそう思う」が合算してこれまでは、50%を超えていたが、今年度は 50%を切ってしまった。
また、「全くそう思わない」「あまりそう思わない」の悪い評価について合算すると、2019 年度が 48 人 (20.5%) に対して 2020 年度は、41 人 (25.7%) と増加してしまっている。



		回答数						有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
8. 院内の案内表示は分かりやすいものだった	2019年度 (n=249)	83	95	61	10	0	27	249
	2020年度 (n=204)	63	86	51	4	0	26	204
9. 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった	2019年度 (n=255)	75	110	45	19	6	21	255
	2020年度 (n=209)	73	76	47	12	1	21	209
10. 室内や病棟の設備は清潔であった	2019年度 (n=252)	91	99	49	12	1	24	252
	2020年度 (n=210)	84	83	33	6	4	20	210
11. 食事は、入院中の食事として満足いくものであった	2019年度 (n=240)	47	84	60	38	10	36	240
	2020年度 (n=202)	34	65	51	39	13	28	202
12. 見舞客や家族との面会時間は適切だった	2019年度 (n=241)	83	91	55	11	1	35	241
	2020年度 (n=191)	65	77	42	5	2	39	191

