

## 平成29年度 入院患者満足度調査結果

調査期間: 平成29年7月14日(金)~7月27日(木)

Ξ.	1 17. 11. (=/	. , , =	
	配布枚数	回収枚数	回収率
	378枚	257枚	68.0%

あまりそう 全くそう ややそう思う どちらでもない 【凡例】 非常にそう思う 思わない 思わない 1.2% 5.6% 0.0% この病院について総合的には満足している 43.4% 49.8% 奨意 0.4% 47.6% 37.9% 13.3% 家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい 向 4.1% 0.8% 37.3% 40.7% 17.1% 廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくできるようになっていた 14.7% 1.6% 0.0% 廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた 42.1% 41.6% 売店には、必要なものは揃っていた **3.1%** 1.3% 35.2% 42.2% 5.5% 0.4% 37.5% 17.9% 38.7% トイレ、シャワー室等は、清潔であった **11.8% 5.7% 0.4%** 39.4% 42.7% ベッド周りは、温度、照明、静けさ等、快適なものであった **7.2% 1.6**% 0.8% 56.1% 34.3% ベッド周りは、清潔であった 食事は、入院時の食事として満足のいくものであった 29.9% 29.9% 6.4% 5.6% 28.2% 見舞い客や家族との面会時間について、不都合はなかった 8.4% 2.5% 0.4% 50.9% 37.8%

13.5% 51.3% 33.6% プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた 65.9% 30.1% 医師は適切な言葉遣いや姿勢で応対してくれた 66.3% 28.5% 看護師は適切な言葉遣いや姿勢で応対してくれた 0.4% 5.2% 0.4% その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で応対してくれた 60.7% 33.3% 7.2% 0.4% 面 当院の事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で応対してくれた 56.3% 34.5%

1.2% 5.7% 0.0% 医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた 35.7% 57.4% 医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった 61.9% 33.7% 1.6% 4.8% 0.0% 医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた 58.7% 34.9% 0.4% | 4.8% | 0.0% 看護師の説明は分かりやすいものだった 61.6% 33.2% 10.3% 1.7% 0.0% 入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた 38.8% 49.2%

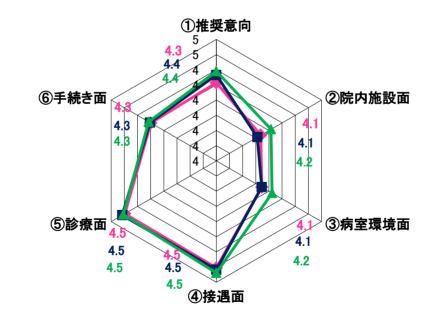
	3.5%			
<b>52.4%</b>	32.3%	10.9%	0.9%	
1.9%				
49.8%	30.0%	17.8%	0.5%	
0.5%				
50.0%	33.0%	15.6%	0.9%	
			_	

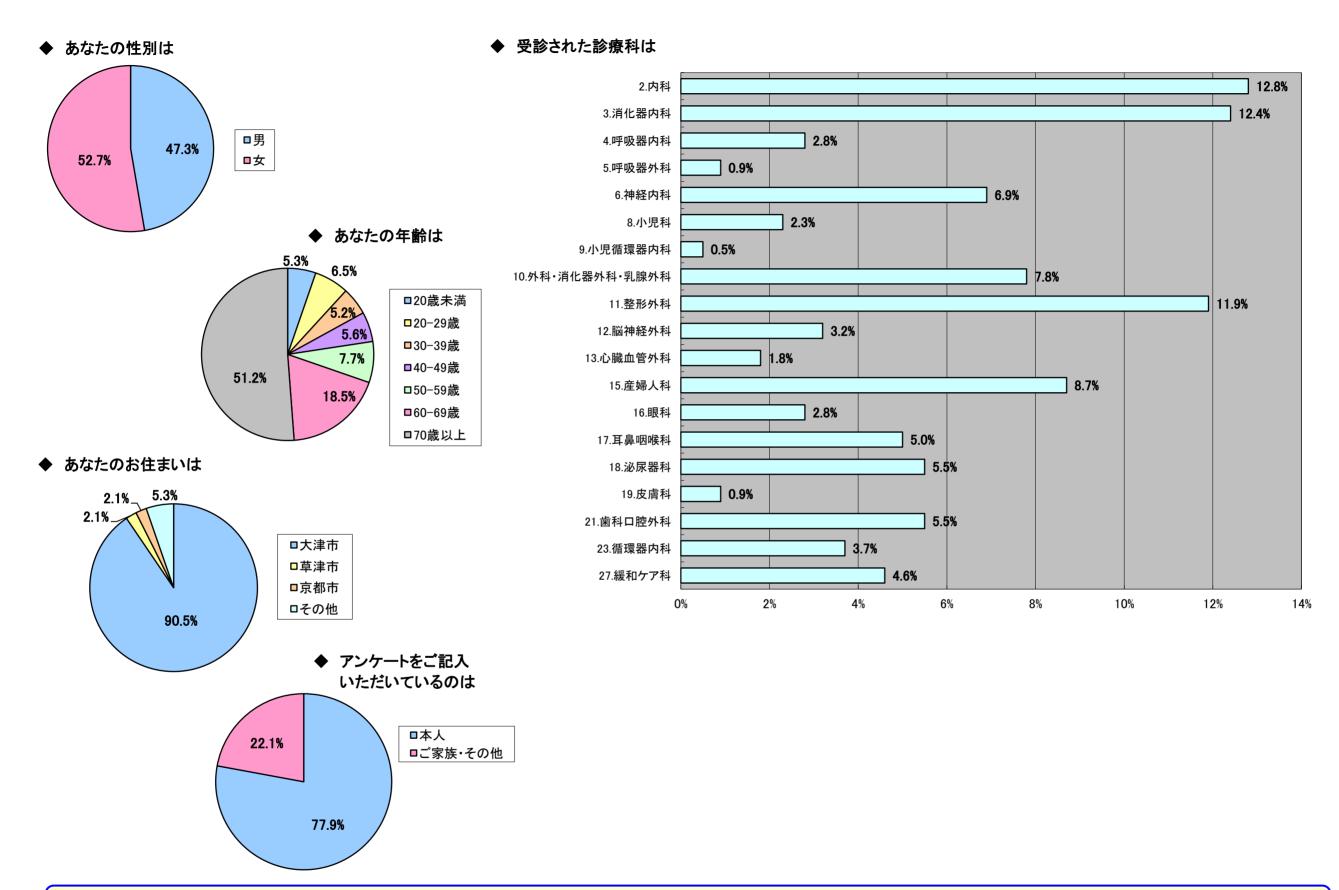
→平成29年度

**──**平成28年度 **──**平成27年度

## 【 5段階評価 】

総合評価	4.4
① 推奨意向	4.3
② 院内施設面	4.1
③ 病室環境面	4.1
④ 接遇面	4.5
⑤ 診療面	4.5
⑥ 手続き面	4.3





アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

市立大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。