

患者満足度アンケート
集計結果分析報告書
【入院患者】

2023年10月

目次

I. アンケート実施概要.....	3
II. アンケート集計結果.....	4
◆ 患者基本情報.....	4
1. 患者さんの性別をお答えください。.....	4
2. 患者さんの年齢をお答えください。.....	4
3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可).....	6
4. 居住地をお答えください。.....	8
5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。.....	9
◆ 当院を選んだ理由について.....	10
6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可).....	10
◆ 退院や退院後について.....	12
7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。.....	12
8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。.....	13
9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。.....	15
◆ 患者様向けサービスについて※2023年新設問.....	16
10. 動画共有サイト(Y o u T u b e など)やSNSをご覧になりますか.....	16
11. Q10で(①毎日②ときどきと答えた方)何を利用していますか(複数回答可).....	16
12. 病院のホームページを利用して見やすかったですか.....	17
13. 病院内のインターネット(Wi-Fi)を利用していますか.....	17
14. (Q13で①利用していると答えた方)接続環境はいかがですか.....	17
◆ 市立大津市民病院について.....	18
15. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。.....	18
16. ご意見ご要望など自由にお書きください。.....	26

I. アンケート実施概要

	2022 年度	2023 年度
実施期間	14 日間 10月3日(月)～10月16日(日)	14 日間 10月2日(月)～10月15日(日)
総配布枚数	228 枚	184 枚
総回収枚数	187 枚 (82.0%)	142 枚 (77.2%)

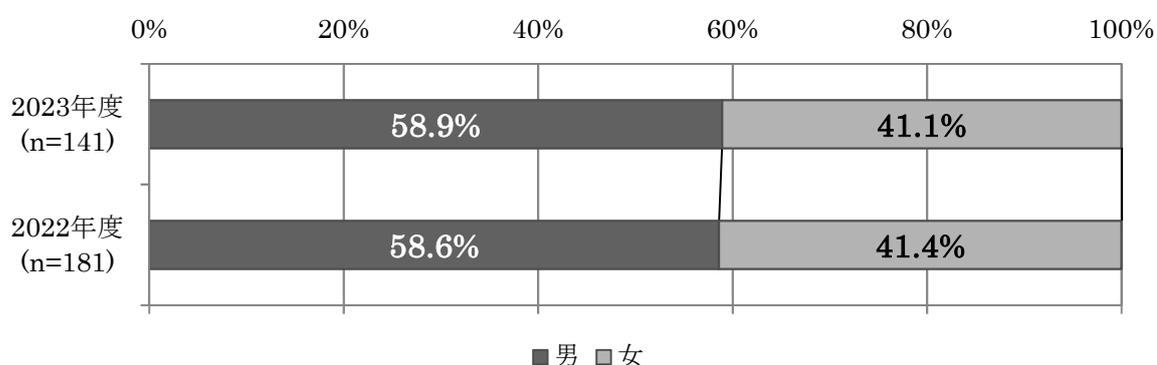
実施方法 : 2022 年 10 月 2 日 (月) 時点での入院患者およびそれ以降の新入院患者に、病棟看護師より配布。
各病棟スタッフステーションに設置した回収箱に投函してもらうか、病棟スタッフに渡してもらって回収。

II. アンケート集計結果

◆ 患者基本情報

1. 患者さんの性別をお答えください。

- 2023年度の特徴
 - 「男性」83人（58.9%）、「女性」58名（41.1%）で、6：4の割合であった。
- 2022年度との比較
 - 「女性」の割合が増加した +3.0%（38.1%→41.1%）



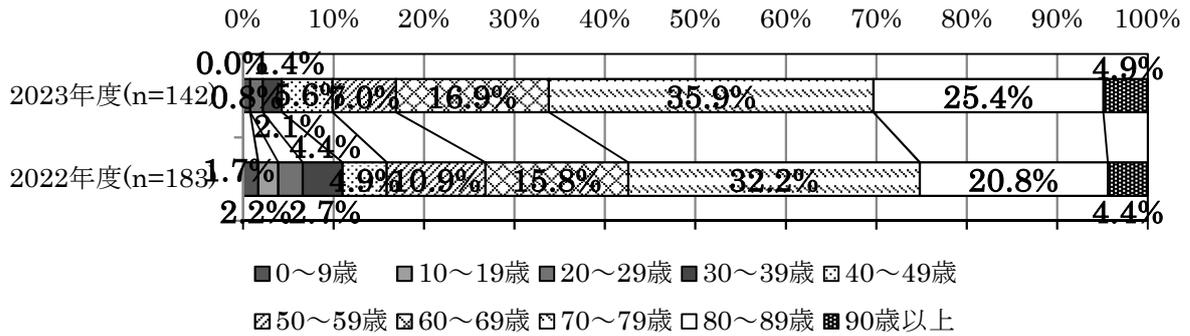
	2022年度 (n=181)		2023年度 (n=141)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 男	106	58.6%	83	58.9%
2. 女	75	41.4%	58	41.1%
無回答	6	-	1	-
有効回答数 (n)	181	100.0%	141	100.0%

2. 患者さんの年齢をお答えください。

- 2023年度の特徴
 - 最も多かったのは「70～79歳」で51人（35.9%）。次いで「80～89歳」で36人（25.4%）であった。
- 2022年度との比較
 - 高齢者（60歳以上）の割合が増加した。
 - 割合が減少した年代 : 0～9歳 -0.9%（1.7%→0.8%）
 10～19歳 -2.2%（2.2%→0.0%）
 20～29歳 -1.3%（2.7%→1.4%）
 30～39歳 -2.3%（4.4%→2.1%）
 50～59歳 -3.9%（10.9%→7.0%）

- 80代が増加した。

割合が増加した年代 : 40～49歳 +0.7% (4.9%→5.6%)
 60～69歳 +1.1% (15.8%→16.9%)
 70～79歳 +3.7% (32.2%→35.9%)
 80～89歳 +4.6% (20.8%→25.4%)
 90歳以上 +0.5% (4.4%→4.9%)



	2022年度 (n=183)		2023年度 (n=142)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 0～9歳	3	1.7%	1	0.8%
2. 10～19歳	4	2.2%	0	0.0%
3. 20～29歳	5	2.7%	2	1.4%
4. 30～39歳	8	4.4%	3	2.1%
5. 40～49歳	9	4.9%	8	5.6%
6. 50～59歳	20	10.9%	10	7.0%
7. 60～69歳	29	15.8%	24	16.9%
8. 70～79歳	59	32.2%	51	35.9%
9. 80～89歳	38	20.8%	36	25.4%
10. 90歳以上	8	4.4%	7	4.9%
無回答	4	-	0	-
有効回答数 (n)	183	100.0%	142	100.0%

3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可)

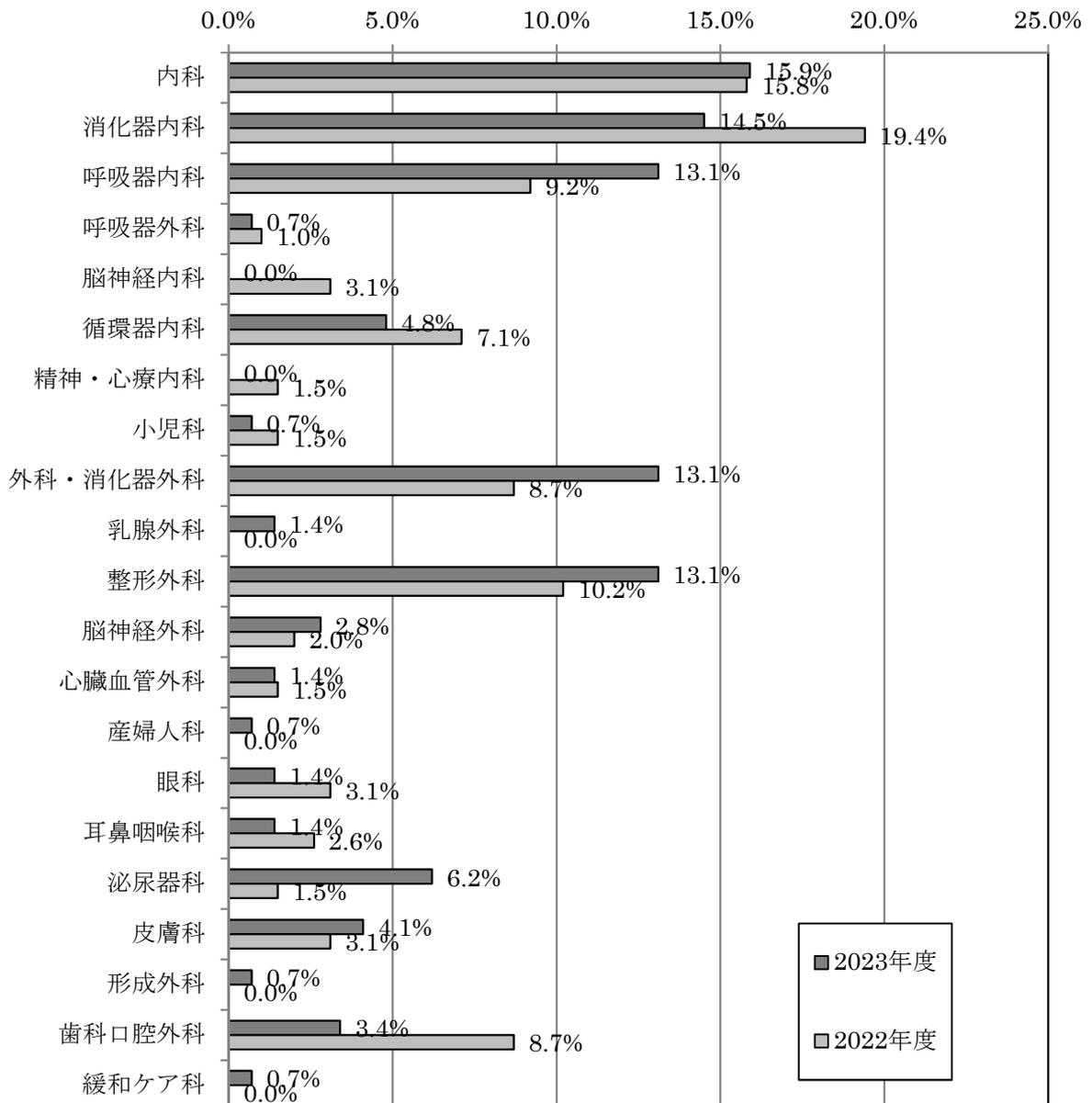
➤ 2023年度の特徴

- 最も割合が高かったのは「内科」23人(15.9%)であった。
次いで「消化器内科」21人(14.5%)、続いて「外科」「整形外科」「呼吸器内科」が19人(13.1%)で並んだ。

➤ 2022年度との比較

- 泌尿器科の割合が増えた。 +4.7% (1.5%→6.2%)
- 外科・消化器外科の割合が増えた。 +4.4% (8.7%→13.1%)
- 呼吸器内科の割合が増えた。 +3.9% (9.2%→13.1%)
- 歯科口腔外科の割合が大幅に減った。 -5.3% (8.7%→3.4%)
- 消化器内科の割合が減った。 -4.9% (19.4%→14.5%)

入院診療科 (割合)



入院診療科

	2022 年度 (n=196)		2023 年度 (n=145)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 内科	31	15.8%	23	15.9%
2. 消化器内科	38	19.4%	21	14.5%
3. 呼吸器内科	18	9.2%	19	13.1%
4. 呼吸器外科	2	1.0%	1	0.7%
5. 脳神経内科	6	3.1%	0	0.0%
6. 循環器内科	14	7.1%	7	4.8%
7. 精神・心療内科	3	1.5%	0	0.0%
8. 小児科	3	1.5%	1	0.7%
9. 外科・消化器外科	17	8.7%	19	13.1%
10. 乳腺外科	0	0.0%	2	1.4%
11. 整形外科	20	10.2%	19	13.1%
12. 脳神経外科	4	2.0%	4	2.8%
13. 心臓血管外科	3	1.5%	2	1.4%
14. 産婦人科	0	0.0%	1	0.7%
15. 眼科	6	3.1%	2	1.4%
16. 耳鼻咽喉科	5	2.6%	2	1.4%
17. 泌尿器科	3	1.5%	9	6.2%
18. 皮膚科	6	3.1%	6	4.1%
19. 形成外科	0	0.0%	1	0.7%
20. 歯科口腔外科	17	8.7%	5	3.4%
21. 緩和ケア科	0	0.0%	1	0.7%
無回答	10	-	5	-
有効回答数 (n)	196	100.0%	145	100.0%

注) 割合は、小数点以下 2 位を四捨五入したため合計は必ずしも 100.0%にならない

4. 居住地をお答えください。

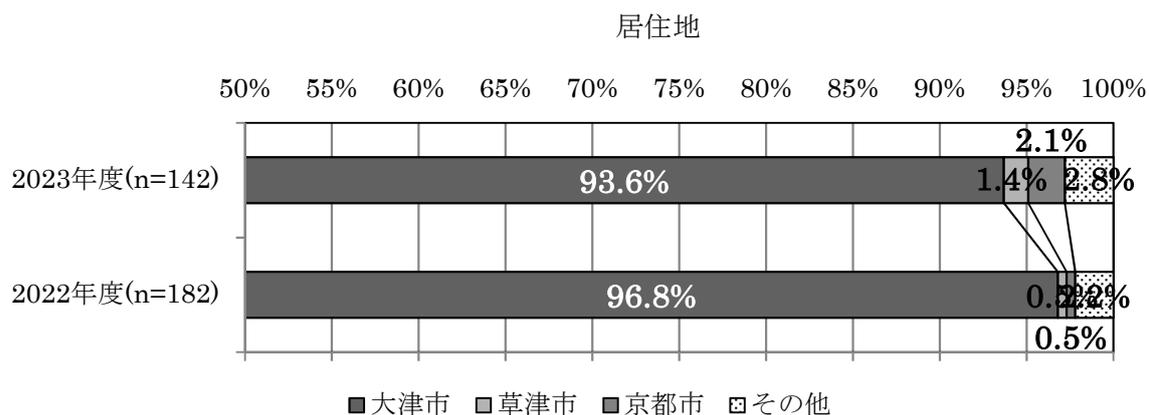
➤ 2023 年度の特徴

- より多くの設問を記載するスペースを設ける為、選択肢から大津市内の細かな地域を省いた。昨年度同様「大津市」が 132 人（93.6%）と、9割を超えている。

➤ 2022 年度との比較

- 「大津市」のみ減少した。
「大津市」 -3.2%（96.8%→93.6%）
「草津市」 +0.9%（0.5%→1.4%）
「京都市」 +1.6%（0.5%→2.1%）
「その他」 +0.6%（2.2%→2.8%）

※「その他」と回答した方の居住地
湖南省、栗東市、甲賀市

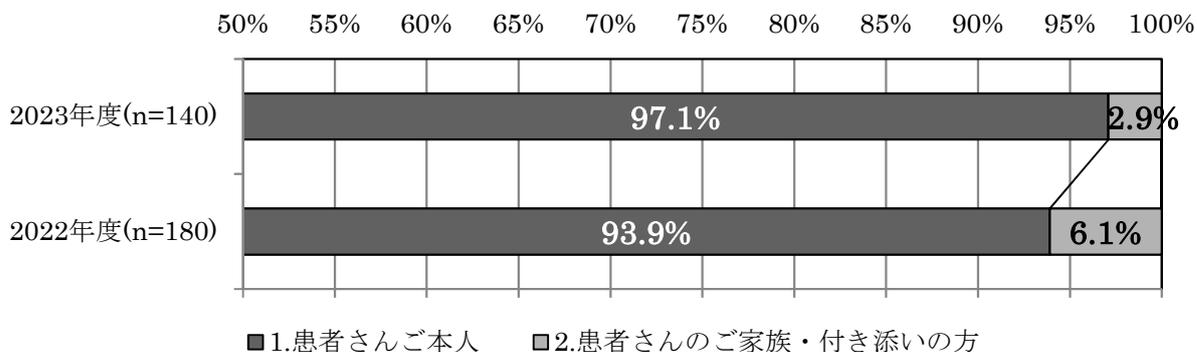


	2022 年度 (n=182)		2023 年度 (n=142)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 大津市	176	96.7%	132	93.6%
2. 草津市	1	0.5%	2	1.4%
3. 京都市	1	0.5%	3	2.1%
4. その他	4	2.2%	4	2.8%
無回答	5	-	1	-
有効回答数 (n)	182	100.0%	142	100.0%

注) 割合は、小数点以下 2 位を四捨五入したため合計は必ずしも 100.0%にならない

5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。

- 2023年度の特徴
 - 「患者さんご本人」が136人（97.1%）と9割を超えている。
- 2022年度との比較
 - 「患者さんご本人」の割合が増加している。+3.2%（93.9%→97.1%）



	2022年度 (n=180)		2023年度 (n=140)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 患者さんご本人	169	93.9%	136	97.1%
2. 患者さんのご家族・付き添いの方	11	6.1%	4	2.9%
無回答	7	-	2	-
有効回答数 (n)	180	100.0%	140	100.0%

◆ 当院を選んだ理由について

6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。
(複数回答可)

➤ 2023年度の特徴

- 「自宅や職場に近いから」が最も多く、50人(17.7%)であった。次いで「以前に当院に入院したことがあるから」が49人(17.3%)であった。

➤ 2022年度との比較

● 主に増加した項目

- 「自宅や職場に近いから」 +1.8% (15.9%→17.7%)
- 「入院したい診療科があるから」 +1.1% (4.2%→5.3%)
- 「他の病院・診療所で当院を紹介されたから」 +0.8% (12.6%→10.6%)

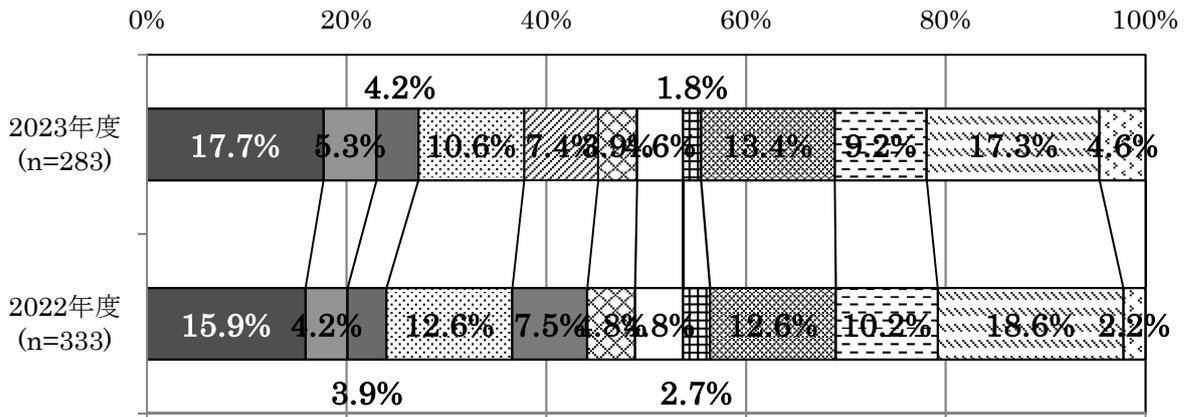
● 主に減少した項目

- 「当院の外来で入院を勧められたから」 -2.0% (12.6%→10.6%)
- 「良い医師がいるから」 -0.9% (4.8%→3.9%)
- 「家族や知り合いに勧められたから」 -0.9% (2.7%→1.8%)

※2023年度の「その他」の理由は、主に以下のような回答であった。

- ・人間ドックを受けたから
- ・大きい病院だから など

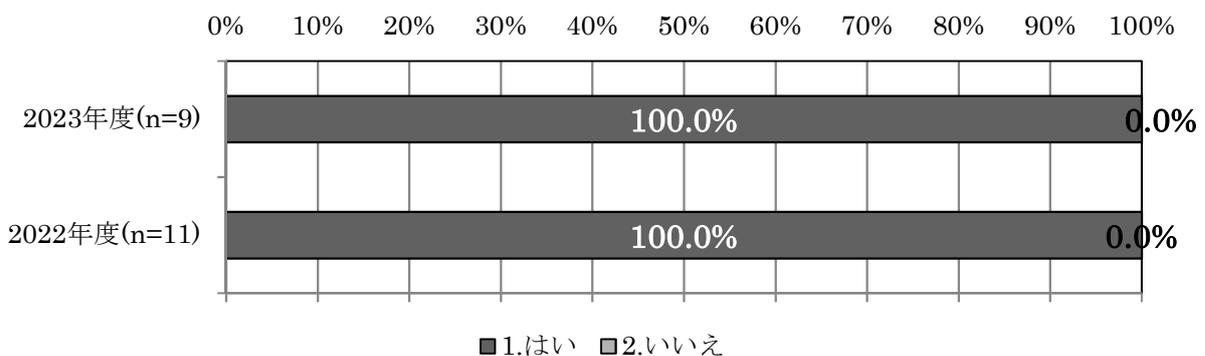
入院に際して当院を選んだ理由



- 1. 自宅や職場に近いから
- 2. 入院したい診療科があるから
- 3. 入院の際、複数の診療科に関わる病気だったから
- 4. 当院の外来で入院を勧められたから
- 5. 詳しい検査や高度な医療が受けられるから
- 6. 良い医師がいるから
- 7. 看護体制が充実しているから
- 8. 家族や知り合いに勧められたから
- 9. 他の病院・診療所で当院を紹介されたから
- 10. 救急車で当院に運ばれたから
- 11. 以前に当院に入院したことがあるから
- 12. その他

	2022 年度 (n=333)		2023 年度 (n=283)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 自宅や職場に近いから	53	15.9%	50	17.7%
2. 入院したい診療科があるから	14	4.2%	15	5.3%
3. 入院の際、複数の診療科に関わる病気だったから	13	3.9%	12	4.2%
4. 当院の外来で入院を勧められたから	42	12.6%	30	10.6%
5. 詳しい検査や高度な医療が受けられるから	25	7.5%	21	7.4%
6. 良い医師がいるから	16	4.8%	11	3.9%
7. 看護体制が充実しているから	16	4.8%	13	4.6%
8. 家族や知り合いに勧められたから	9	2.7%	5	1.8%
9. 他の病院・診療所で当院を紹介されたから	42	12.6%	38	13.4%
10. 救急車で当院に運ばれたから	34	10.2%	26	9.2%
11. 以前に当院に入院したことがあるから	62	18.6%	49	17.3%
12. その他	7	2.2%	13	4.6%
無回答	7	-	1	-
有効回答数 (n)	333	100.0%	283	100.0%

- 「良い医師がいるから」を選択した11人(3.9%)のうち、「その医師の診療を受けたか」という問いに対し「はい」と回答したのは9人(100%)であった。

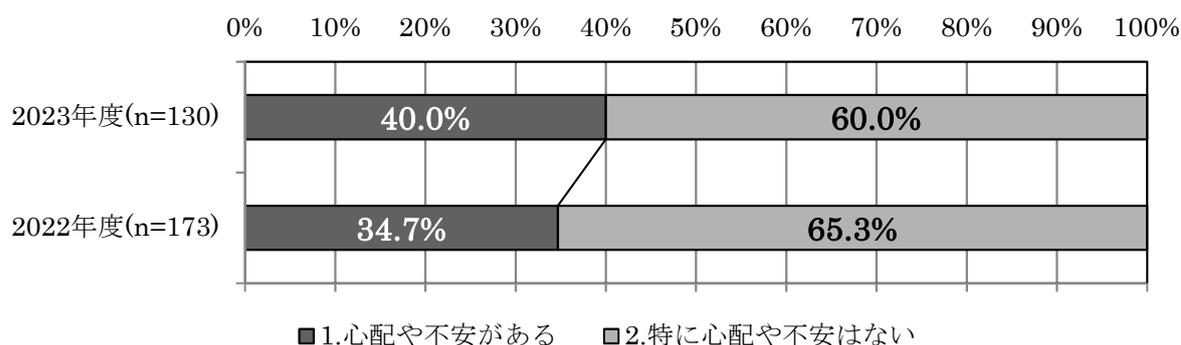


	2022 年度 (n=11)		2023 年度 (n=9)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. はい	11	100.0%	9	100.0%
2. いいえ	0	0.0%	0	0.0%
無回答	5	-	2	-
有効回答数 (n)	11	100.0%	9	100.0%

◆ 退院や退院後について

7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。

- 2023 年度の特徴
 - 「特に心配や不安はない」と回答した人が 78 人 (60.0%)、「心配や不安がある」と回答した人が 52 人 (40.0%) であった。
- 2022 年度との比較
 - 「心配や不安がある」の割合が増加した。 +5.3% (34.7%→40.0%)



	2022 年度 (n=173)		2023 年度 (n=130)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 心配や不安がある	60	34.7%	52	40.0%
2. 特に心配や不安はない	113	65.3%	78	60.0%
0. 無回答	14	-	12	-
有効回答数 (n)	173	100.0%	130	100.0%

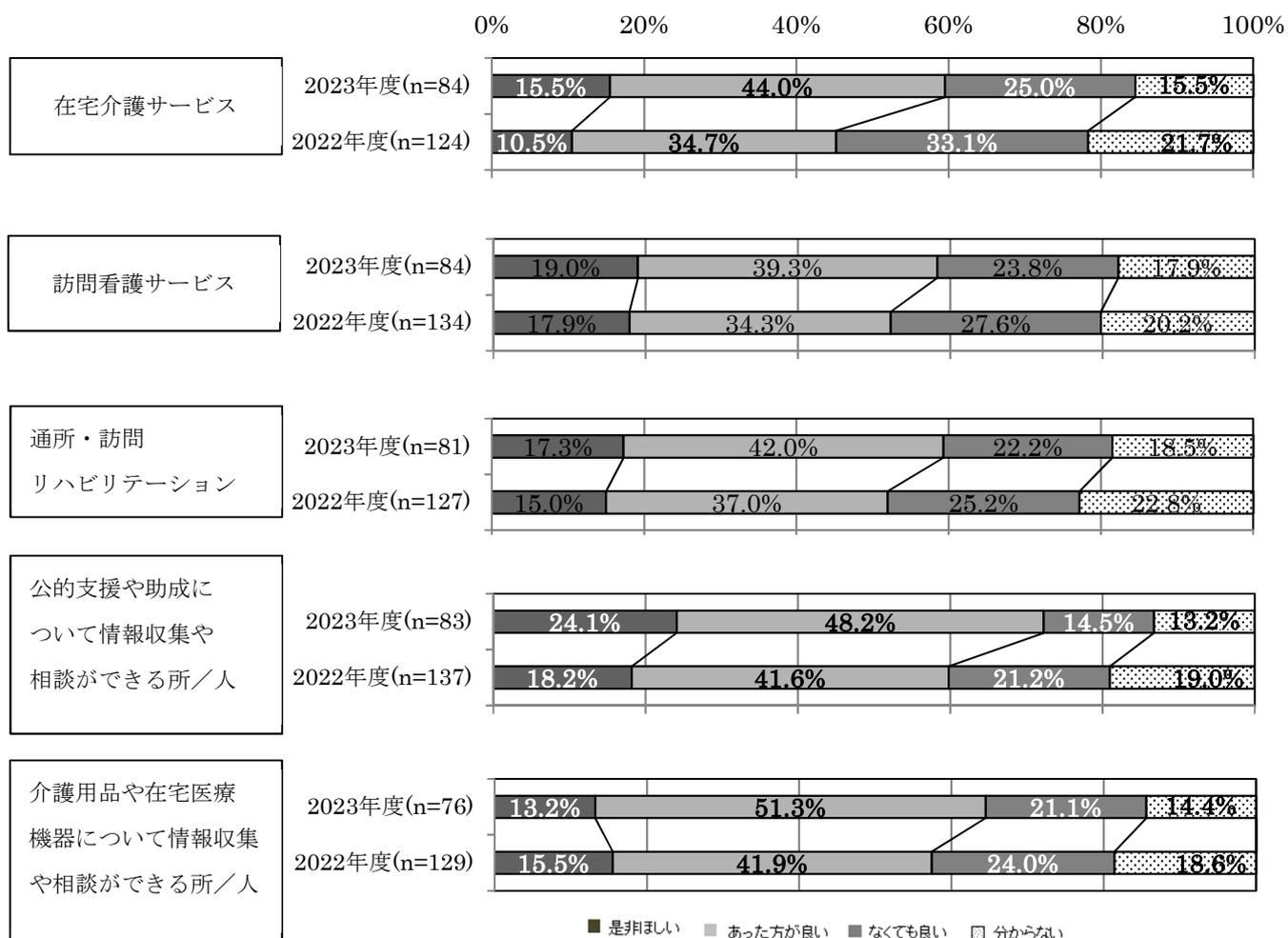
8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。

➤ 2023 年度の特徴

- 必要なサービスとして、「公的支援や助成について情報収集や相談ができる所/人」が最多で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると60人(72.3%)であった。次いで「介護用品や在宅医療機器について情報収集や相談ができる所/人」で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると49人(64.5%)であった。

➤ 2022 年度との比較

- 全ての項目で「是非欲しい」と「あった方が良い」の合算が増加した。
 - 「在宅介護サービス」 +14.3% (45.2%→59.5%)
 - 「訪問看護サービス」 +6.1% (52.2%→58.3%)
 - 「通所・訪問、リハビリテーション」 +7.3% (52.0%→59.3%)
 - 「公的支援や助成について情報収集や相談ができる所/人」 +12.5% (59.8%→72.3%)
 - 「介護用品や在宅医療機器について情報収集や相談ができる所/人」 +7.1% (57.4%→64.5%)



●退院後あった方がいいサービス（人数）

		回答数					
		是非欲しい	あった方がいい	なくても良い	分からない	無回答	有効回答数(n)
在宅介護サービス	2022年度 (n=124)	13	43	41	27	63	124
	2023年度 (n=84)	13	37	21	13	58	84
訪問看護サービス	2022年度 (n=134)	24	46	37	27	53	134
	2023年度 (n=84)	16	33	20	15	57	84
通所・訪問リハビリテーション	2022年度 (n=127)	19	47	32	29	60	127
	2023年度 (n=81)	14	34	18	15	60	81
公的支援や助成について 情報収集や相談ができる 所／人	2022年度 (n=137)	25	57	29	26	50	137
	2023年度 (n=83)	20	40	12	11	56	83
介護用品や在宅医療機器 について情報収集や相談 ができる所／人	2022年度 (n=129)	20	54	31	24	58	129
	2023年度 (n=76)	10	39	16	11	63	76

退院後あった方がいいサービス（割合）

		割合					合計
		是非欲しい	あった方がいい	なくても良い	分からない	無回答	
在宅介護サービス	2022年度 (n=124)	10.5%	34.7%	33.1%	21.7%	-	100.0%
	2023年度 (n=84)	15.5%	44.0%	25.0%	15.5%	-	100.0%
訪問看護サービス	2022年度 (n=134)	17.9%	34.3%	27.6%	20.2%	-	100.0%
	2023年度 (n=84)	19.0%	39.3%	23.8%	17.9%	-	100.0%
通所・訪問リハビリテーション	2022年度 (n=127)	15.0%	37.0%	25.2%	22.8%	-	100.0%
	2023年度 (n=81)	17.3%	42.0%	22.2%	18.5%	-	100.0%
公的支援や助成について情報 収集や相談ができる所／人	2022年度 (n=137)	18.2%	41.6%	21.2%	19.0%	-	100.0%
	2023年度 (n=83)	24.1%	48.2%	14.5%	13.2%	-	100.0%
介護用品や在宅医療機器につ いて情報収集や相談ができる 所／人	2022年度 (n=129)	15.5%	41.9%	24.0%	18.6%	-	100.0%
	2023年度 (n=76)	13.2%	51.3%	21.1%	14.4%	-	100.0%

9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。

- 2023年度の回答
 - アフターケア
 - 動画での診療
 - 薬に関する相談
 - 食事、生活習慣相談

など

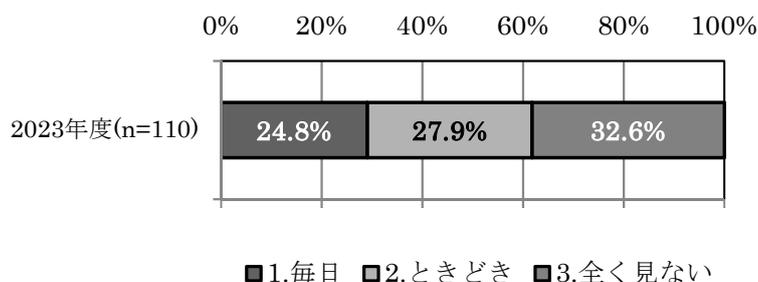
◆ 患者様向けサービスについて※2023 年新設問

10. 動画共有サイト（YouTube など）や SNS をご覧になりますか

➤ 2023 年度の特徴

- 「全く見ない」が最多で 42 人（32.6%）であった。次いで「ときどき」が 36 人（27.9%）、「毎日」が 32 人（24.8%）であった。

	2023 年度 (n=110)	
	回答数	割合
1. 毎日	32	24.8%
2. ときどき	36	27.9%
3. 全く見ない	42	32.6%
無回答	13	-
有効回答数 (n)	110	100.0%

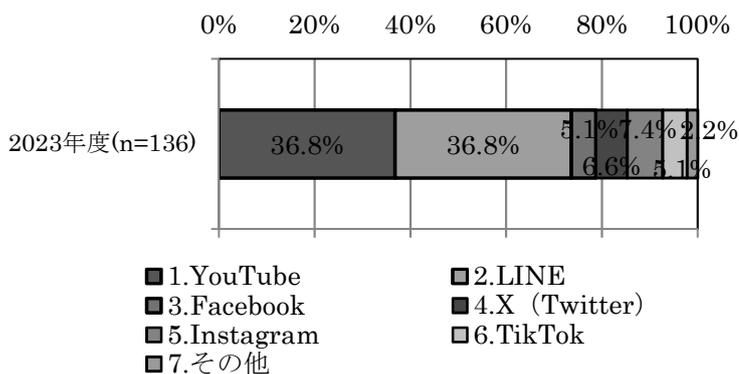


11. Q10 で (①毎日②ときどきと答えた方) 何を利用していますか (複数回答可)

➤ 2023 年度の特徴

- 「YouTube」「LINE」が最多で 50 人（36.8%）であった。次いで「Instagram」が 10 人（7.4%）、「X」が 9 人（6.6%）であった。

	2023 年度 (n=136)	
	回答数	割合
1. YouTube	50	36.8%
2. LINE	50	36.8%
3. Facebook	7	5.1%
4. X (Twitter)	9	6.6%
5. Instagram	10	7.4%
6. TikTok	7	5.1%
7. その他	3	2.2%
無回答	66	-
有効回答数 (n)	136	100.0%



※ 「その他」と回答した方の利用しているツール

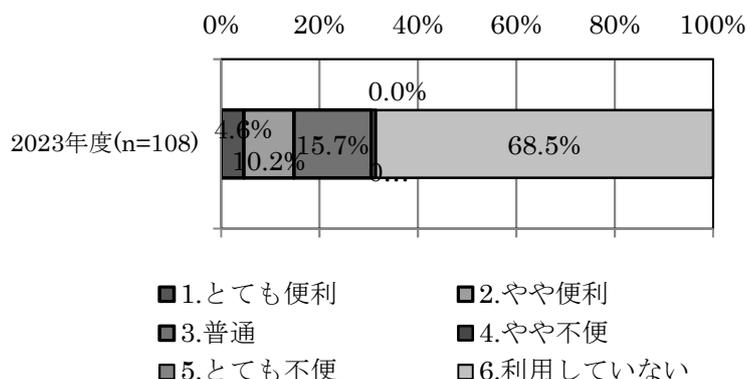
ニュース・情報の収集・調べ物、Google、ネットサーフィン

12. 病院のホームページを利用して見やすかったですか

➤ 2023 年度の特徴

- 「利用していない」が最多で74人（68.5%）であった。次いで「普通」が17人（15.7%）、「やや便利」が11人（10.2%）であった。

	2023 年度 (n=108)	
	回答数	割合
1. とても便利	5	4.6%
2. やや便利	11	10.2%
3. 普通	17	15.7%
4. やや不便	1	0.9%
5. とても不便	0	0.0%
6. 利用していない	74	68.5%
無回答	34	-
有効回答数 (n)	108	100.0%

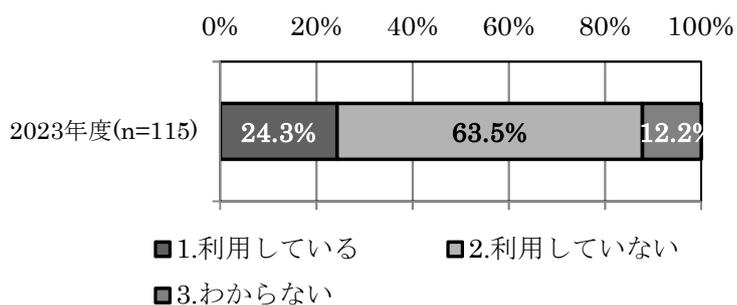


13. 病院内のインターネット（Wi-Fi）を利用していますか

➤ 2023 年度の特徴

- 「利用していない」が最多で73人（63.5%）であった。次いで「利用している」が28人（24.3%）、「わからない」が14人（12.2%）であった。

	2023 年度 (n=115)	
	回答数	割合
1. 利用している	28	24.3%
2. 利用していない	73	63.5%
3. わからない	14	12.2%
無回答	27	-
有効回答数 (n)	115	100.0%

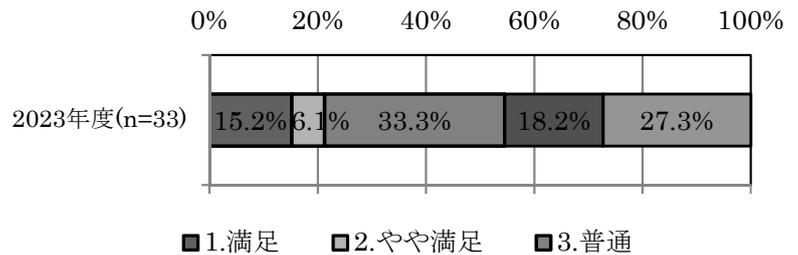


14. (Q13で①利用していると答えた方) 接続環境はいかがですか

➤ 2023 年度の特徴

- 「普通」が最多で11人（33.3%）であった。次いで「不満」が9人（27.3%）、「やや不満」が6人（18.2%）であった。

	2023 年度 (n=33)	
	回答数	割合
1. 満足	5	15.2%
2. やや満足	2	6.1%
3. 普通	11	33.3%
4. やや不満	6	18.2%
5. 不満	9	27.3%
無回答	109	-
有効回答数 (n)	33	100.1%



◆ 市立大津市民病院について

15. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。

✓ 総合的な満足度と推奨度

① この病院について総合的に満足している

② 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

➤ 2023 年度の特徴

- 「①この病院について総合的に満足しているか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が 48 人 (42.3%)、「ややそう思う」が 73 人 (51.4%) で、合算すると 121 人 (93.7%) であった。
- 「②家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が 36 人 (33.8%)、「ややそう思う」が 62 人 (43.7%) で、合算すると 98 人 (77.5%) であった。

➤ 2022 年度との比較

- 「①この病院について総合的に満足しているか」に対して「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算の割合が増加し、「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算の割合は僅かに増加した。
- 「②家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか」に対して「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算が増加し「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算は増加した。

【①この病院について総合的に満足しているか】

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算
+5.4% (88.3%→93.7%)

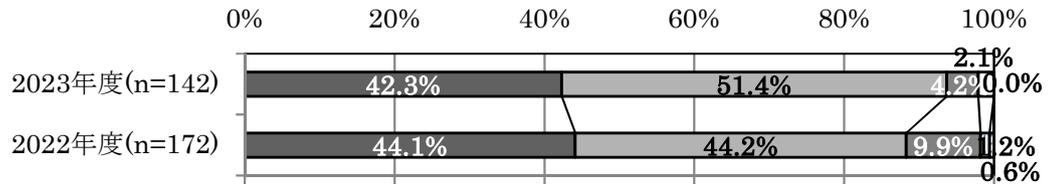
「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算
 +0.3% (1.8%→2.1%)

【②家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか】

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算
 +2.7% (74.8%→77.5%)

「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算
 +0.8% (3.4%→4.2%)

1.この病院について総合的に満足している



2.家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい



■非常にそう思う ■ややそう思う ■どちらでもない
 □あまりそう思わない □全くそう思わない

		回答数						有効回答数(n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
1. この病院について総合的に満足している	2022年度(n=172)	76	76	17	2	1	15	172
	2023年度(n=130)	48	73	6	3	0	12	130
2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい	2022年度(n=174)	55	75	38	4	2	13	174
	2023年度(n=130)	36	62	26	3	3	12	130

✓ プライバシーへの配慮と接遇面

- ③ プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた
- ④ 医療内容について質問や相談がしやすかった
- ⑤ 医師の対応や説明等はわかりやすかった
- ⑥ 看護師の対応や説明等はわかりやすかった
- ⑦ その他医療スタッフ（薬剤師、栄養士等）の対応や説明等はわかりやすかった
- ⑧ 事務スタッフの対応や説明等はわかりやすかった
- ⑨ 言葉づかい、態度、身だしなみ等、職員の接遇は適切であった

➤ 2023 年度の特徴

- 【③プライバシーへの配慮】については、「非常にそう思う」が 39 人 (35.2%)、「ややそう思う」が 66 人 (46.5%) で、合算すると 105 人 (81.7%) であった。
- 【④医療内容について質問や相談がしやすかった】については、「非常にそう思う」が 53 人 (46.5%)、「ややそう思う」が 58 人 (40.8%) で、合算すると 111 人 (87.3%) であった。
- 【⑤～⑧医師・看護師・医療スタッフ・事務スタッフの説明はわかりやすかった】では全ての職種で「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算が 80%を超えた。最も評価が高かったのは医師で、「対応や説明等はわかりやすかったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 64 人 (52.9%)、「ややそう思う」が 57 人 (40.1%) で、合算すると 121 人 (94.9%) であった。
- 【⑨言葉づかい、態度、身だしなみ等、職員の接遇は適切であった】では「非常にそう思う」が 68 人 (55.0%)、「ややそう思う」が 55 人 (38.7%) で、合算すると 123 人 (93.7%) であった。

➤ 2022 年度との比較

- 【③プライバシーの配慮】は「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算が減少し、「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算は増加した。

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算

-2.5% (84.2%→81.7%)

「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算

+1.6% (1.2%→2.8%)。

- 【④医療内容について質問や相談がしやすかった】では、「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算が減少し、「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算は増加した。

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算

-3.0% (90.3%→87.3%)

「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算

+1.7% (1.1%→2.8%)

- 【⑤～⑧医師・看護師・医療スタッフ・事務スタッフの説明はわかりやすかった】では医師・その他医療スタッフ・事務スタッフの「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算が増加し、看護師は減少した。また、「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算は医師・看護師・事務スタッフは増加し、その他医療スタッフは減少した。

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算

⑤医師 +0.2% (93.2%→93.0%)

⑥看護師 -3.3% (94.9%→91.6%)

⑦その他医療スタッフ +0.7% (87.3%→88.0%)

⑧事務スタッフ +1.8% (84.1%→85.9%)

「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算

⑤医師 +1.7% (1.1%→2.8%)

⑥看護師 +2.1% (0.0%→2.1%)

⑦その他医療スタッフ -0.5% (1.2%→0.7%)

⑧事務スタッフ +0.2% (1.2%→1.4%)

- 【⑨言葉づかい、態度、身だしなみ等、職員の接遇は適切であった】では、「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算、「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算共に減少した。

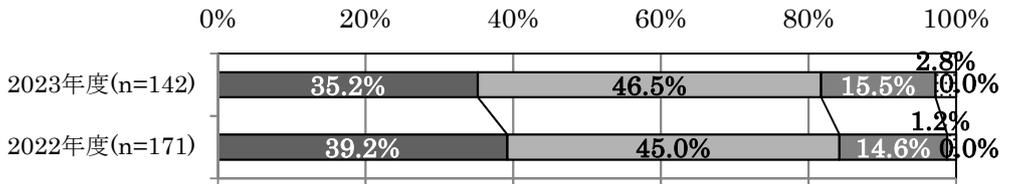
「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算

+3.7% (90.0%→93.7%)

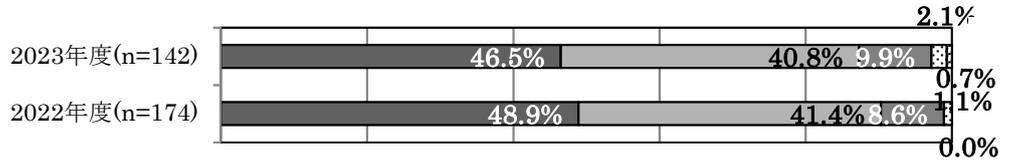
「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算

-0.6% (0.6%→0.0%)

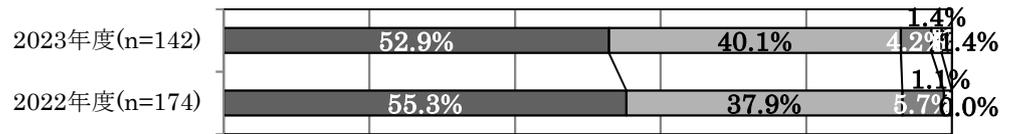
3.プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた



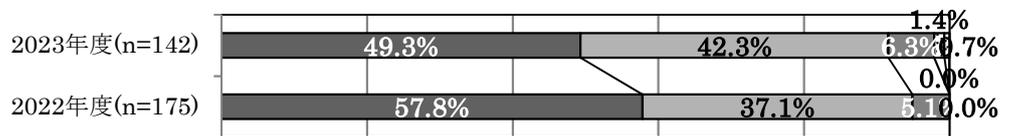
4.医療内容について質問や相談がしやすかった



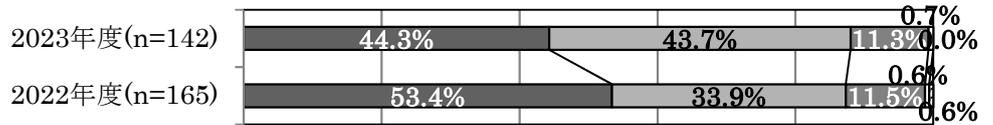
5.医師の応対や説明等はわかりやすかった



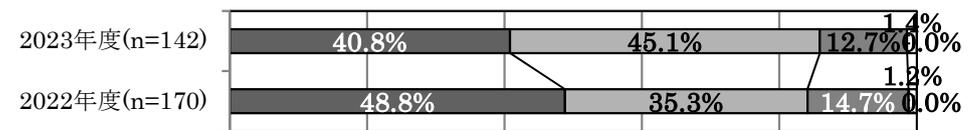
6.看護師の応対や説明等はわかりやすかった



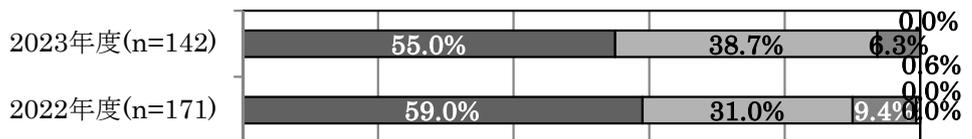
7.その他医療スタッフ（薬剤師、栄養士等）の応対や説明はわかりやすかった



8.事務スタッフの応対や説明等はわかりやすかった



9.言葉づかい、態度、身だしなみ等、職員の接遇は適切であった



非常にそう思う
 ややそう思う
 どちらでもない
 あまりそう思わない
 全くそう思わない

		回答数						
		非常にそう 思う	ややそう 思う	どちらでも ない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない	無回答	有効回答数 (n)
3. プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた	2022年度 (n=171)	67	77	25	2	0	16	171
	2023年度 (n=131)	39	66	22	4	0	11	131
4. 医療内容について質問や相談がしやすかった	2022年度 (n=174)	85	72	15	2	0	13	174
	2023年度 (n=129)	53	58	14	3	1	13	129
5. 医師の対応や説明等はわかりやすかった	2022年度 (n=174)	96	66	10	2	0	13	174
	2023年度 (n=131)	64	57	6	2	2	11	131
6. 看護師の対応や説明等はわかりやすかった	2022年度 (n=175)	101	65	9	0	0	12	175
	2023年度 (n=133)	61	60	9	2	1	9	133
7. その他医療スタッフ（薬剤師、栄養士等）の対応や説明はわかりやすかった	2022年度 (n=165)	88	56	19	1	1	22	165
	2023年度 (n=133)	54	62	16	1	0	9	133
8. 事務スタッフの対応や説明等はわかりやすかった	2022年度 (n=170)	83	60	25	2	0	17	170
	2023年度 (n=128)	44	64	18	2	0	14	128
9. 言葉づかい、態度、身だしなみ等、職員の接遇は適切であった	2022年度 (n=171)	101	53	16	0	1	16	171
	2023年度 (n=132)	68	55	9	0	0	10	132

✓ 院内の案内表示と入院環境（快適さ、清潔さ、食事）

⑩ 院内の案内表示はわかりやすいものだった

⑪ 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった

⑫ 室内や病棟の設備は清潔であった

⑬ 入院中の食事は、満足のいくものであった

➤ 2023 年度の特徴

- 院内の案内表示に対して「非常にそう思う」が 28 人 (30.3%)、「ややそう思う」が 68 人 (47.9%) で、合算が 96 人 (78.2%) となった。
- 病室内の快適さに対して「非常にそう思う」が 30 人 (28.2%)、「ややそう思う」が 71 人 (50.0%) で、合算が 101 人 (78.2%) となった。
- 院内の衛生清掃面では「非常にそう思う」が 34 人 (31.7%)「ややそう思う」が 71 人 (50.0%) で、合算が 144 人 (81.7%) となった。
- 入院中の食事に対して「非常にそう思う」が 19 人 (30.2%)、「ややそう思う」が 42 人 (29.6%) で、合算が 61 人 (59.8%) となった。

➤ 2022 年度との比較

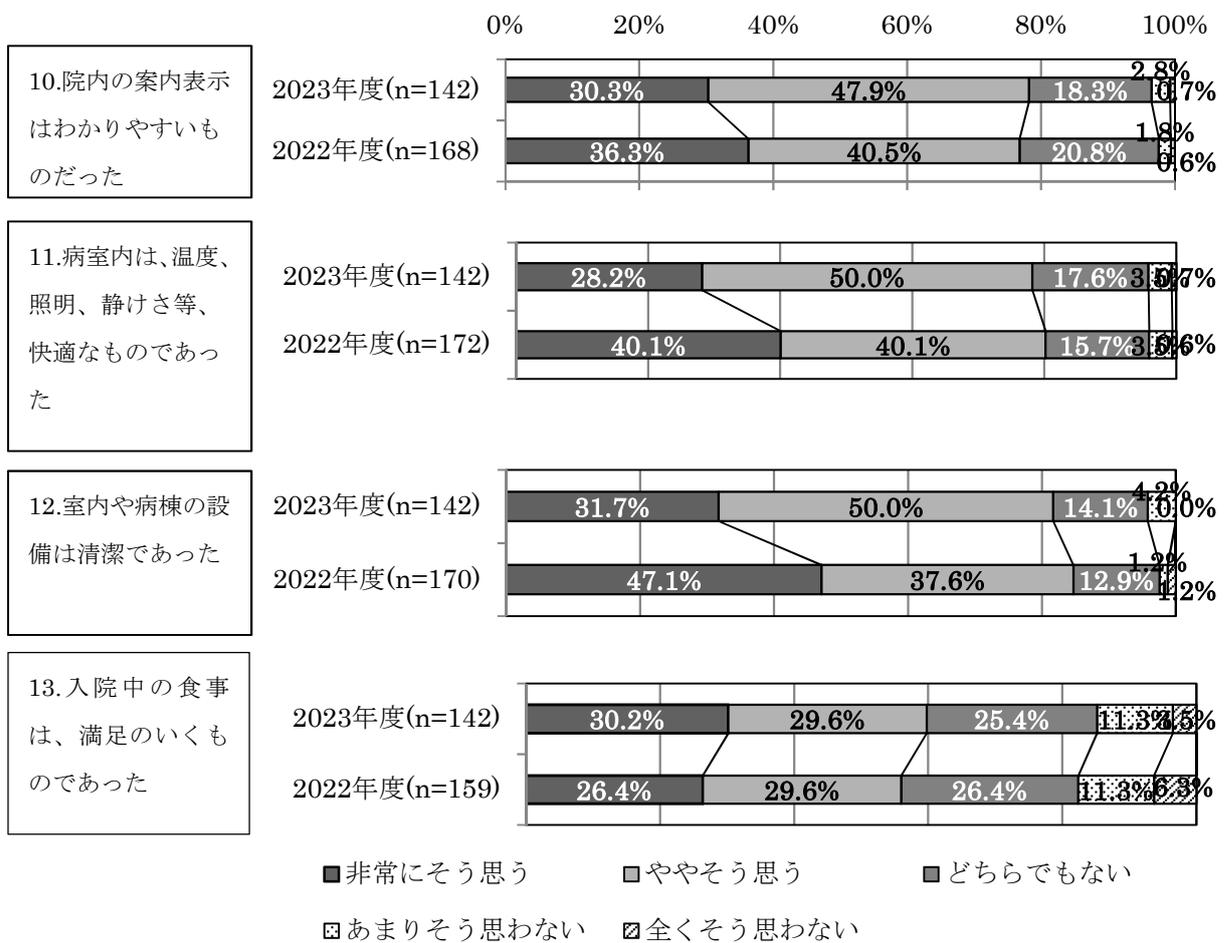
- 院内表示の入院中の食事の項目で「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算の割合が増加した。「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算では院内表示と衛生清掃面の項目は増加し、入院中の食事の項目は減少、病室内の快適さにおいては変化がなかった。

「非常にそう思う」と「ややそう思う」の合算

⑩院内の案内表示	+1.4% (76.8%→78.2%)
⑪病室内の快適さ	-2.0% (80.2%→78.2%)
⑫衛生面清掃	-3.0% (84.7%→81.7%)
⑬入院中の食事	+3.8% (56.0%→59.8%)

「あまりそう思わない」と「全くそう思わない」の合算

⑩院内の案内表示	+1.1% (2.4%→3.5%)
⑪病室内の快適さ	+0.1% (4.1%→4.2%)
⑫衛生面清掃	+1.8% (2.4%→4.2%)
⑬入院中の食事	-2.8% (17.6%→14.8%)



		回答数						有効回答数(n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
10. 院内の案内表示はわかりやすいものだった	2022年度(n=168)	61	68	35	3	1	19	168
	2023年度(n=127)	28	68	26	4	1	15	127
11. 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった	2022年度(n=172)	69	69	27	6	1	15	172
	2023年度(n=132)	30	71	25	5	1	10	132
12. 室内や病棟の設備は清潔であった	2022年度(n=170)	80	64	22	2	2	17	170
	2023年度(n=131)	34	71	20	6	0	11	131
13. 入院中の食事は、満足のいくものであった	2022年度(n=159)	42	47	42	18	10	28	159
	2023年度(n=118)	19	42	36	16	5	24	118

16. ご意見ご要望など自由にお書きください。

- コロナ対策とはいえ、面会制限は厳しい。
- 病室で Wi-Fi が利用できない。
- 食事の味付けを考えてほしい。味が薄い。量が少ない。朝食は和食と洋食に分けてほしい。
- シャワーは男女別日（午前・午後等）にしてほしい
- いろんな配慮を頂き、快適に過ごせています。
- 初めての入院手術だったので、不安に思うことばかりでしたが、みなさんが細かく聞いてくれてすごく安心しました。すごく気持ちよく過ごせました。ありがとうございました。

など