

患者満足度アンケート
集計結果分析報告書
【入院患者】

2019年10月

目次

I. アンケート実施概要.....	3
II. アンケート集計結果.....	4
◆ 患者基本情報.....	4
1. 患者さんの性別をお答えください。.....	4
2. 患者さんの年齢をお答えください。.....	5
3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可).....	6
4. 居住地をお答えください。.....	8
5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。.....	10
◆ 当院を選んだ理由について.....	11
6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可).....	11
◆ 退院や退院後について.....	14
7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。.....	14
8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。.....	15
9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。.....	17
◆ 当院までの交通の便についてお答えください.....	18
10. 地域と市民病院を結ぶ循環バスがあれば利用しますか。(2019年度新規設問).....	18
11. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスを運行した場合どのルートを利用されますか。(2019年度新規設問).....	19
12. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスを運行した場合に利用される時間帯をお答えください。(2019年度新規設問).....	20
13. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスの1日あたりの便数はどれくらいが適当ですか。(2019年度新規設問).....	21
◆ 市立大津市民病院について.....	22
14. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。.....	22

I. アンケート実施概要

	2018 年度	2019 年度
実施期間	14 日間 7 月 20 日 (金) ~ 8 月 2 日 (木)	14 日間 9 月 27 日 (金) ~ 10 月 10 日 (木)
総配布枚数	327 枚	378 枚
総回収枚数	254 枚 (77.7%)	276 枚 (73.0%)

実施方法 : 2019 年 9 月 27 日 (金) 時点での入院患者およびそれ以降の新入院患者に、病棟看護師より配布。
各病棟スタッフステーションに設置した回収箱に投函してもらうか、病棟スタッフに渡してもらって回収。

II. アンケート集計結果

◆ 患者基本情報

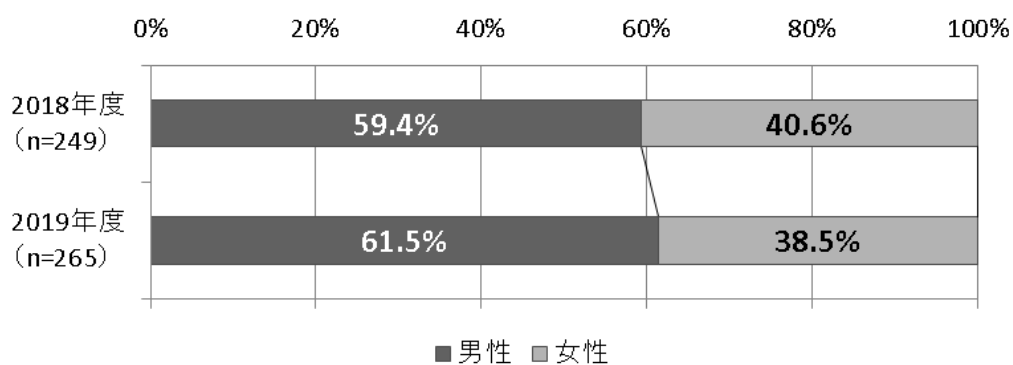
1. 患者さんの性別をお答えください。

➤ 2019年度の特徴

- 「男性」163人（61.5%）、「女性」102名（38.5%）で、6：4の割合であった。

➤ 2018年度との比較

- 大きな変化は見られなかった。



	2018年度 (n=249)		2019年度 (n=265)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 男	148	59.4%	163	61.5%
2. 女	101	40.6%	102	38.5%
無回答	6	-	11	-
有効回答数 (n)	249	100.0%	265	100.0%

2. 患者さんの年齢をお答えください。

➤ 2019年度の特徴

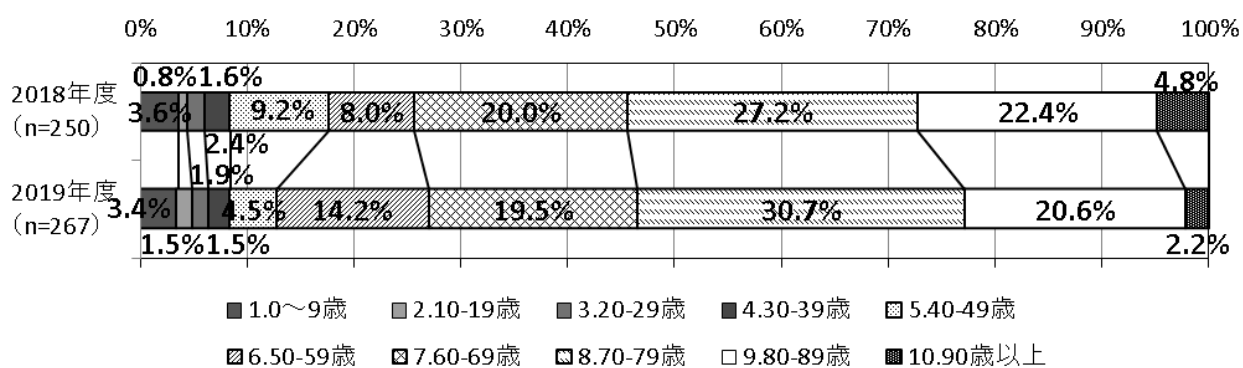
- 外来患者同様、最も多かったのは「70～79歳」で82人（30.7%）。次いで「80～89歳」で55人（20.6%）であった。

➤ 2018年度との比較

- 大きな変化は見られなかった。

割合が減少した年代 : 40～49歳 -4.7% (9.2%→4.5%)

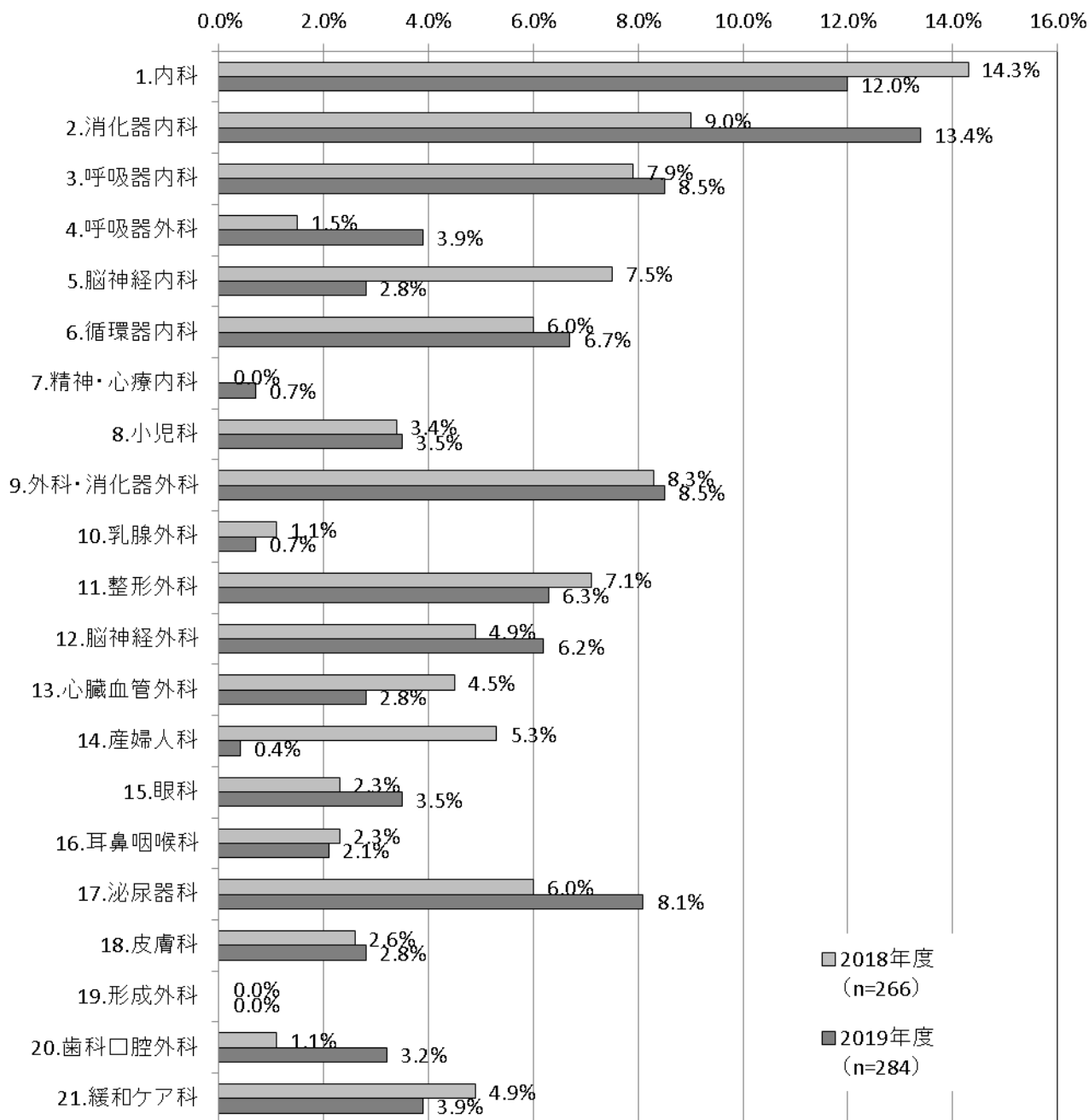
割合が増加した年代 : 50～59歳 +6.2% (8.0%→14.2%)



	2018年度 (n=250)		2019年度 (n=267)	
	回答数	割合	回答数	割合
1.0～9歳	9	3.6%	9	3.4%
2.10-19歳	2	0.8%	4	1.5%
3.20-29歳	4	1.6%	4	1.5%
4.30-39歳	6	2.4%	5	1.9%
5.40-49歳	23	9.2%	12	4.5%
6.50-59歳	20	8.0%	38	14.2%
7.60-69歳	50	20.0%	52	19.5%
8.70-79歳	68	27.2%	82	30.7%
9.80-89歳	56	22.4%	55	20.6%
10.90歳以上	12	4.8%	6	2.2%
無回答	5	-	9	-
有効回答数 (n)	250	100.0%	267	100.0%

3. 入院されている診療科をお答えください。(複数回答可)

入院診療科 (割合)



入院診療科

	2018年度 (n=266)		2019年度 (n=284)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 内科	38	14.3%	34	12.0%
2. 消化器内科	24	9.0%	38	13.4%
3. 呼吸器内科	21	7.9%	24	8.5%
4. 呼吸器外科	4	1.5%	11	3.9%
5. 脳神経内科	20	7.5%	8	2.8%
6. 循環器内科	16	6.0%	19	6.7%
7. 精神・心療内科	0	0.0%	2	0.7%
8. 小児科	9	3.4%	10	3.5%
9. 外科・消化器外科	22	8.3%	24	8.5%
10. 乳腺外科	3	1.1%	2	0.7%
11. 整形外科	19	7.1%	18	6.3%
12. 脳神経外科	13	4.9%	18	6.2%
13. 心臓血管外科	12	4.5%	8	2.8%
14. 産婦人科	14	5.3%	1	0.4%
15. 眼科	6	2.3%	10	3.5%
16. 耳鼻咽喉科	6	2.3%	6	2.1%
17. 泌尿器科	16	6.0%	23	8.1%
18. 皮膚科	7	2.6%	8	2.8%
19. 形成外科	0	0.0%	0	0.0%
20. 歯科口腔外科	3	1.1%	9	3.2%
21. 緩和ケア科	13	4.9%	11	3.9%
無回答	6	-	0	-
有効回答数 (n)	266	100.0%	284	100.0%

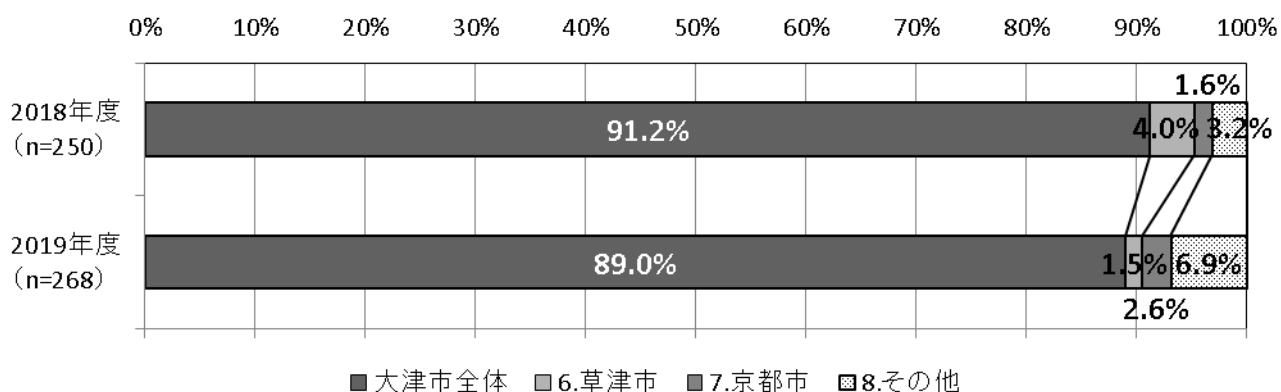
4. 居住地をお答えください。

➤ 2019 年度の特徴

- 外来同様、「大津市」が 239 人（89.0%）と、ほぼ 9 割を占めている。特に、「大津市中南部（平野、膳所、富士見、晴嵐、石山、南郷、大石）」が 134 人（49.9%）と、近隣からの患者が約半数を占めている。
- 「その他」の 18 人（6.9%）のうち、高島市、湖南市、野洲市がそれぞれ 3 人ずつで、50%を占めていた。

➤ 2018 年度との比較

- 大きな変化は見られなかった。
 割合が減少した居住地 : 草津市 -3.5% (4.0%→1.5%)
 割合が増加した居住地 : その他 +3.7% (3.2%→6.9%)

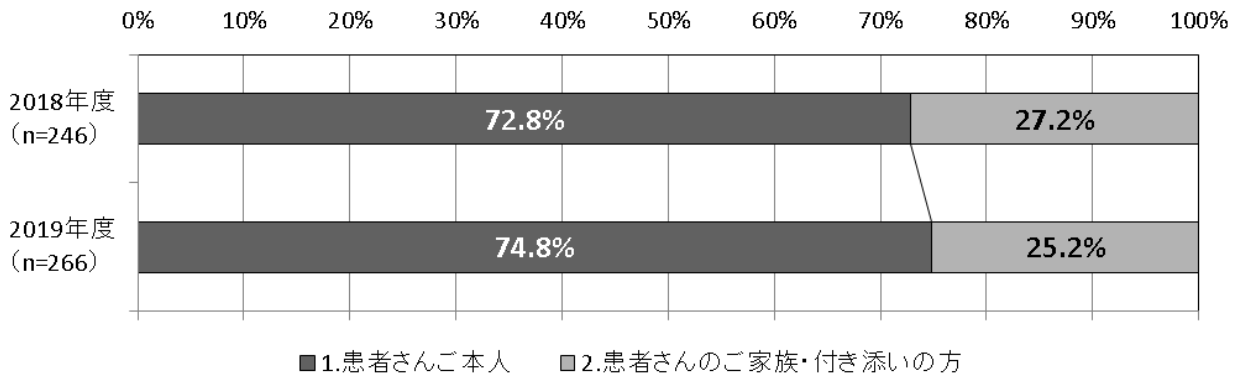


居住地

	2018年度 (n=250)		2019年度 (n=268)	
	回答数	割合	回答数	割合
大津市北部（学区記載なし）	-	-	20	7.5%
大津市北部（真野学区）	-	-	0	0.0%
大津市北部（真野北学区）	-	-	0	0.0%
大津市北部（堅田学区）	-	-	3	1.1%
大津市北部（仰木学区）	-	-	0	0.0%
大津市北部（仰木の里学区）	-	-	1	0.4%
大津市北部（雄琴学区）	-	-	2	0.7%
大津市北部（坂本学区）	-	-	1	0.4%
大津市北部（日吉台学区）	-	-	2	0.7%
大津市北部（下阪本学区）	-	-	0	0.0%
大津市北部（唐崎学区）	-	-	0	0.0%
1. 大津市北部			29	10.8%
大津市中部（学区記載なし）	-	-	12	4.5%
大津市中部（滋賀学区）	-	-	3	1.1%
大津市中部（山中比叡平学区）	-	-	0	0.0%
大津市中部（藤尾学区）	-	-	0	0.0%
大津市中部（長等学区）	-	-	1	0.4%
大津市中部（逢坂学区）	-	-	1	0.4%
大津市中部（中央学区）	-	-	2	0.7%
2. 大津市中部			19	7.1%
大津市中南部（学区記載なし）	-	-	83	31.0%
大津市中南部（平野学区）	-	-	10	3.7%
大津市中南部（膳所学区）	-	-	12	4.5%
大津市中南部（富士見学区）	-	-	2	0.7%
大津市中南部（晴嵐学区）	-	-	6	2.2%
大津市中南部（石山学区）	-	-	12	4.5%
大津市中南部（南郷学区）	-	-	7	2.6%
大津市中南部（大石学区）	-	-	2	0.7%
3. 大津市中南部			134	49.9%
大津市東部（学区記載なし）	-	-	30	11.2%
大津市東部（田上学区）	-	-	4	1.5%
大津市東部（上田上学区）	-	-	1	0.4%
大津市東部（青山学区）	-	-	0	0.0%
大津市東部（瀬田学区）	-	-	11	4.1%
大津市東部（瀬田北学区）	-	-	3	1.1%
大津市東部（瀬田南学区）	-	-	3	1.1%
大津市東部（瀬田東学区）	-	-	3	1.1%
4. 大津市東部			55	20.5%
5. 大津市の上記以外の地域			2	0.7%
大津市全体	228	91.2%	239	89.0%
6. 草津市	10	4.0%	4	1.5%
7. 京都市	4	1.6%	7	2.6%
8. その他	8	3.2%	18	6.9%
無回答	5	-	8	-
有効回答数 (n)	250	100.0%	268	100.0%

5. アンケートをご記入いただいている方についてお答えください。

- 2019年度の特徴
 - 「患者さんご本人」が199人（74.8%）であった。
- 2018年度との比較
 - 大きな変化は見られなかった。



	2018年度 (n=246)		2019年度 (n=266)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 患者さんご本人	179	72.8%	199	74.8%
2. 患者さんのご家族・付き添いの方	67	27.2%	67	25.2%
無回答	9	-	10	-
有効回答数 (n)	246	100.0%	266	100.0%

◆ 当院を選んだ理由について

6. 入院されるにあたり、当院を選んだ理由をお答えください。(複数回答可)

➤ 2019年度の特徴

- 「以前に当院に入院したことがあるから」が最も多く、97人(19.1%)であった。次いで「自宅や職場に近いから」が79人(15.6%)、「他の病院・診療所で当院を紹介されたから」が68人(13.4%)であった。

➤ 2018年度との比較

- 看護体制や医療の質に関する項目で割合が減少。

割合が減少した項目 : 看護体制が充実しているから
-3.1% (7.6%→4.5%)

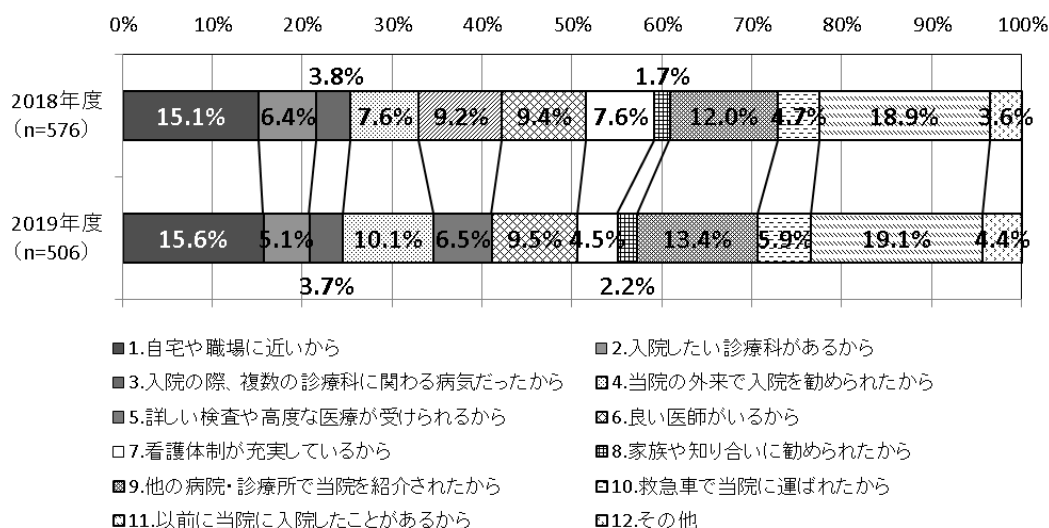
詳しい検査や高度な医療が受けられるから
-2.7% (9.2%→6.5%)

割合が増加した項目 : 当院の外来で入院を勧められたから
+2.5% (7.6%→10.1%)

他の病院・診療所で当院を紹介されたから
+1.4% (12.0%→13.4%)

※2019年度の「その他」の理由は、主に以下のような回答であった。

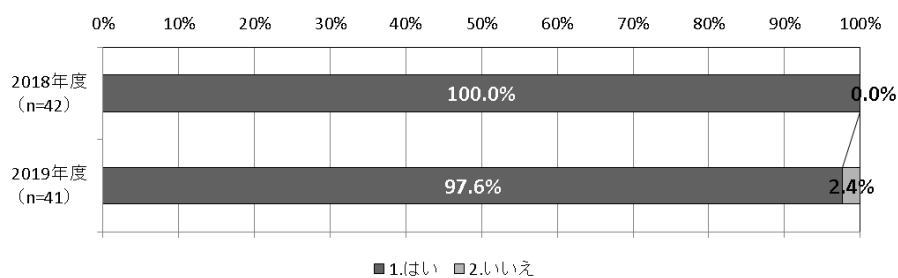
- ・人間ドックを受診している。(5名)
- ・ずっとこの病院に通っているから。(3名)
- ・家族がお世話になったことがある病院だから。(2名)
- ・救急でお世話になったから。(2名)
- ・大きくて信頼できる病院の中では交通の便が良い(JR徒歩圏内)。
- ・公立病院の使命感のもと、市民の信頼を得る医療への取り組み姿勢がうかがえる。



入院に際して当院を選んだ理由

	2018年度 (n=576)		2019年度 (n=506)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 自宅や職場に近いから	87	15.1%	79	15.6%
2. 入院したい診療科があるから	37	6.4%	26	5.1%
3. 入院の際、複数の診療科に関わる病気だったから	22	3.8%	19	3.7%
4. 当院の外来で入院を勧められたから	44	7.6%	51	10.1%
5. 詳しい検査や高度な医療が受けられるから	53	9.2%	33	6.5%
6. 良い医師がいるから	54	9.4%	48	9.5%
7. 看護体制が充実しているから	44	7.6%	23	4.5%
8. 家族や知り合いに勧められたから	10	1.7%	11	2.2%
9. 他の病院・診療所で当院を紹介されたから	69	12.0%	68	13.4%
10. 救急車で当院に運ばれたから	27	4.7%	30	5.9%
11. 以前に当院に入院したことがあるから	109	18.9%	97	19.1%
12. その他	20	3.6%	22	4.4%
無回答	4	-	11	-
有効回答数 (n)	576	100.0%	507	100.0%

- 「良い医師がいるから」を選択した48人(9.5%)のうち、「その医師の診療を受けたか」という問いに対し「はい」と回答したのは40人(97.6%)であった。



	2018年度 (n=42)		2019年度 (n=41)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. はい	42	100.0%	40	97.6%
2. いいえ	0	0.0%	1	2.4%
無回答	12	-	7	-
有効回答数 (n)	42	100.0%	41	100.0%

◆ 退院や退院後について

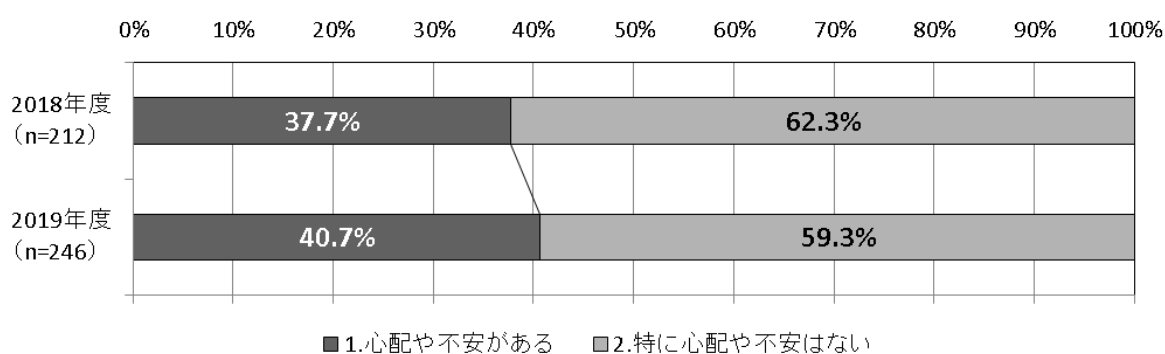
7. 退院後の医療や生活に心配や不安はありますか。

➤ 2019年度の特徴

- 「特に心配や不安はない」と回答した人が146人（59.3%）、「心配や不安がある」と回答した人が100人（40.7%）であった。

➤ 2018年度との比較

- 大きな変化は見られなかった。



	2018年度 (n=212)		2019年度 (n=246)	
	回答数	割合	回答数	割合
1. 心配や不安がある	80	37.7%	100	40.7%
2. 特に心配や不安はない	132	62.3%	146	59.3%
0. 無回答	43	-	30	-
有効回答数 (n)	212	100.0%	246	100.0%

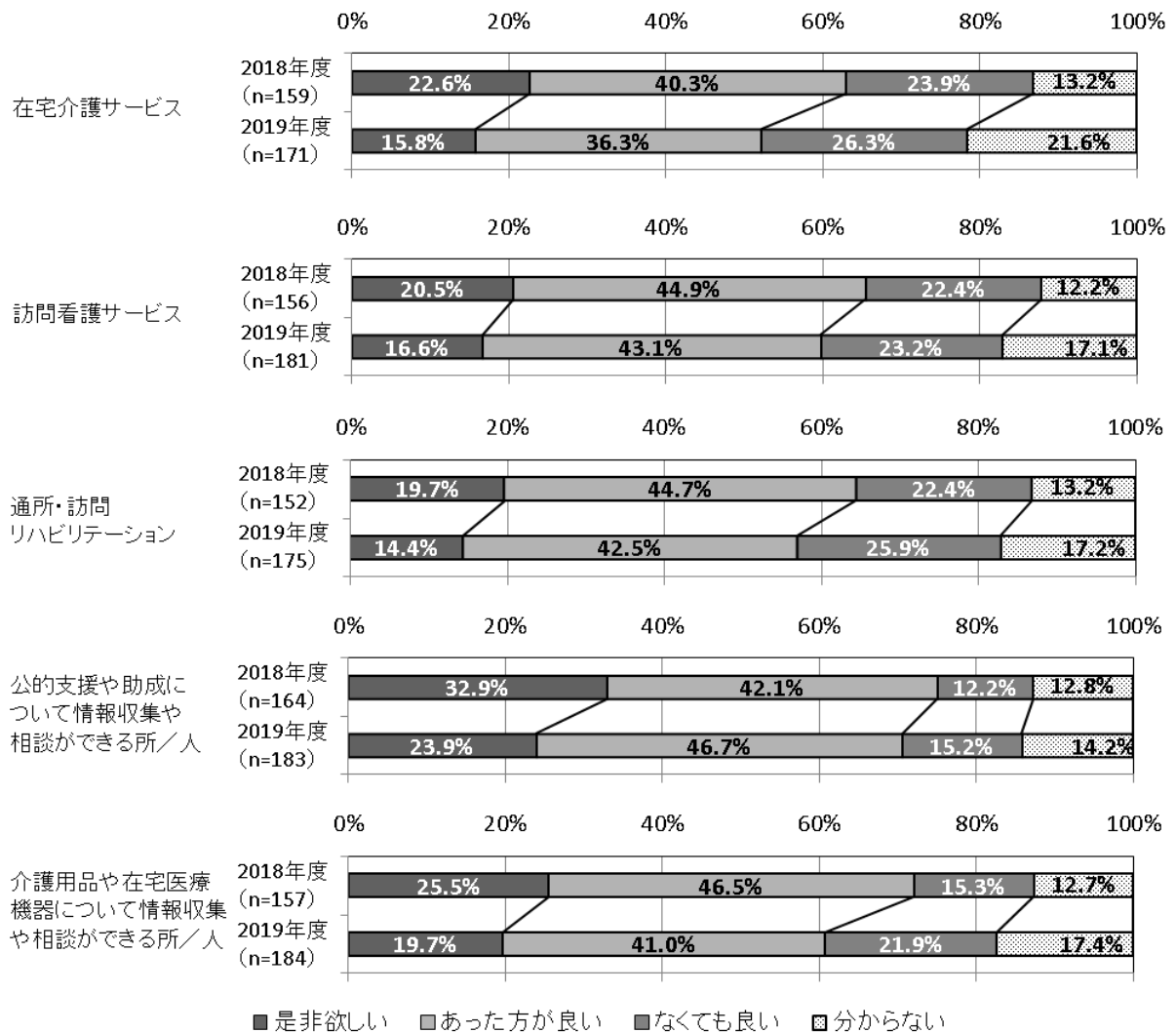
8. 退院後、どんなサービスや支援があると安心できますか。

➤ 2019年度の特徴

- 必要なサービスとして、「公的支援や助成について情報収集や相談できる所／人」が最多で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると130人（70.6%）であった。次いで「介護用品や在宅医療機器について情報収集や相談ができる所／人」で、「是非欲しい」と「あった方が良い」を合わせると111人（60.7%）であった。

➤ 2018年度との比較

- 必要とするサービスに大きな変化は見られなかったが、「わからない」という回答が増加。入院日数にもよるため、次年度以降も設問として入れるかどうかも含め、内容の検討が必要。



退院後あった方がいいサービス（人数）

		回答数					有効回答数 (n)
		是非欲しい	あった方が 良い	なくても 良い	分からない	無回答	
在宅介護サービス	2018年度 (n=159)	36	64	38	21	96	159
	2019年度 (n=171)	27	62	45	37	105	171
訪問看護サービス	2018年度 (n=156)	32	70	35	19	99	156
	2019年度 (n=181)	30	78	42	31	95	181
通所・訪問リハビリ テーション	2018年度 (n=152)	30	68	34	20	103	152
	2019年度 (n=175)	25	74	45	30	102	174
公的支援や助成につい て情報収集や相談がで きる所／人	2018年度 (n=164)	54	69	20	21	91	164
	2019年度 (n=183)	44	86	28	26	92	184
介護用品や在宅医療機 器について情報収集や 相談ができる所／人	2018年度 (n=157)	40	73	24	20	98	157
	2019年度 (n=184)	36	75	40	32	93	183

退院後あった方がいいサービス（割合）

		割合					合計
		是非欲しい	あった方が 良い	なくても 良い	分からない	無回答	
在宅介護サービス	2018年度 (n=159)	22.6%	40.3%	23.9%	13.2%	-	100.0%
	2019年度 (n=171)	15.8%	36.3%	26.3%	21.6%	-	100.0%
訪問看護サービス	2018年度 (n=156)	20.5%	44.9%	22.4%	12.2%	-	100.0%
	2019年度 (n=181)	16.6%	43.1%	23.2%	17.1%	-	100.0%
通所・訪問リハビリ テーション	2018年度 (n=152)	19.7%	44.7%	22.4%	13.2%	-	100.0%
	2019年度 (n=175)	14.4%	42.5%	25.9%	17.2%	-	100.0%
公的支援や助成につい て情報収集や相談がで きる所／人	2018年度 (n=164)	32.9%	42.1%	12.2%	12.8%	-	100.0%
	2019年度 (n=183)	23.9%	46.7%	15.2%	14.2%	-	100.0%
介護用品や在宅医療機 器について情報収集や 相談ができる所／人	2018年度 (n=157)	25.5%	46.5%	15.3%	12.7%	-	100.0%
	2019年度 (n=184)	19.7%	41.0%	21.9%	17.4%	-	100.0%

9. その他、退院後にあって欲しいサービスや支援はありますか。

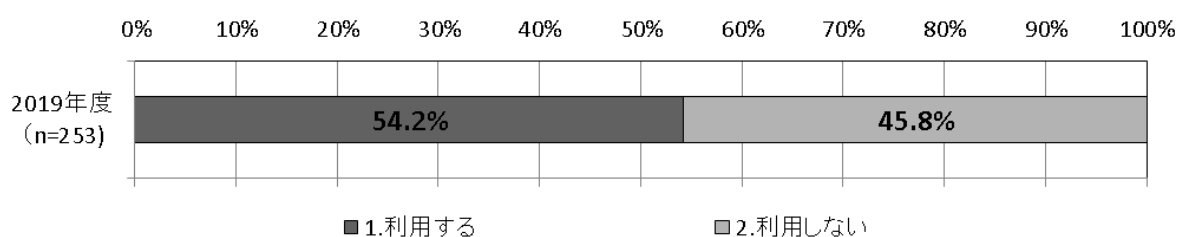
➤ 2019 年度の回答

- 特になし。(16名)
- 生活の基盤を強める支援。
- 食事に関するサービス(宅配等)。(2名)
- 連携、引き継ぎ。
- 外来診療の充実(予約時間制など)。
- 車に乗らないのでバス。
- 生活のアドバイス。
- 自力で歩行できるようにリハビリをしてほしい。
- 訪問入浴。
- 電話相談など。
- 一定期間後の手術・治療、結果フォロー。
- 訪問診察の充実。
- 訪問看護師。

◆ 当院までの交通の便についてお答えください

10. 地域と市民病院を結ぶ循環バスがあれば利用しますか。(2019年度新規設問)

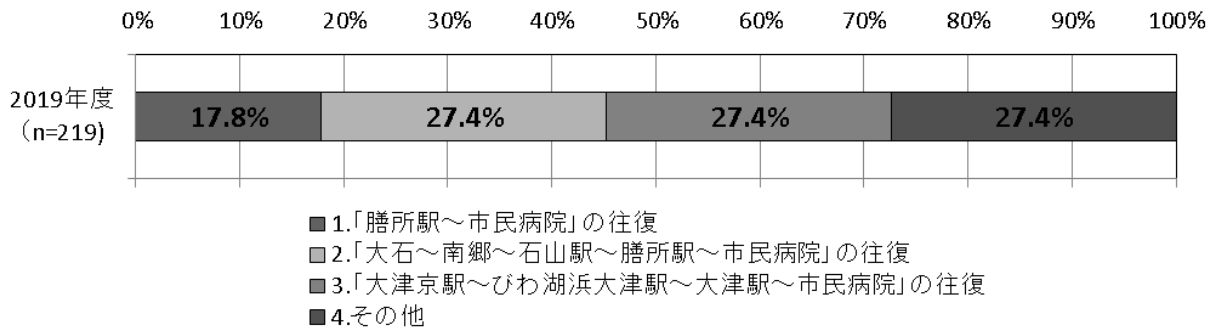
- 「利用する」と回答した人が137人(54.2%)で、外来とは逆の結果となった(外来は「利用する」と回答した割合が285人(46.1%)であった)。



	2019年度 (n=253)	
	回答数	割合
1. 利用する	137	54.2%
2. 利用しない	116	45.8%
無回答	23	-
有効回答数 (n)	253	100.0%

11. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスを
 運行した場合どのルートを利用されますか。(2019年度新規設問)

- 外来では「大石～南郷～石山駅～膳所駅～市民病院」が4割を占めたの
 に対し、意見が分かれる結果となった。「大石～南郷～石山駅～膳所駅～
 市民病院」の27.4%に、経由する「膳所駅～市民病院」の17.8%を合算
 すると45.2%となる。



	2019年度 (n=219)	
	回答数	割合
1. 「膳所駅～市民病院」の往復	39	17.8%
2. 「大石～南郷～石山駅～膳所駅～市民病院」の往復	60	27.4%
3. 「大津京駅～びわ湖浜大津駅～大津駅～市民病院」の往復	60	27.4%
4. その他	60	27.4%
無回答	9	-
有効回答数 (n)	219	100.0%

12. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスを
 運行した場合に利用される時間帯をお答えください。(2019 年度
 新規設問)

➤ 往き

- 外来同様「9：00」が最多で37人（33.7%）であった。

往路	2019年度 (n=110)	
	回答数	割合
7:00	4	3.6%
7:30	3	2.7%
8:00	26	23.7%
8:30	4	3.6%
9:00	37	33.7%
10:00	27	24.6%
10:30	1	0.9%
11:00	1	0.9%
12:00	1	0.9%
12:30	2	1.8%
13:00	1	0.9%
14:00	2	1.8%
16:00	1	0.9%
無回答	30	-
有効回答数 (n)	110	100.0%

➤ 帰り

- 外来同様「12：00」が最多で23人（20.8%）であった。

復路	2019年度 (n=111)	
	回答数	割合
10:00	2	1.8%
11:00	9	8.1%
11:30	1	0.9%
12:00	23	20.8%
13:00	16	14.4%
13:30	1	0.9%
14:00	21	18.9%
14:30	1	0.9%
15:00	20	18.0%
15:30	1	0.9%
16:00	7	6.3%
17:00	8	7.2%
19:00	1	0.9%
無回答	29	-
有効回答数 (n)	111	100.0%

13. 【10.で「利用する」と回答された方にお聞きします】循環バスの

1日あたりの便数はどれくらいが適当ですか。(2019年度新規設問)

- 3便が最多で21人(19.4%) ※外来は4便が最多で30人(16.4%)
- 10便が17人(15.7%)
- 2便が15人(13.9%)
- 4便が14人(13.0%)

便数	2019年度 (n=108)	
	回答数	割合
1	2	1.9%
2	15	13.9%
3	21	19.4%
4	14	13.0%
5	12	11.1%
6	9	8.3%
7	2	1.9%
8	8	7.4%
10	17	15.7%
13	1	0.9%
14	1	0.9%
15	2	1.9%
16	1	0.9%
20	3	2.8%
無回答	32	-
有効回答数 (n)	108	100.0%

◆ 市立大津市民病院について

14. 当院について各項目であてはまる数字に○を付けてください。

✓ 総合的な満足度と推奨度

① この病院について総合的に満足している

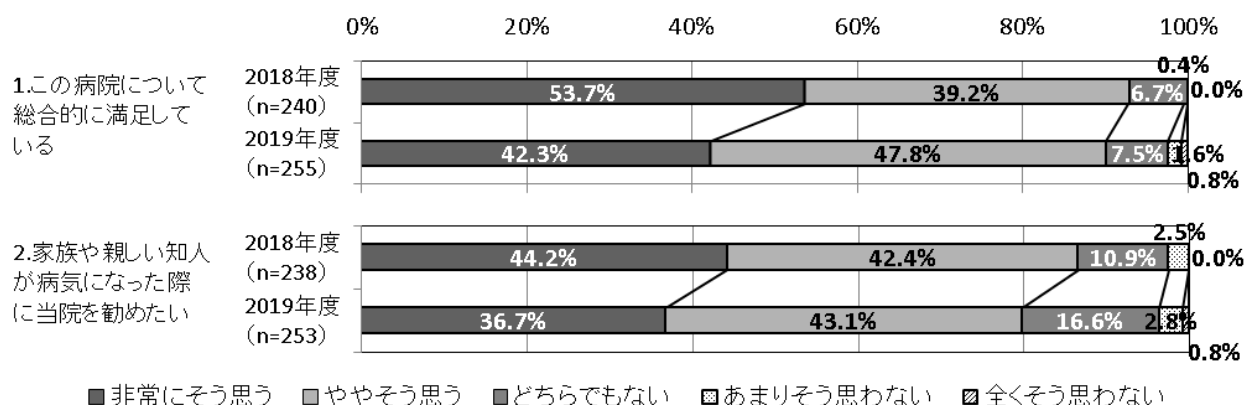
② 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

➤ 2019年度の特徴

- 「1. この病院について総合的に満足しているか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が108人(42.3%)、「ややそう思う」が122人(47.8%)で、合算すると230人(90.1%)であった。「2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたいか」という問いに対しては、「非常にそう思う」が93人(36.7%)、「ややそう思う」が109人(43.1%)で、合算すると202人(79.8%)であった。

➤ 2018年度との比較

- 2018年度と比較すると「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合わせた評価はややダウンしたが、「ややそう思う」という割合はアップした。



		回答数					無回答	有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない		
1. この病院について総合的に満足している	2018年度 (n=240)	129	94	16	1	0	15	240
	2019年度 (n=255)	108	122	19	4	2	21	255
2. 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい	2018年度 (n=238)	105	101	26	6	0	17	238
	2019年度 (n=253)	93	109	42	7	2	23	253

✓ プライバシーへの配慮と接遇面

③ プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた

④ 医師の応対や説明等はわかりやすかった

⑤ 看護師の応対や説明等はわかりやすかった

⑥ 事務スタッフの応対や説明等はわかりやすかった

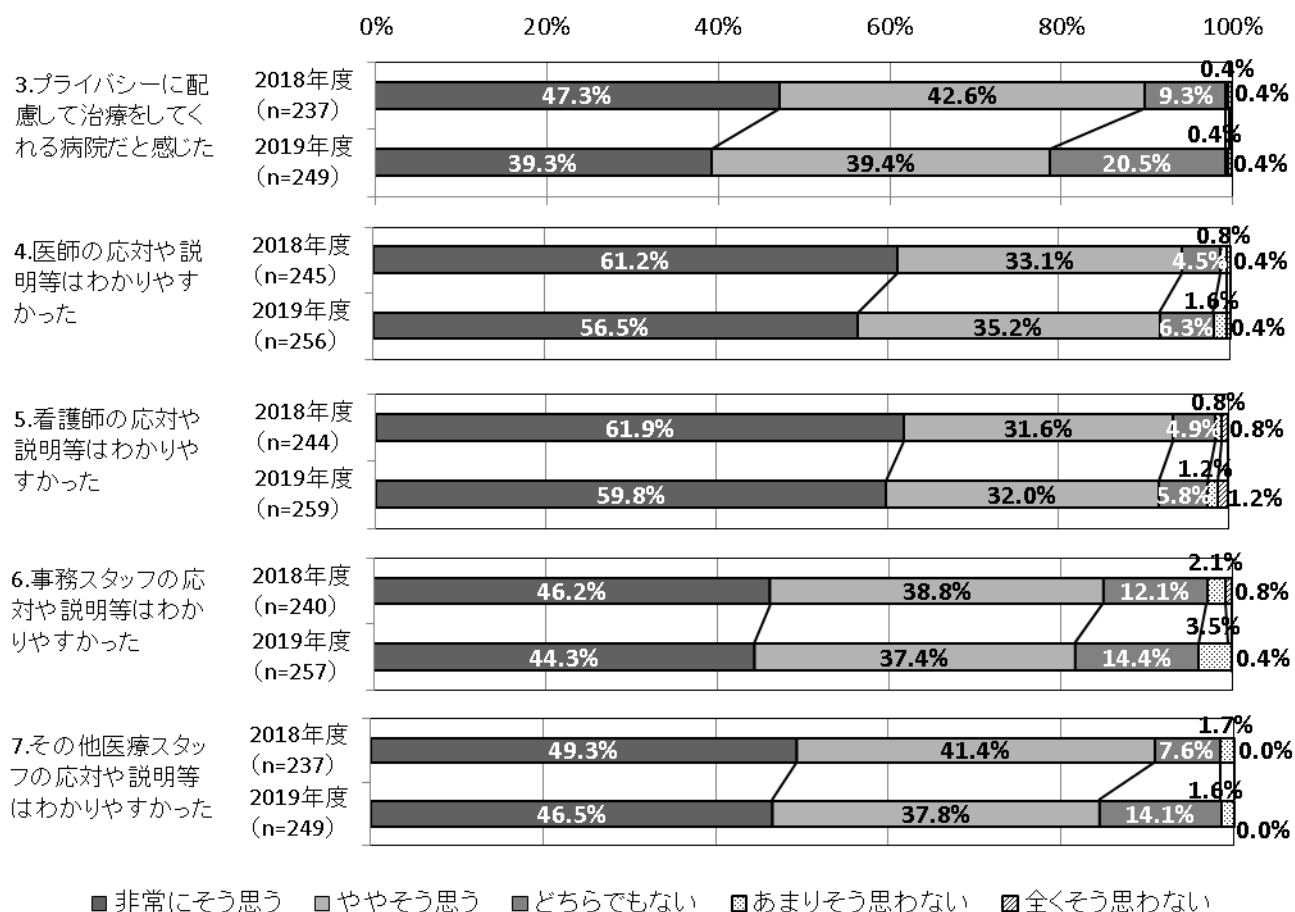
⑦ その他医療スタッフの応対や説明等はわかりやすかった

➤ 2019 年度の特徴

- 接遇面で最も評価が高かったのは看護師で、「応対や説明等はわかりやすかったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 155 人 (59.8%)、「ややそう思う」が 83 人 (32.0%) で、合算すると 238 人 (91.8%) であった。次に高かったのは医師で、「非常にそう思う」が 145 人 (56.5%)、「ややそう思う」が 90 人 (35.2%) で、合算すると 235 人 (91.7%) であった。

➤ 2018 年度との比較

- 接遇に関しては、2018 年度と比較すると「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合わせた評価がややダウンしたが、2019 年度も全職種において 80%を超える結果となった。



		回答数						有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
3. プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた	2018年度 (n=237)	112	101	22	1	1	18	237
	2019年度 (n=249)	98	98	51	1	1	27	249
4. 医師の応対や説明等はわかりやすかった	2018年度 (n=245)	150	81	11	2	1	10	245
	2019年度 (n=256)	145	90	16	4	1	20	256
5. 看護師の応対や説明等はわかりやすかった	2018年度 (n=244)	151	77	12	2	2	11	244
	2019年度 (n=259)	155	83	15	3	3	17	259
6. 事務スタッフの応対や説明等はわかりやすかった	2018年度 (n=240)	111	93	29	5	2	15	240
	2019年度 (n=257)	114	96	37	9	1	19	257
7. その他医療スタッフの応対や説明等はわかりやすかった	2018年度 (n=237)	117	98	18	4	0	18	237
	2019年度 (n=249)	116	94	35	4	0	27	249

✓ 院内の案内表示と入院環境（快適さ、清潔さ、食事、面会）

⑧ 院内の案内表示はわかりやすかった

⑨ 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった

⑩ 室内や病棟の設備は清潔であった

⑪ 食事は、入院中の食事として満足のいくものであった

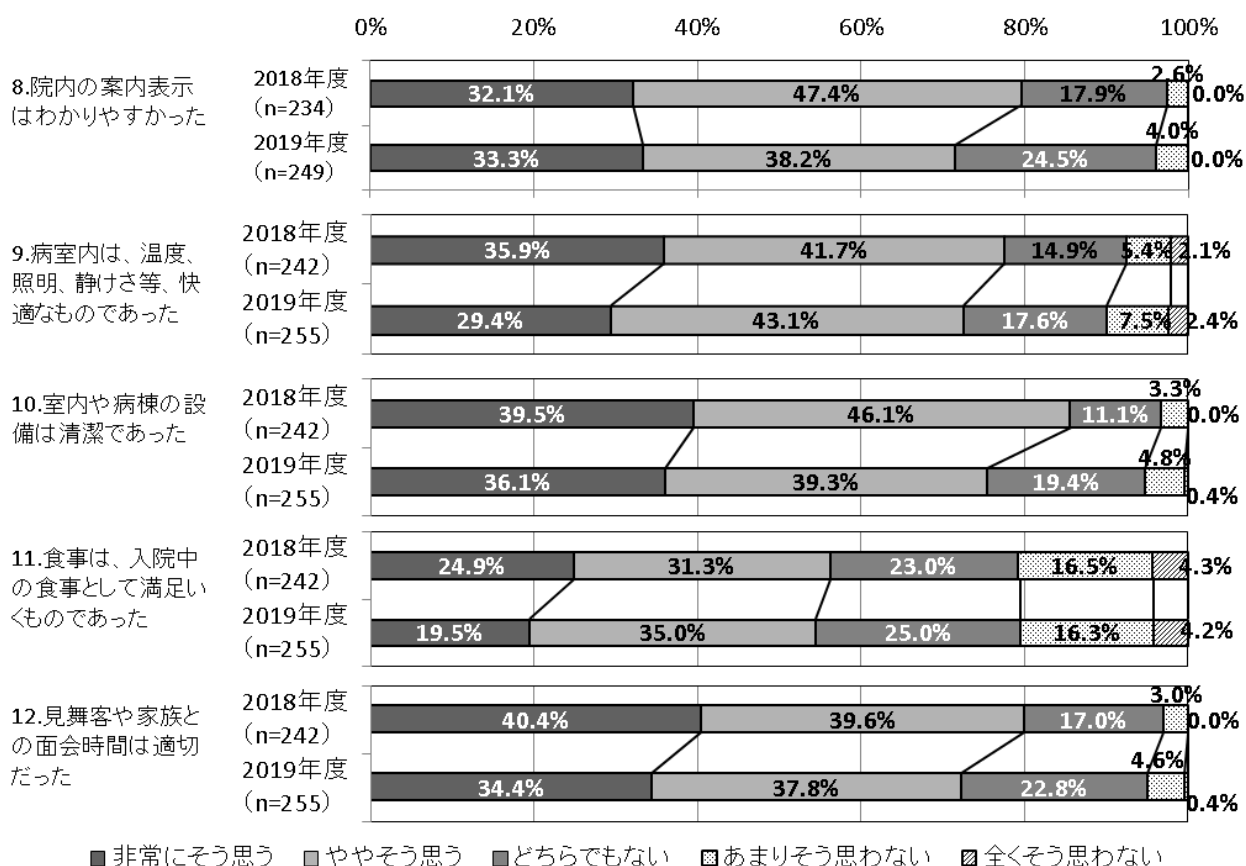
⑫ 見舞客や家族との面会時間は適切だった

➤ 2019 年度の特徴

- 「⑧院内の案内表示はわかりやすかったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 83 人 (33.3%)、「ややそう思う」が 95 人 (38.2%) で、合算すると 178 人 (71.5%) であった。
- 「⑨病室内は、温度、証明、静けさ等、快適だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 75 人 (29.4%)、「ややそう思う」が 110 人 (43.1%) で、合算すると 185 人 (72.5%) であった。
- 「⑩室内や病棟の設備は清潔だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 91 人 (36.1%)、「ややそう思う」が 99 人 (39.3%) で、合算すると 190 人 (75.4%) であった。
- 「⑪食事は、入院中の食事として満足いくものだったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 47 人 (19.5%)、「ややそう思う」が 84 人 (35.0%) で、合算すると 131 人 (54.5%) であった。
- 「⑫見舞客や家族との面会時間は適切だったか」という問いに対して、「非常にそう思う」が 83 人 (34.4%)、「ややそう思う」が 91 人 (37.8%) で、合算すると 174 人 (72.2%) であった。

➤ 2018 年度との比較

- 全体的に 2018 年度よりややダウンしたものの、ほとんどの項目で「非常にそう思う」と「ややそう思う」を合わせた評価が 70%を超える結果となった。



		回答数						有効回答数 (n)
		非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう思わない	全くそう思わない	無回答	
8. 院内の案内表示は分かりやすいものだった	2018年度 (n=234)	75	111	42	6	0	21	234
	2019年度 (n=249)	83	95	61	10	0	27	249
9. 病室内は、温度、照明、静けさ等、快適なものであった	2018年度 (n=242)	87	101	36	13	5	13	242
	2019年度 (n=255)	75	110	45	19	6	21	255
10. 室内や病棟の設備は清潔であった	2018年度 (n=243)	96	112	27	8	0	12	243
	2019年度 (n=252)	91	99	49	12	1	24	252
11. 食事は、入院中の食事として満足いくものであった	2018年度 (n=230)	57	72	53	38	10	25	230
	2019年度 (n=240)	47	84	60	39	10	36	240
12. 見舞客や家族との面会時間は適切だった	2018年度 (n=230)	93	91	39	7	0	25	230
	2019年度 (n=241)	83	91	55	11	1	35	241