

電話再診のご案内

当院では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、来院による感染リスクを軽減するため、電話再診を行っております。

電話再診の流れ

担当者に診療科と「電話再診希望」とお伝えください。

受付電話番号(代表):077-522-4607 受付時間:8:45~11:30

①お申し込み

お申し込み時に、以下の①～⑥を確認させていただきます。

①診察券番号 ②氏名 ③生年月日 ④診療科 ⑤電話番号(日中連絡のつく)

⑥受け取りを希望する調剤薬局(店舗名・支店名・電話番号・FAX番号)

※電話再診をお申し込みの際は、保険証・公費・上限管理表・福祉医療等のお持ちの保険証すべてをFAX送信またはコピーを郵送していただきますようお願いいたします。(3ヶ月に一度)

※**氏名・診察券番号・“〇月〇日 電話再診”**と余白に記載してください。

FAX番号:077-524-5372

〒520-0804 滋賀県大津市本宮二丁目9番9号 地方独立行政法人 市立大津市民病院 医事課宛て

②電話再診

受付でお申し込みいただいた後、担当医による電話診察となります。

担当医が診察中の場合は担当医から折返しお電話いたします。診察券・お薬手帳・メモ等をお手元にご用意の上、お電話を受けられる状態でお待ちください。

※以下の3点を予めご了承ください。

- ・医師により対面での診察が必要と判断された場合は、来院をお願いする場合がございます。
- ・診療の混雑状況等により、長時間お待たせする場合がございます。
- ・15:30までに数回お掛け直してもお電話に出られない場合は、自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。後日、改めてお申し込みください。

お薬の処方がある方はご希望の調剤薬局に処方箋をFAX送信いたします。

お薬のお受け取りは、**当院の翌営業日以降**となります。(当日にお薬のお受け取りはできません。)

③お薬の受け取り

※処方箋の有効期限は診察日当日を含めた4日間となります。

※土日・祝日により、4日以上の変休となる場合は処方箋の有効期限を延長いたします。

後日、請求書と振込依頼書(滋賀銀行窓口のみ利用可能)を郵送させていただきます。振込依頼書に記載の支払期日までにお支払いください。※お薬の処方がある場合は、**処方箋の郵送料(84円)を含みます。**

④お会計

※一定期間、保険確認ができていない場合は**自費請求**させていただく場合がございます。予めご了承ください。

※近日中にご予約のある患者様につきましては、電話再診の請求書及び振込依頼書は郵送せず、次回ご予約日に来院された際に当日の診察代と合算で請求させていただく場合がございます。予めご了承ください。

注意事項

- ・電話再診は新型コロナウイルスの感染状況を踏まえた臨時的な取り扱いとなります。今後の状況により、電話再診の中止や内容を変更する場合がございますので、予めご了承ください。
- ・初診の方への電話診察は行っておりません。
- ・医師の判断により対面での診察が必要な場合は、電話再診を実施できません。
- ・お薬の残量には余裕を持って、お申し込みください。(10日前を目安にしてください。)
- ・お薬のお受け取りを希望される調剤薬局の営業日時については、予めお問い合わせいただきますようお願いいたします。