

「市立大津市民病院総合医療情報システム運用管理等業務」に係る質問に対する回答

No.	項目	質問内容	回答
1	現行契約金額	現行契約金額は、月額(税抜)でいくらか。	公開しておりません。
2	業務の引き継ぎ	落札後、いつから引き継ぎを開始することが可能か。	現契約会社の予定もありますが、早ければ2月より可能と想定しています。
3	業務の引き継ぎ	物理的に何名まで可能か。	引き継ぎ時にと理解しておりますが、3名程度は可能です。ただし、3名別々の引き継ぎを同時にすることは、難しいと考えております。
4	通常運用体制 現在の業務体制	現状何名体制で業務履行しているか。	4名です。
5	障害時対応業務 月間件数 対応時間	障害対応は月間で概ね何件か。何時間程度発生しているか。	障害対応件数は、約90件/月 程度です。対応時間は明確に回答致しかねます。ただし、サーバ障害等では復旧まで立会いが必要です。またその他、問い合わせ、マスタ修正などの依頼は、約1230件/月程度あります。
6	緊急連絡及び緊急出勤	緊急連絡及び緊急出勤は強制なのか任意なのか。	仕様書に記載されている内容は必須事項です。
7	保守点検及び電気設備点検の立会い	保守点検及び電気設備点検の立会いは、今年度何件か。何時間程度発生しているか。	今年度保守点検としては1件、電気設備点検は4件で、基本1日(7時間45分)対応となります。