

一般競争入札 市立大津市民病院電話交換業務 質問への回答

No.	質問内容	回答
1	駐車場、駐輪場を借りることは可能でしょうか。	通常の通勤については、事前に委託者に申し出た上で、駐車場は有料、駐輪場は無料をご利用いただけます。 臨時の場合（公共交通機関の運転見合わせ等）は、駐車場も無料といたします。
2	1日あたり何件程度電話対応があるか。	令和4年度の1日平均対応件数（内外線合計）は、多い月で700件程度、少ない月で450件程度です。
3	マニュアルの事前配布が可能でしょうか。	マニュアルは作成しておりません。
4	電話機の故障時の対応についてご教示ください。	電話交換機、電話交換台等については、別途保守契約を締結しております。 故障発生時は直ちに委託者に報告してください。 電話機の故障についても、予備機と交換するため、委託者に報告してください。
5	受託者が準備する機器類があるのか。	特にありません。
6	その他業務について委託者が指示する業務とあるが、どのような業務が想定されるのか。	定期的には何らかの業務が発生することは想定しておりません。 突発的に協力を要請する必要がある場合を想定しての条項です。
7	業務内容それぞれのマニュアルがあるのか。	マニュアルは作成しておりません。