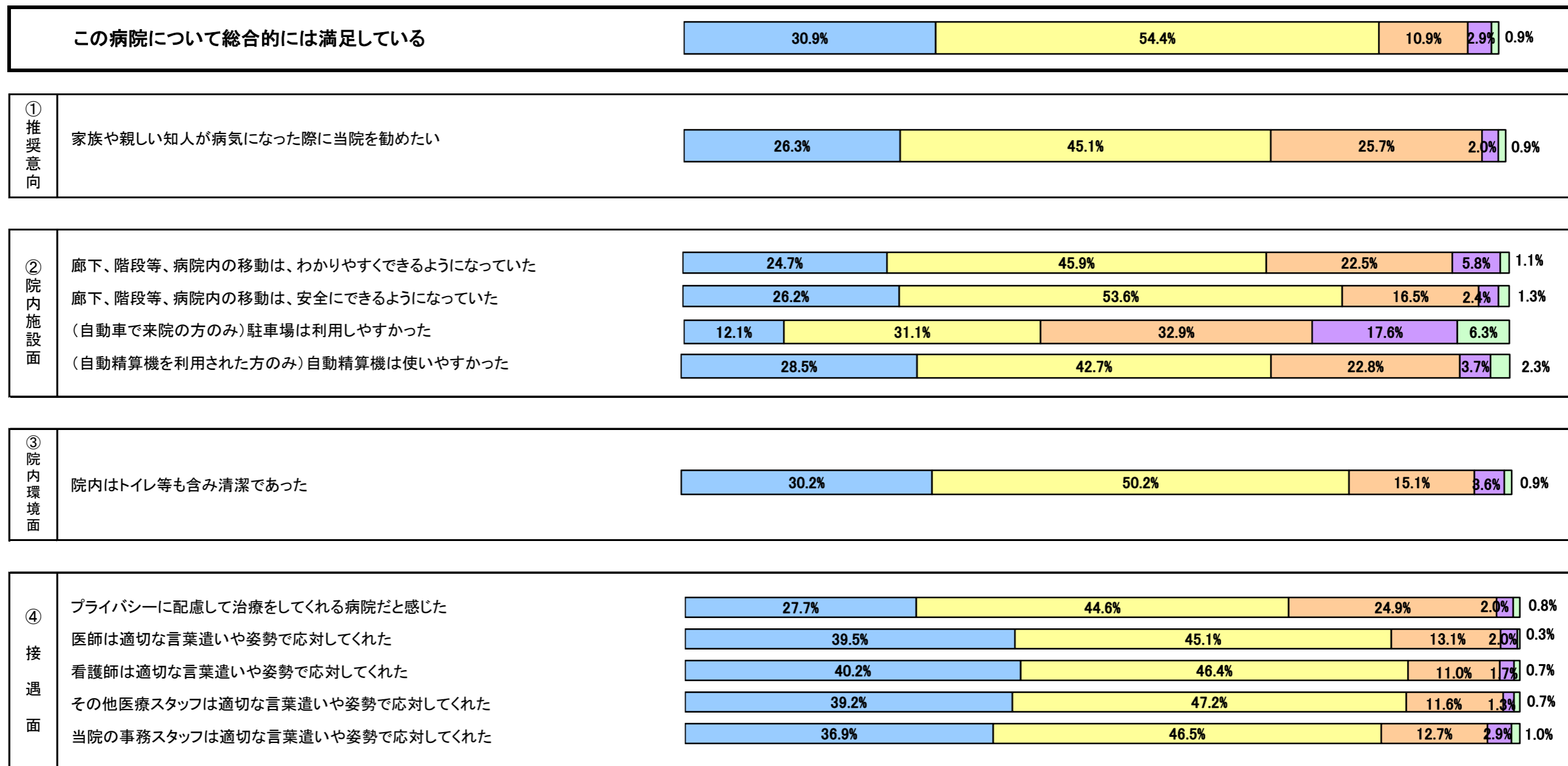
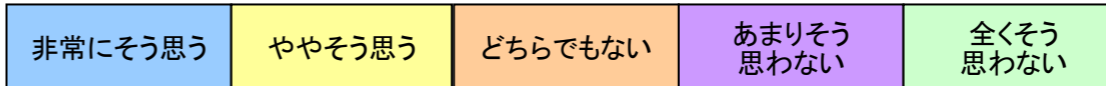


平成28年度 外来患者満足度調査結果

調査期間：平成28年7月11日(月)・12日(火)・13日(水)

配布枚数	回収枚数	回収率
800枚	732枚	91.5%

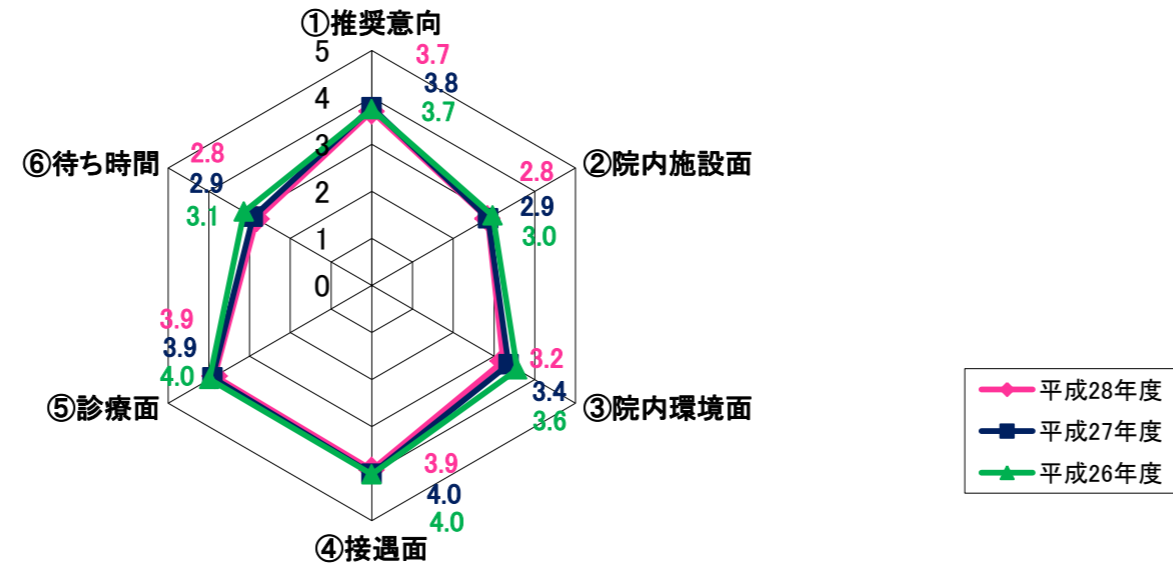
【凡例】



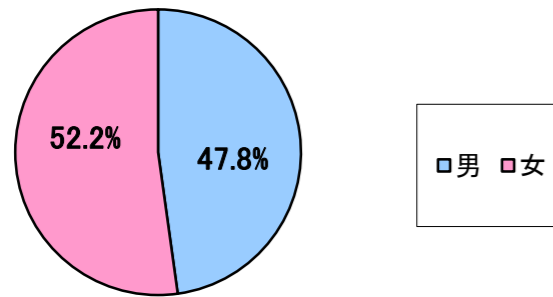
⑤ 診 療 面	医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた	30.0%	49.1%	17.8%	2.0%	1.1%
	医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった	35.4%	44.7%	16.3%	3.0%	0.6%
	医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた	32.3%	46.7%	17.2%	2.9%	0.9%
	看護師の説明は分かりやすいものだった	38.8%	46.3%	12.5%	1.9%	0.5%
⑥ 待 ち 時 間	当院での会計待ち時間は、他院と比べて、長くはないように感じた	18.3%	39.2%	30.0%	9.2%	3.3%
	会計案内表示システムで、待ち時間の目処を知ることができた	27.0%	45.6%	22.0%	3.7%	1.7%
	待ち時間を有意義に使える工夫ができていた	12.9%	28.2%	42.2%	12.2%	4.5%

【 5段階評価 】

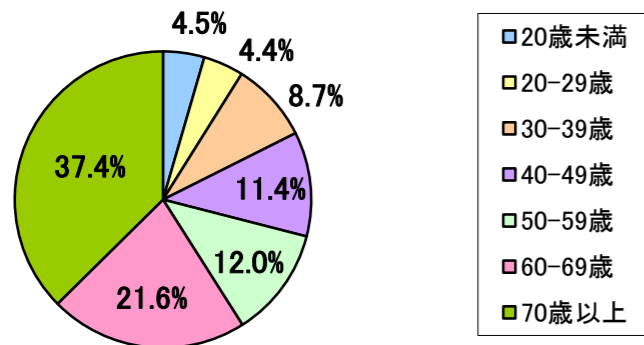
総合評価	3.9
① 推奨意向	3.7
② 院内施設面	2.8
③ 院内環境面	3.2
④ 接遇面	3.9
⑤ 診療面	3.9
⑥ 待ち時間	2.8



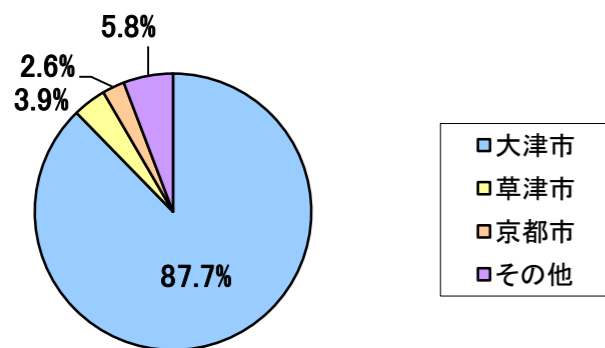
◆ あなたの性別は



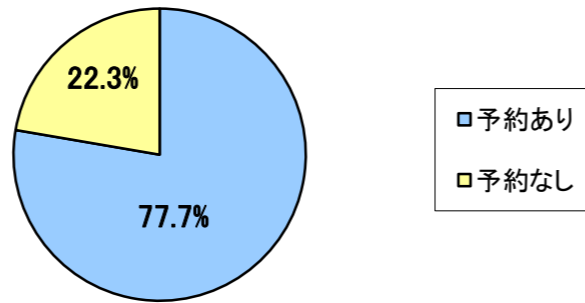
◆ あなたの年齢は



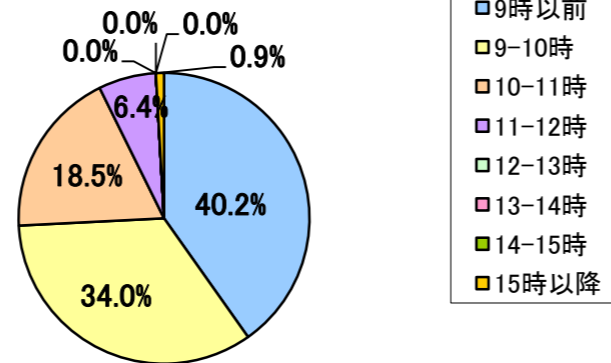
◆ あなたのお住まいは



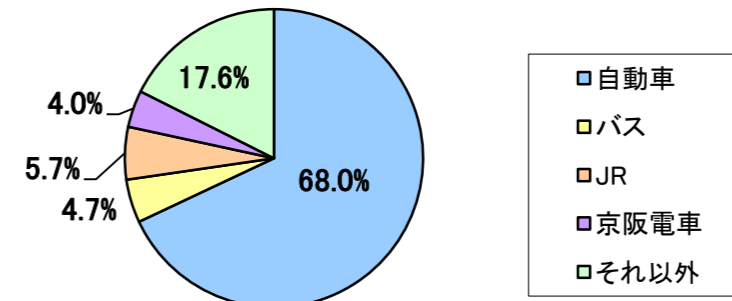
◆ 予約はされましたか



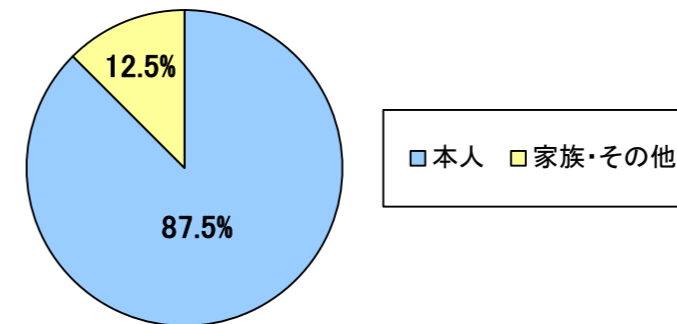
◆ 何時に来院されましたか



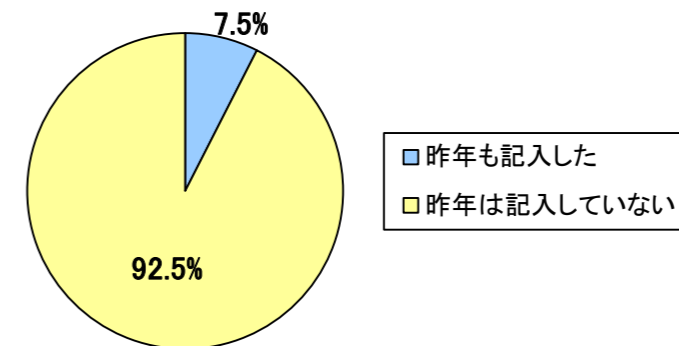
◆ 当院までの交通手段は



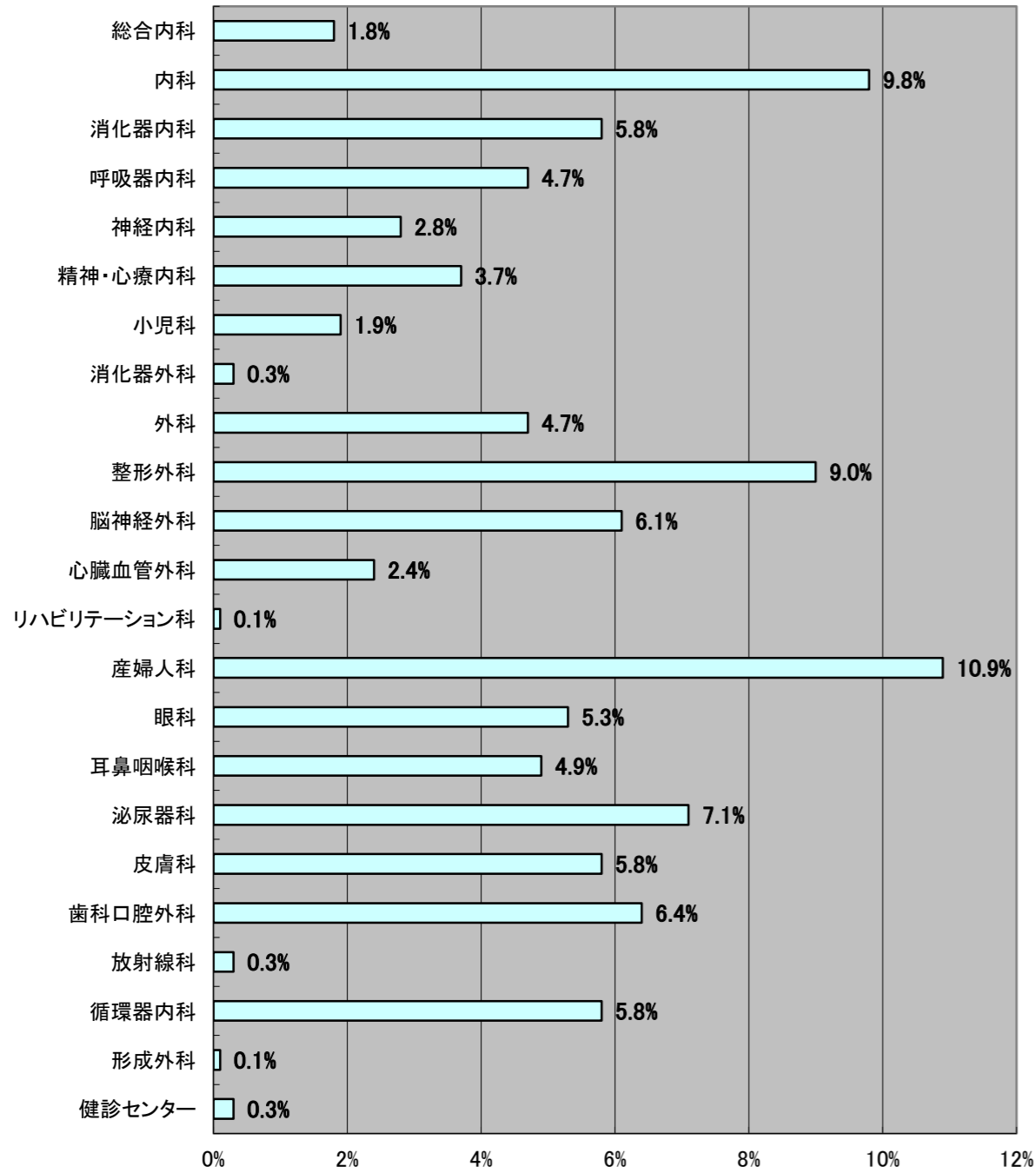
◆ アンケートをご記入いただいているのは



◆ 昨年もアンケートに記入いただきましたか

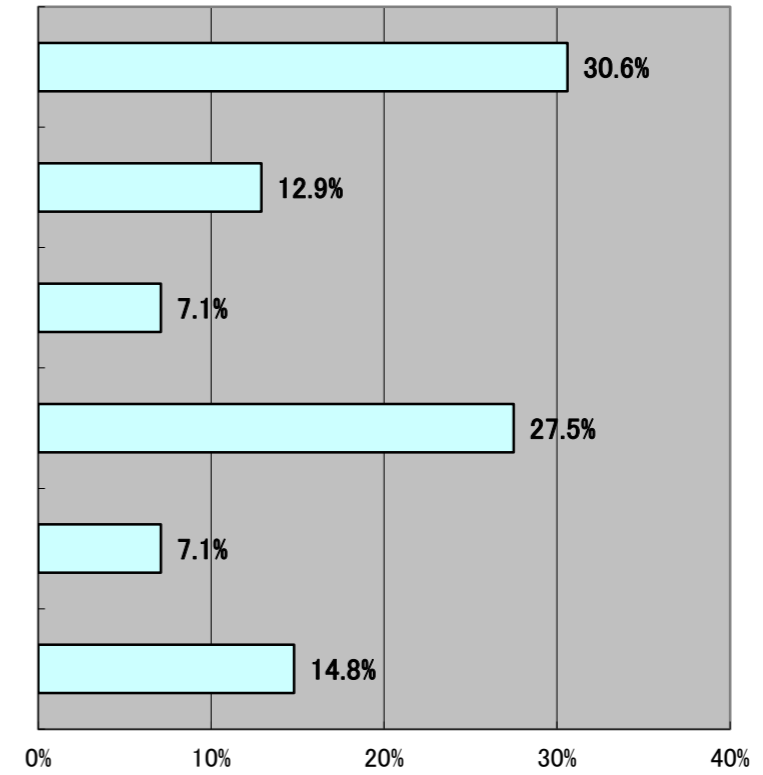


◆ 受診された診療科は



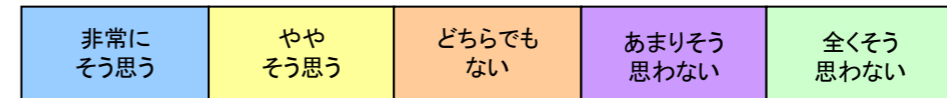
◆ 当院を選んだ理由は何ですか

1. 診療所・他院に通院した際、紹介状を持って当院に行くように言われた
2. 診療所・他院に通院した際、病院に行くよう言われ、医師が紹介状を書く段階で、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
3. 健康診断／人間ドック後の再検査先として、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
4. 紹介状を持たずに直接当院を受診した
5. 救急搬送で運ばれてきた
6. その他

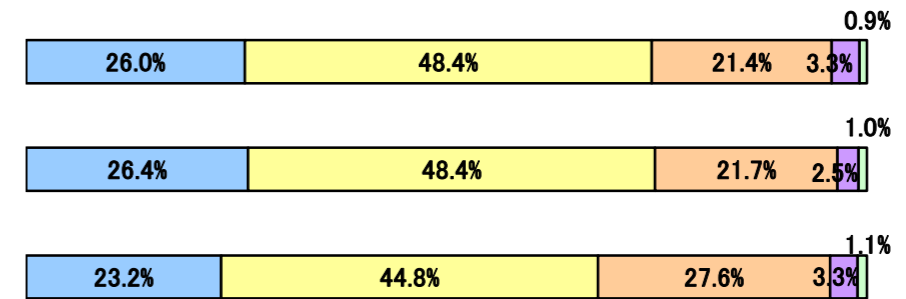


◆ 経営計画についてお聞かせください

【凡例】

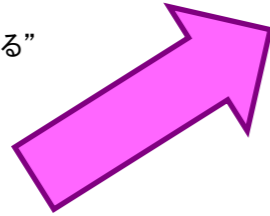


- ① 当院は、「発生頻度の高い病気に対し、質の高い医療を効率的・安定的に24時間365日対応する病院」であると思う
- ② 当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う
- ③ 当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う

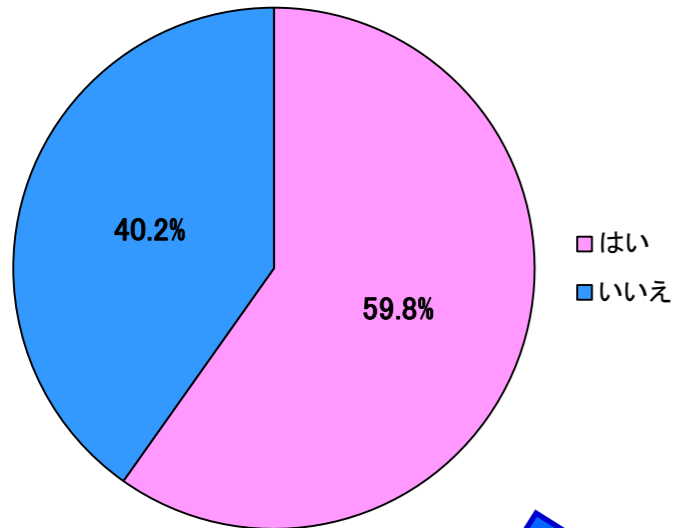


◆ 「かかりつけ医」についてお聞かせください

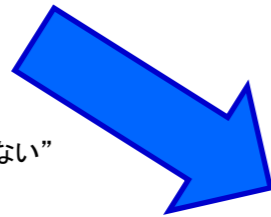
”「かかりつけ医」がいる”
と回答された方



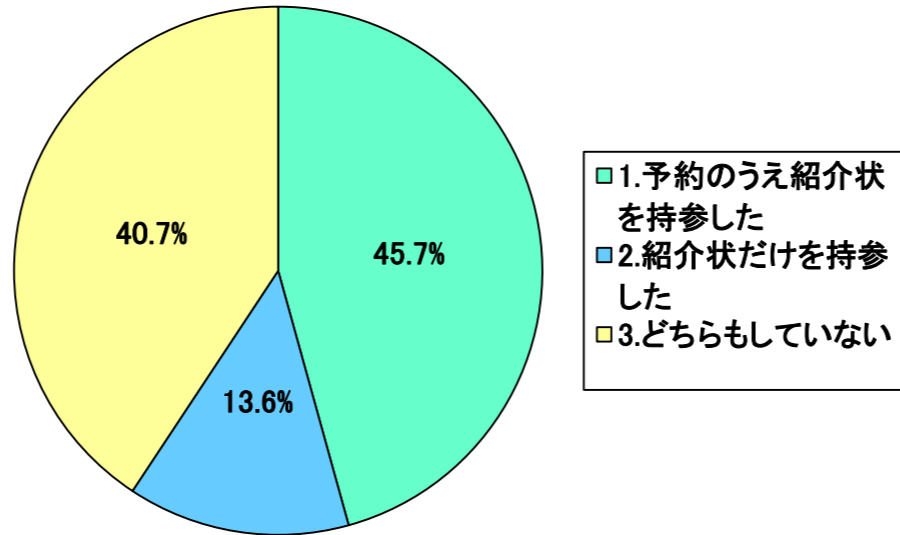
あなたは病気や健康のことを相談できる
「かかりつけ医」をもちえていますか



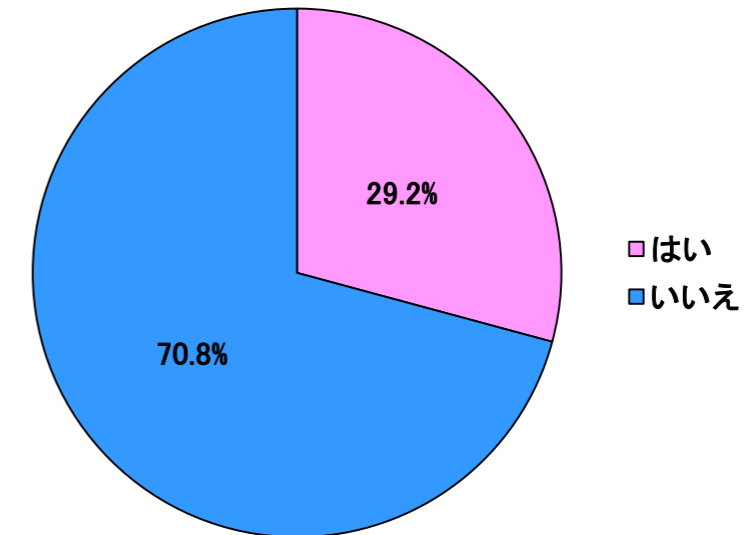
”「かかりつけ医」がない”
と回答された方



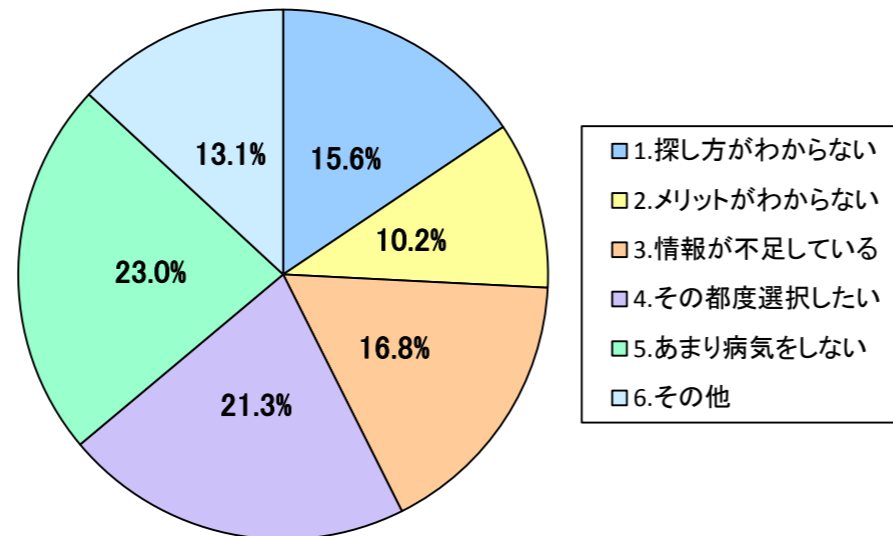
今回の病気で初めて当院を受診された際に、かかりつけ医で
「予約」と「紹介状の発行」をされましたか



当院の「かかりつけ医登録システム」に
かかりつけ医を登録されましたか

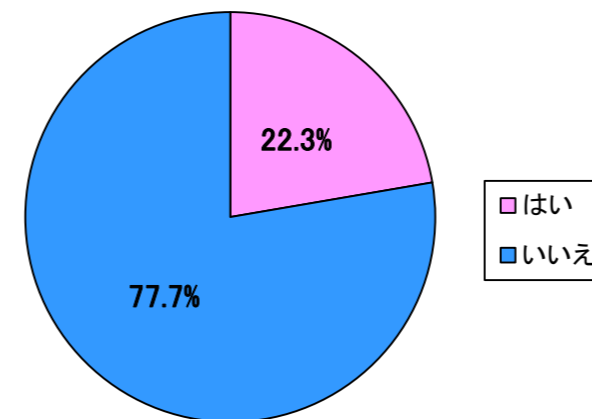


かかりつけ医がない理由を教えてください(複数回答可)



◆ 「診察待ちWeb確認システム」についてお聞かせください

Q19. 当院では、携帯やスマートフォンから診察の進行状況が確認できることを知っていますか。



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。