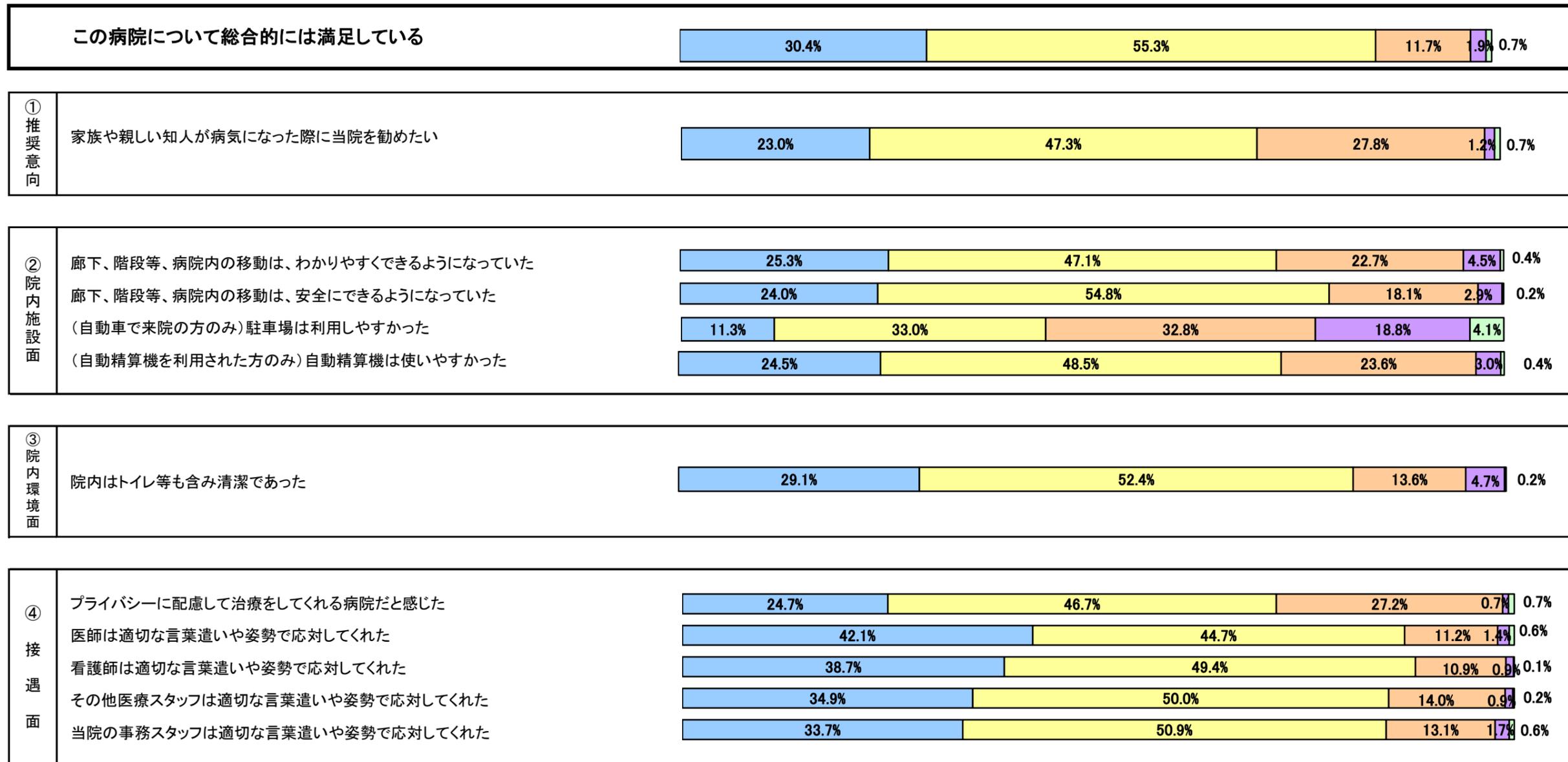
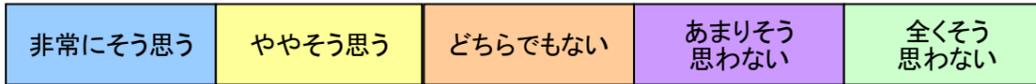


平成29年度 外来患者満足度調査結果

調査期間：平成29年7月10日(月)・11日(火)・12日(水)

配布枚数	回収枚数	回収率
653枚	608枚	93.1%

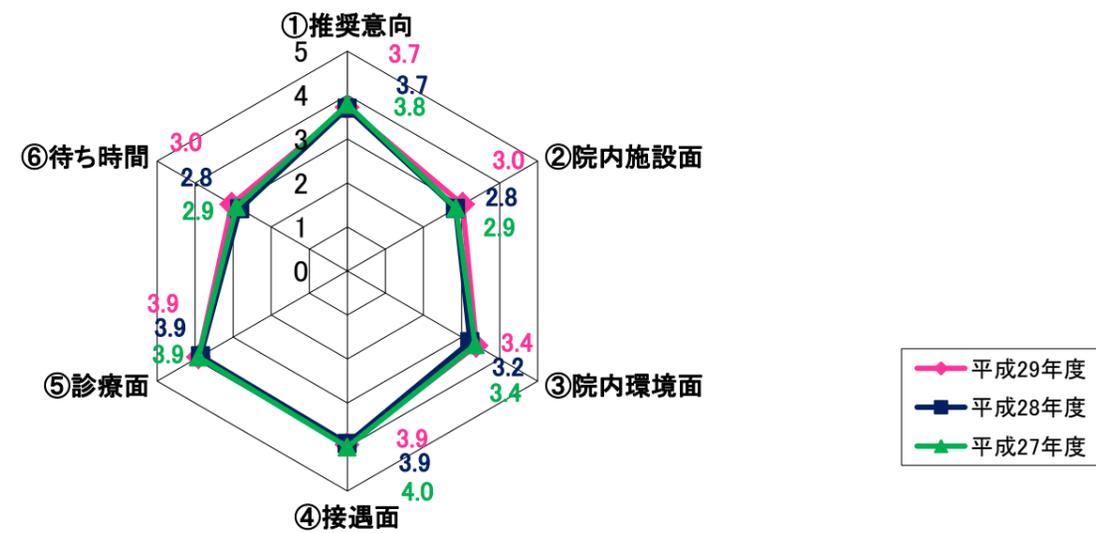
【凡例】



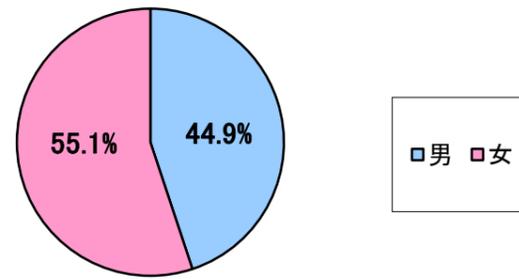
⑤ 診 療 面	医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた	27.6%	50.0%	21.3%	0.7%	0.4%
	医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった	37.1%	47.9%	12.7%	1.7%	0.6%
	医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた	34.7%	45.7%	16.4%	3.0%	0.2%
	看護師の説明は分かりやすいものだった	36.5%	49.7%	12.5%	1.0%	0.3%
⑥ 待 ち 時 間	当院での会計待ち時間は、他院と比べて、長くはないように感じた	20.9%	41.5%	28.0%	7.8%	1.8%
	会計案内表示システムで、待ち時間の目処を知ることができた	24.8%	48.2%	23.8%	3.2%	0.0%
	待ち時間を有意義に使える工夫ができていた	13.9%	26.2%	44.9%	13.7%	1.3%

【 5段階評価 】

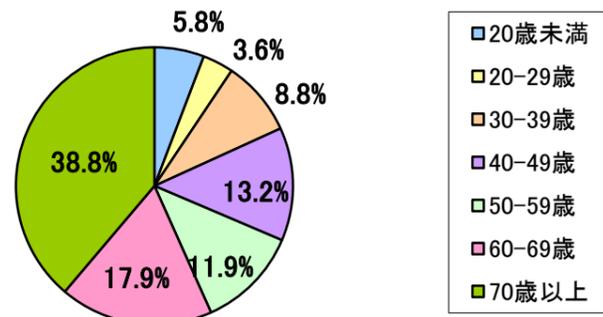
総合評価	4.0
① 推奨意向	3.7
② 院内施設面	3.0
③ 院内環境面	3.4
④ 接遇面	3.9
⑤ 診療面	3.9
⑥ 待ち時間	3.0



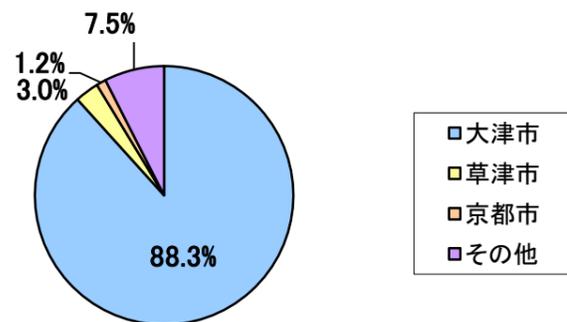
◆ あなたの性別は



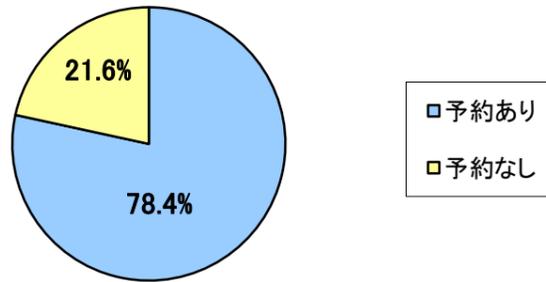
◆ あなたの年齢は



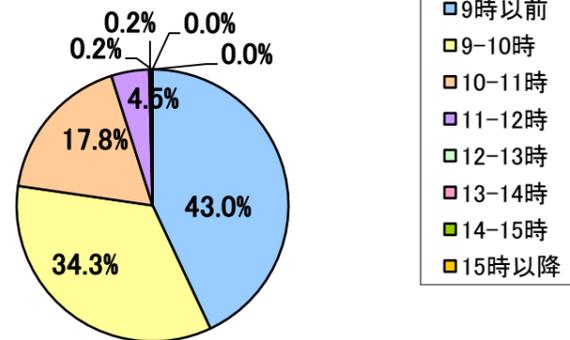
◆ あなたのお住まいは



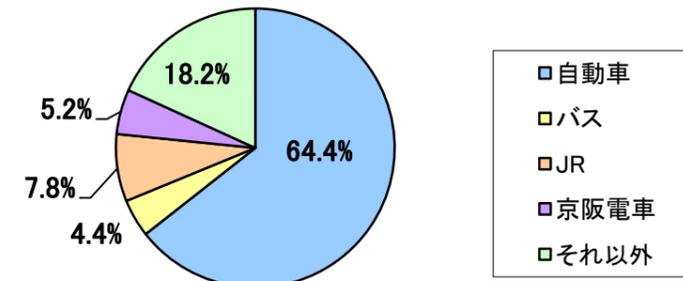
◆ 予約はされましたか



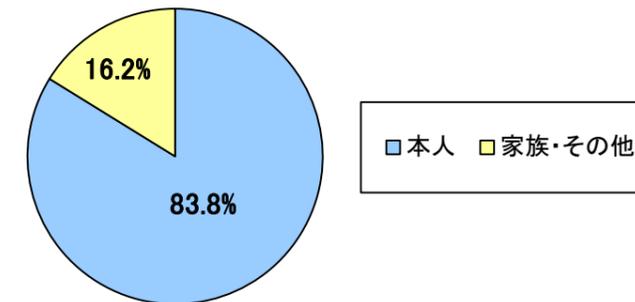
◆ 何時に来院されましたか



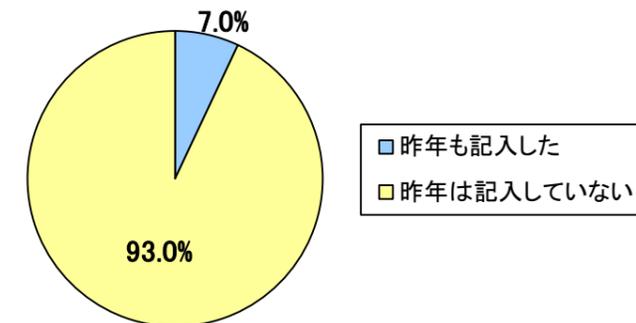
◆ 当院までの交通手段は



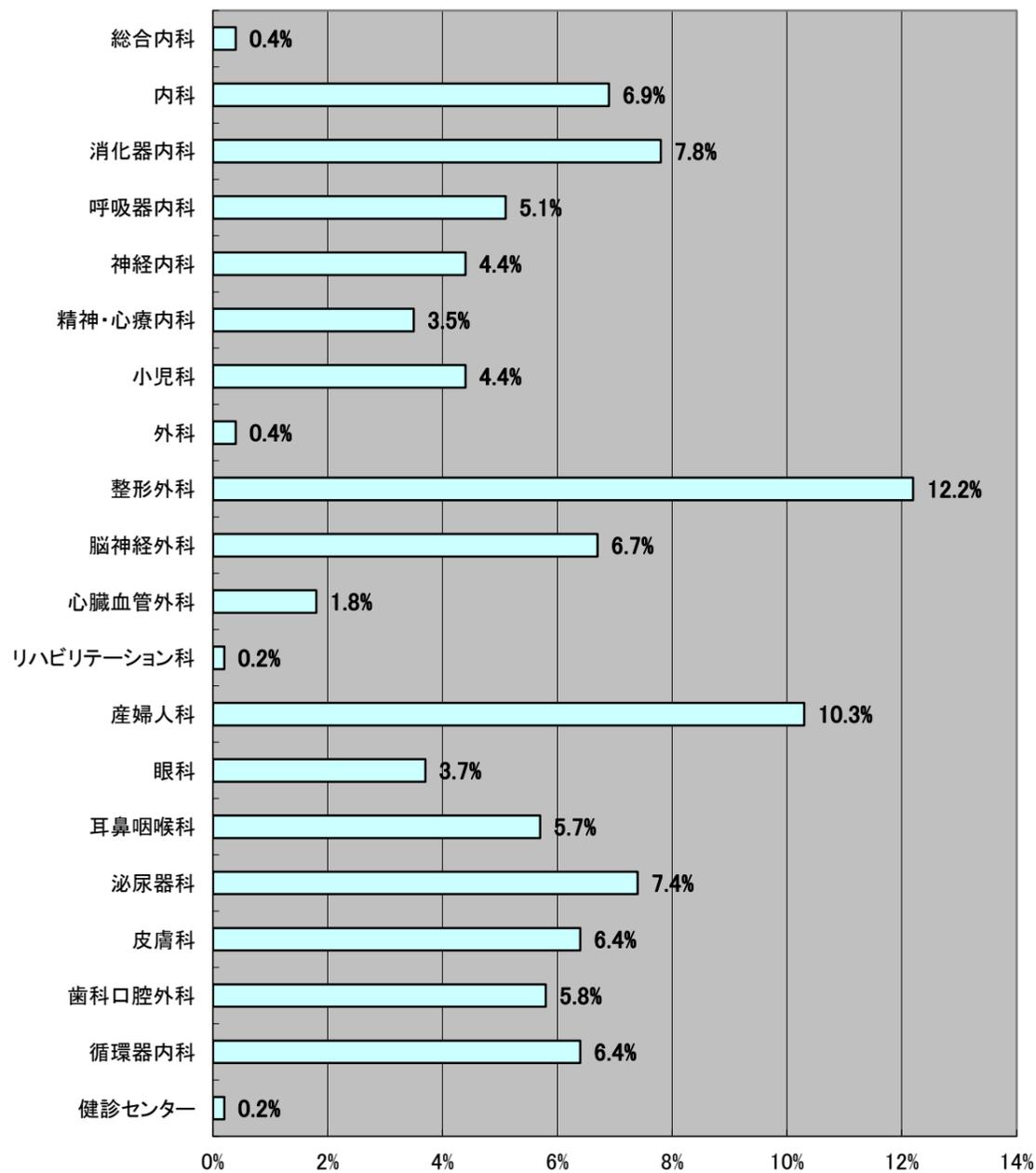
◆ アンケートをご記入いただいているのは



◆ 昨年もアンケートに記入いただきましたか

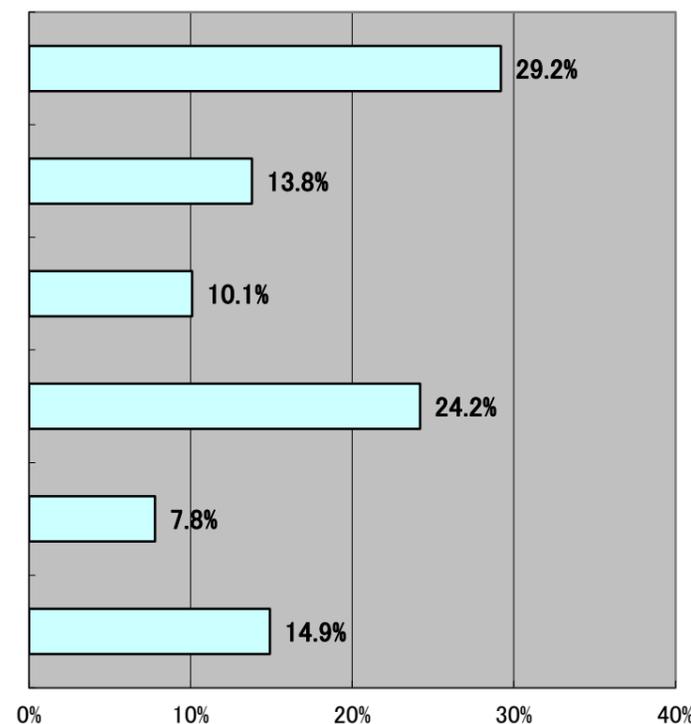


◆ 受診された診療科は

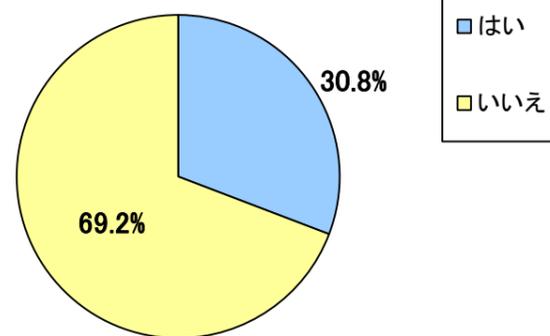


◆ 当院を選んだ理由は何ですか

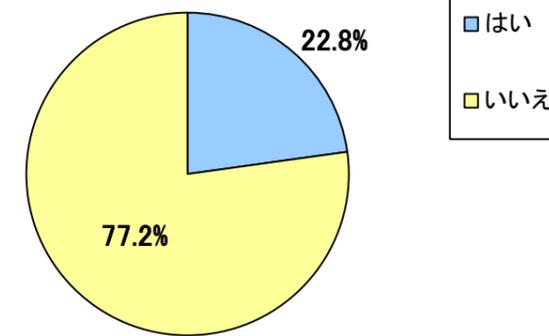
1. 診療所・他院に通院した際、紹介状を持って当院に行くように言われた
2. 診療所・他院に通院した際、病院に行くよう言われ、医師が紹介状を書く段階で、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
3. 健康診断／人間ドック後の再検査先として、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
4. 紹介状を持たずに直接当院を受診した
5. 救急搬送で運ばれてきた
6. その他



◆ 健診センターで新たに導入した「大腸CT検査」を知っていますか



◆ 新たに導入した「院内案内パネル」を知っていますか



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

市立大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。