

地方独立行政法人 市立大津市民病院 SNS アカウント運用方針

地方独立行政法人市立大津市民病院(以下、当院)では、当院の魅力や情報を発信することで、より多くの方に当院を知っていただくため、公式 Instagram を開設します。

当アカウントの取扱いについて、利用者の皆さまに誤解や混乱が生じないように当アカウントの運用方針を次のとおり定めますので、内容をご確認のうえ、ご利用ください。

1. サービス内容

(1) SNS : Instagram

写真共有ソーシャル・ネットワーキング・サービス「Instagram」プロアカウントを開設し、当院の魅力を読覧者に伝えます。

2. アカウント等情報

(1) SNS : Instagram 「アカウント名 : 市立大津市民病院」

「ID : otsucityhospital_official」

3. 運用範囲

(1) 運用管理者 : 市立大津市民病院

(2) 対応時間 : 原則として平日日中帯 (平日午前 8 時 30 分～午後 5 時) に対応します。なお、上記時間帯以外でも必要に応じて対応する場合があります。

4. 読覧者、第三者アカウントからの書き込み・メッセージへの返信について

掲載情報に対する読覧者、第三者アカウントからの書き込み (コメント) やメッセージについては原則として返信いたしません。また、書き込まれた内容が次項にあげる禁止事項に抵触すると判断した場合は、投稿者に断りなく内容の全部または一部を削除する場合があります。

5. 禁止事項

当アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

(1) 特定の個人、企業、団体、地域等を誹謗中傷するもの

(2) 人権、思想、信条、職業等で差別、又は差別を助長するもの

(3) 違反行為、又は違反行為を助長するもの

(4) 本人の承諾なく個人情報を開示、漏えいする等プライバシーを侵害するもの

- (5) 著作権、商標権、肖像権などの第三者の知的財産権を侵害する恐れのあるもの
- (6) 投稿が広告・宣伝・アフィリエイトなど営利目的のもの
- (7) 他のユーザーまたは第三者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容のもの
- (8) 暴力的な表現やわいせつ的な表現を含むなど、法令や公序良俗に反するもの
- (9) その他、Instagram 利用規約に反するものや当院が不適當であると判断するもの

※掲載されている内容に対するご質問、ご意見は、指定のメールアドレスにお送りください。なお、原則として、ご意見に対する個別の回答はいたしません。

お問い合わせ先

【市立大津市民病院】

メールアドレス：och-1560pr@och.or.jp

電話番号：077-522-4607

FAX：077-521-5414

6. 知的財産権

当アカウントに掲載している写真・イラスト・音声・動画・記事などの知的財産は当院に帰属します。当アカウントの掲載内容について「私的使用を目的とする複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7. 免責事項

- (1) 当院は、当アカウントに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、完全に保証する義務を負いません。
- (2) 当院は、利用者が当アカウントの情報を用い行う一切の行為については、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 当院は、利用者が当アカウントに関連して生じた、いかなるトラブル又はその被った損害について責任を負いかねますのでご了承ください。
- (4) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは当院に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を承諾したものとし、且つ、当院に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (5) 当院は、当運用方針を予告なく変更する場合があります。
- (6) 当院は、予告なしに当アカウントを停止・終了することがあります。

8. 個人情報保護について

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律及び大津市個人情報保護法施行条例に基づき、次のとおり適切に取り扱います。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当院が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて当院が個人情報を収集する際は、ユーザーの意志による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては収集目的を明確に定め、その目的達成に必要な限度において行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、収集目的の範囲内で利用いたします。個人情報は本人の同意がある場合など同規定で定める一定の場合を除き、収集目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集した個人情報については、当院が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、且つ、速やかに消去します。

9. 適用

この運用方針は令和6年1月1日から適用します。