

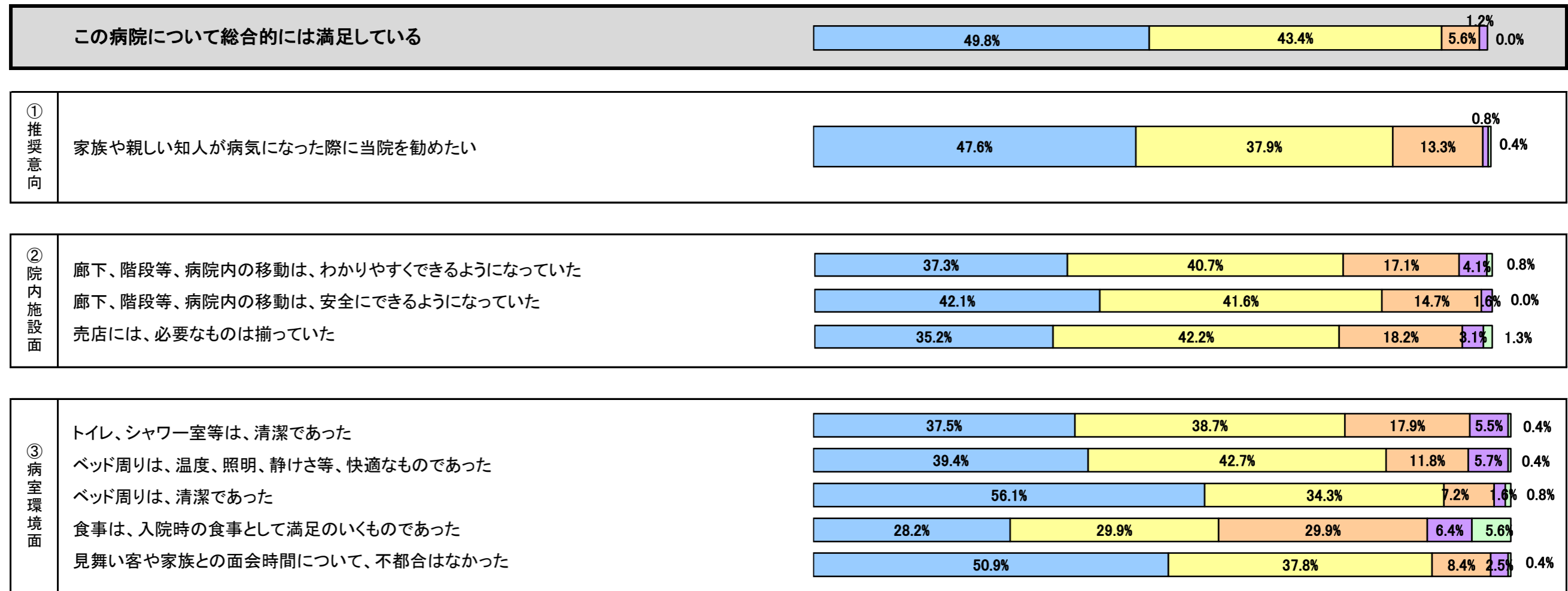
## 平成29年度 入院患者満足度調査結果

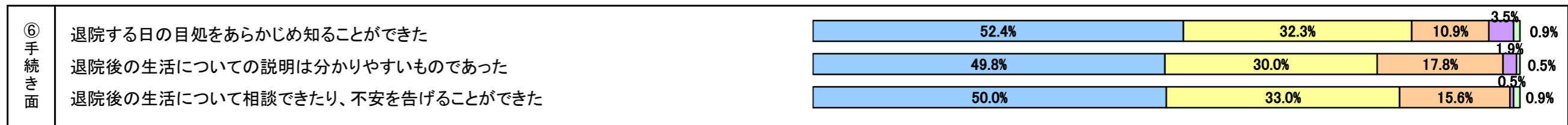
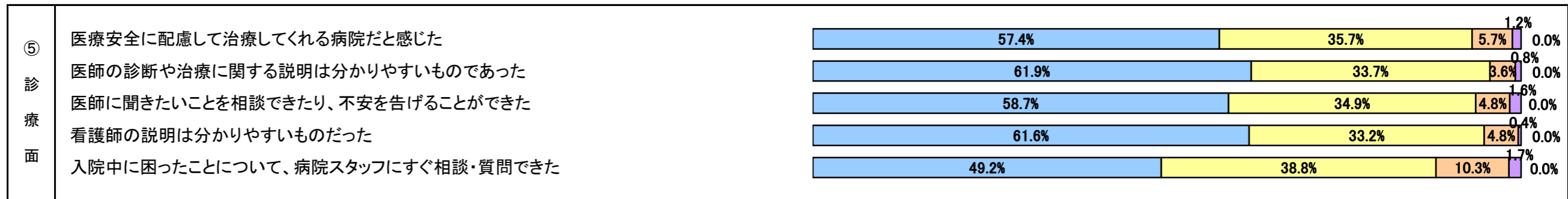
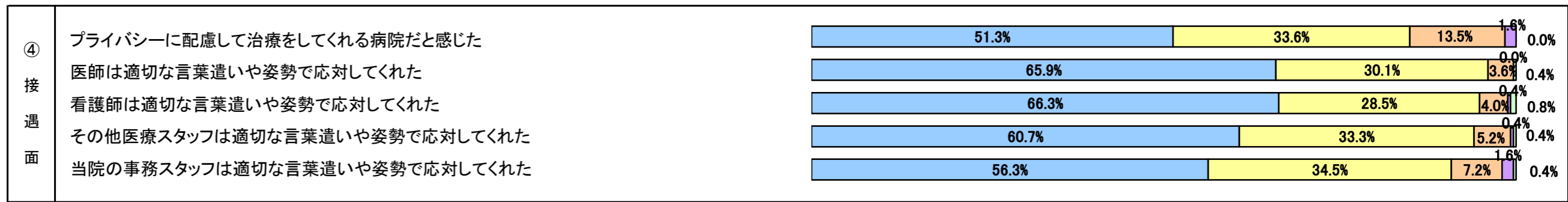
調査期間：平成29年7月14日(金)～7月27日(木)

配布枚数	回収枚数	回収率
378枚	257枚	68.0%

【凡例】

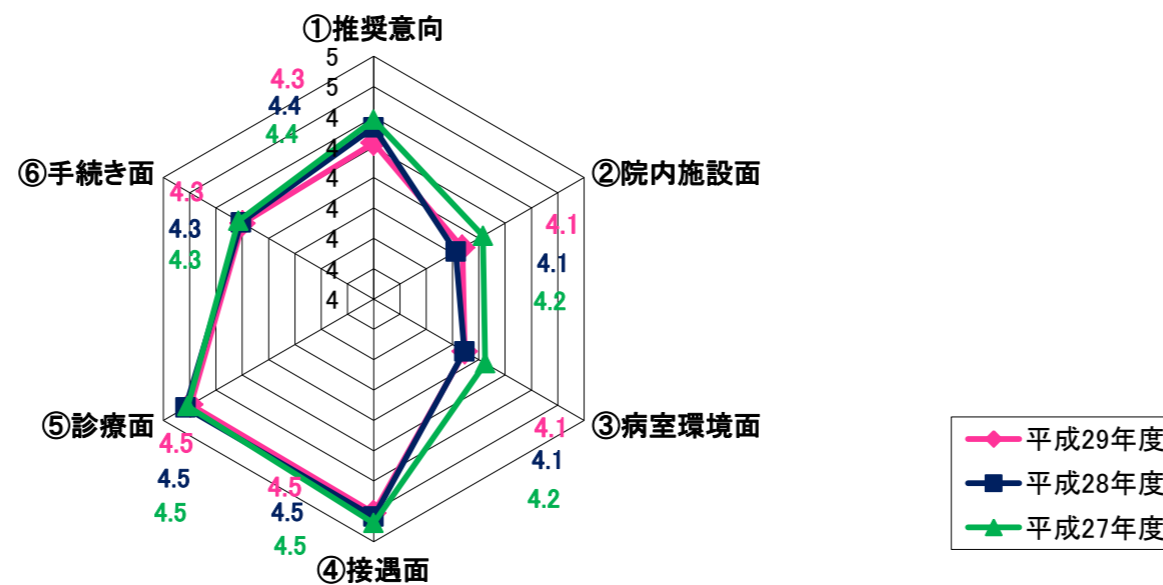
非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
---------	--------	---------	---------------	--------------



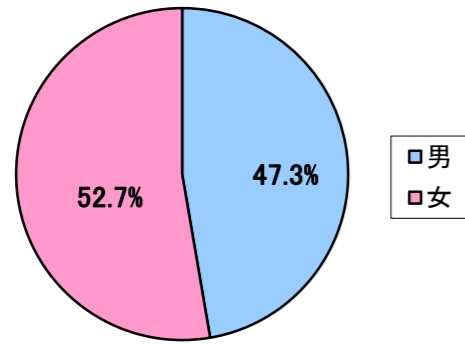


【 5段階評価 】

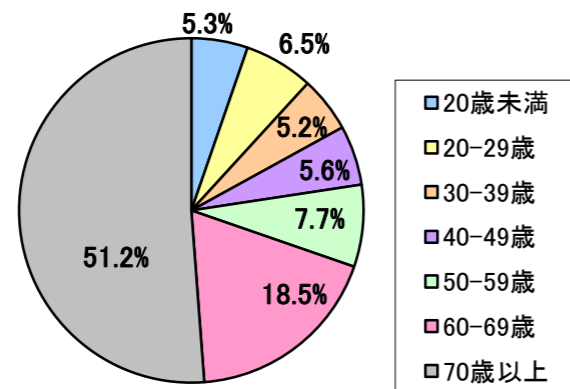
総合評価	4.4
① 推奨意向	4.3
② 院内施設面	4.1
③ 病室環境面	4.1
④ 接 遇 面	4.5
⑤ 診 療 面	4.5
⑥ 手続き面	4.3



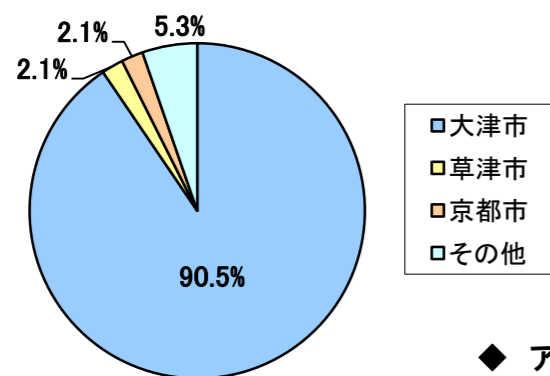
◆ あなたの性別は



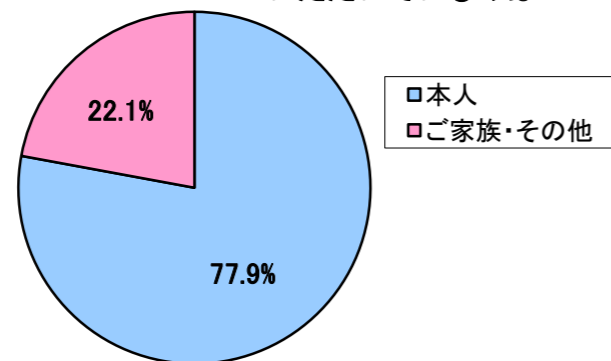
◆ あなたの年齢は



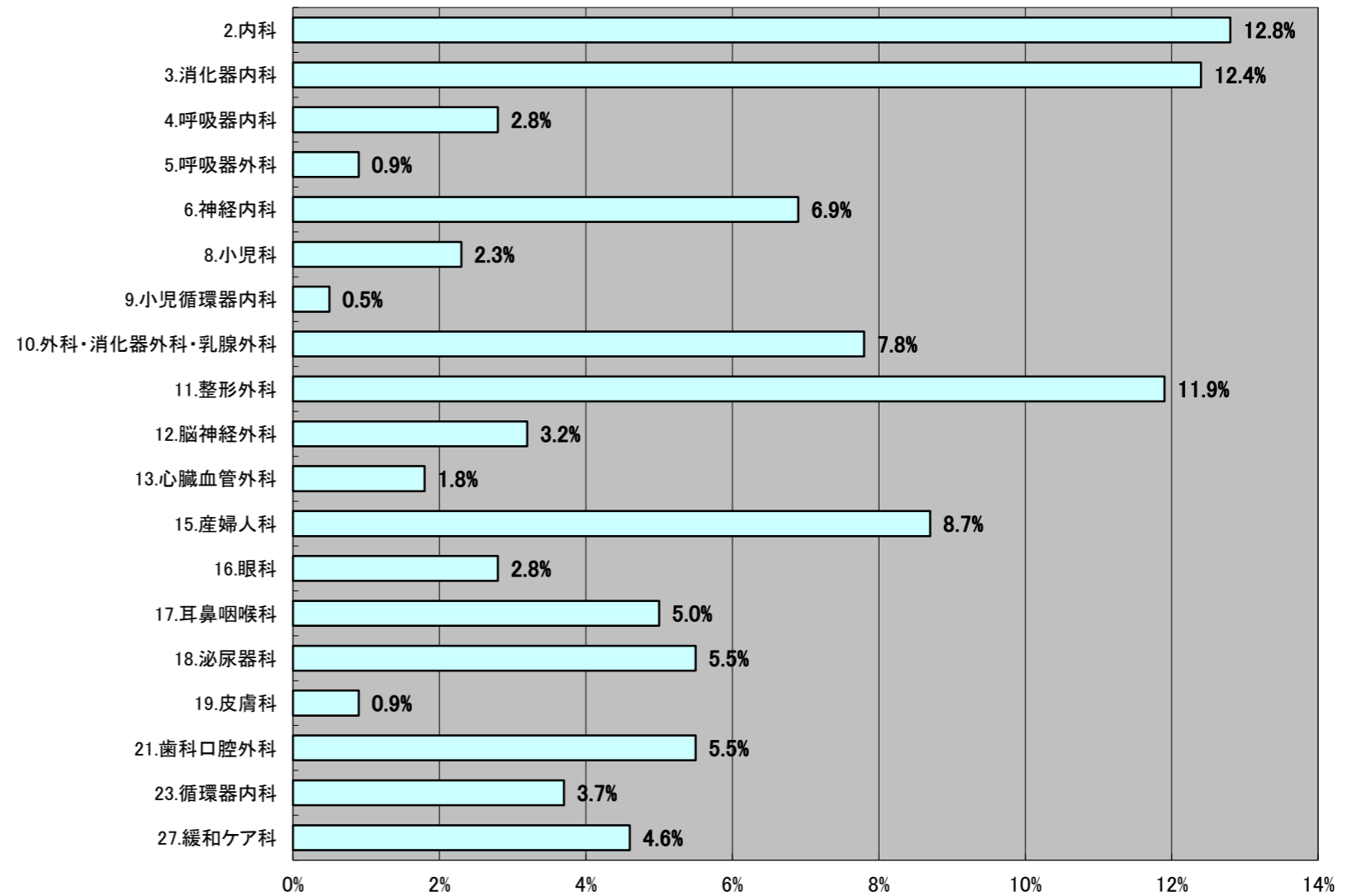
◆ あなたのお住まいは



◆ アンケートをご記入  
いただいているのは



◆ 受診された診療科は



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

市立大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。