

## 平成28年度 入院患者満足度調査結果

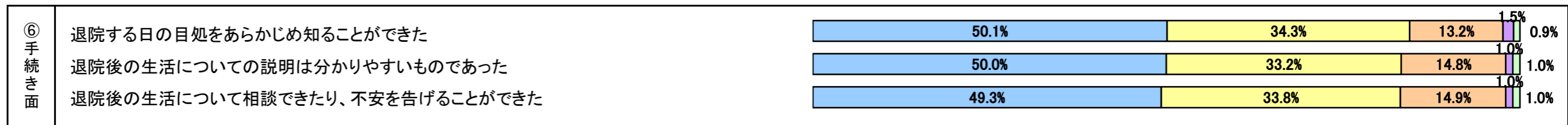
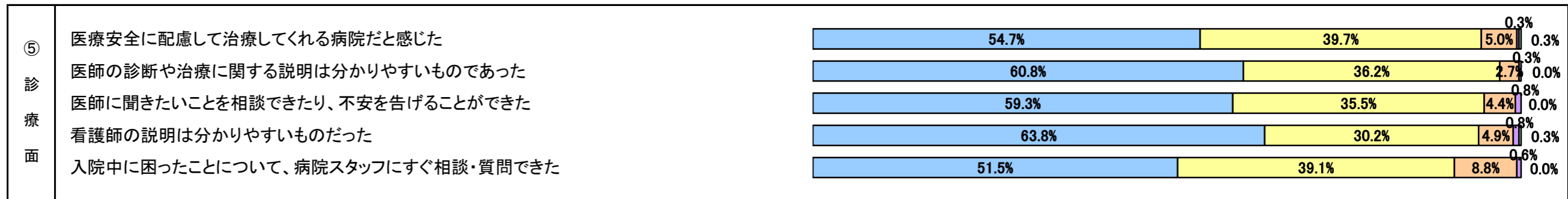
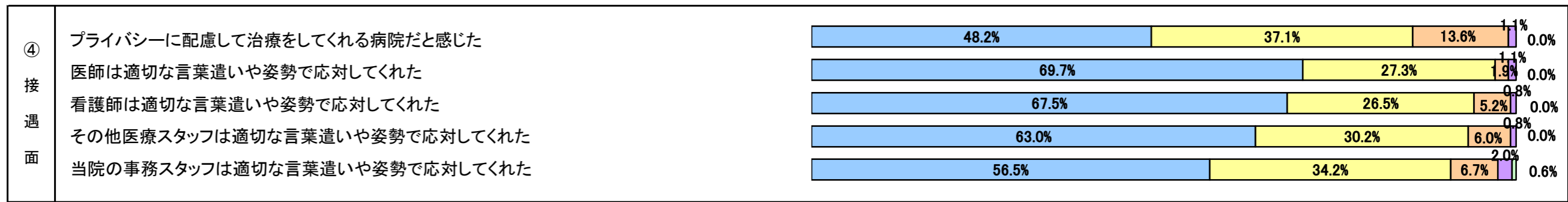
調査期間：平成28年7月15日(金)～7月28日(木)

配布枚数	回収枚数	回収率
491枚	373枚	76.0%

【凡例】

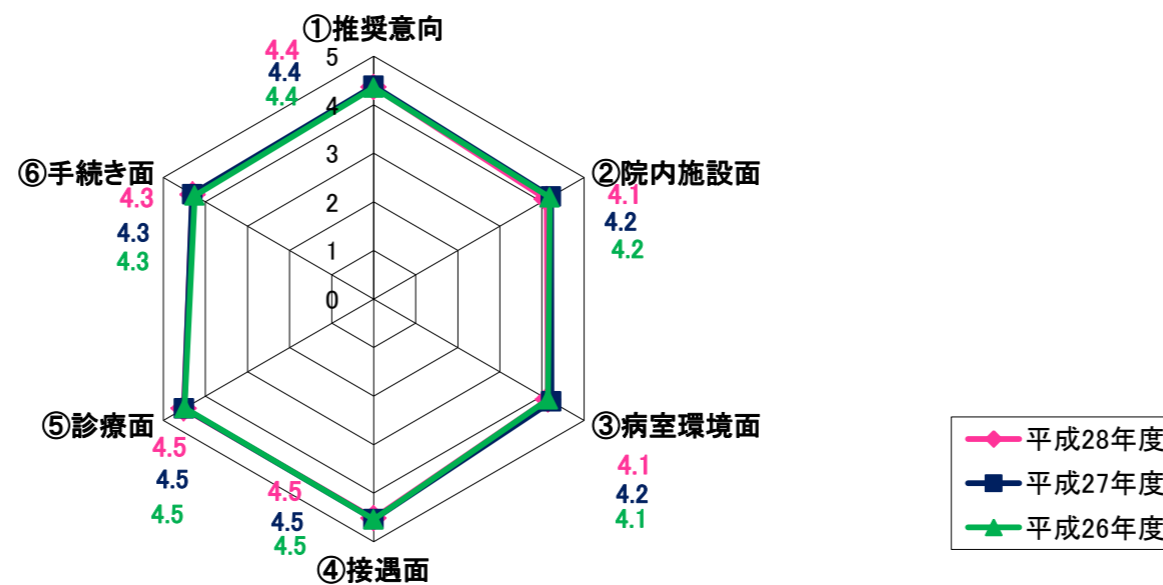
非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
---------	--------	---------	---------------	--------------

この病院について総合的には満足している		54.2%	40.3%	4.4%	0.8%	0.3%
① 推奨意向	家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい	49.5%	38.7%	10.7%	1.1%	0.0%
	廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくてできるようになっていた	32.0%	47.1%	13.8%	6.3%	0.8%
② 院内施設面	廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた	38.1%	47.8%	12.4%	1.4%	0.3%
	売店には、必要なものは揃っていた	35.8%	40.2%	21.0%	2.7%	0.3%
	トイレ、シャワー室等は、清潔であった	36.3%	46.4%	13.8%	2.6%	0.9%
③ 病室環境面	ベッド周りは、温度、照明、静けさ等、快適なものであった	39.9%	41.8%	14.2%	3.0%	1.1%
	ベッド周りは、清潔であった	54.4%	37.1%	7.7%	0.8%	0.0%
	食事は、入院時の食事として満足のいくものであった	23.8%	37.1%	25.5%	9.3%	4.3%
	見舞い客や家族との面会時間について、不都合はなかった	48.3%	35.8%	12.4%	2.3%	1.2%

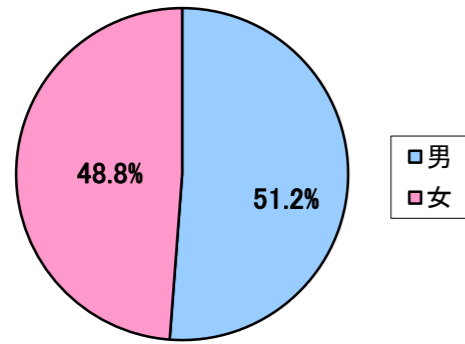


【 5段階評価 】

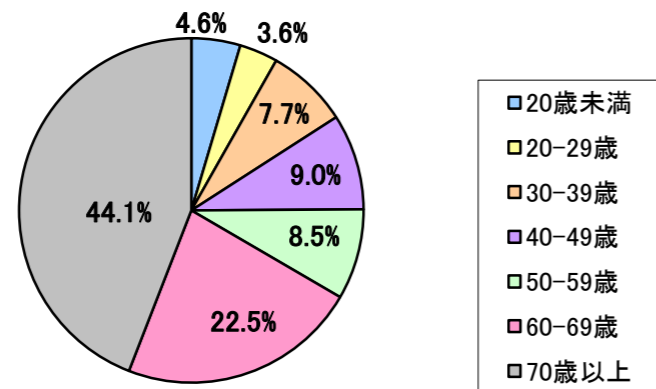
総合評価		4.5
① 推奨意向	4.4	
② 院内施設面	4.1	
③ 病室環境面	4.1	
④ 接 遇 面	4.5	
⑤ 診 療 面	4.5	
⑥ 手 続 き 面	4.3	



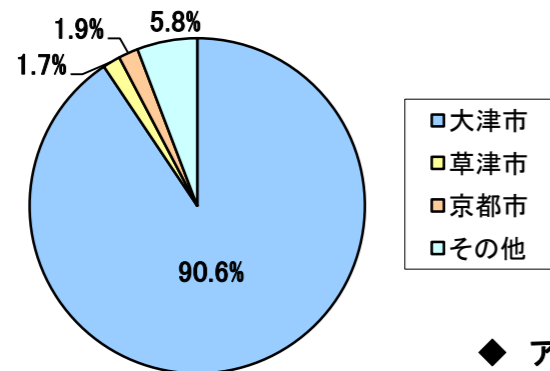
◆ あなたの性別は



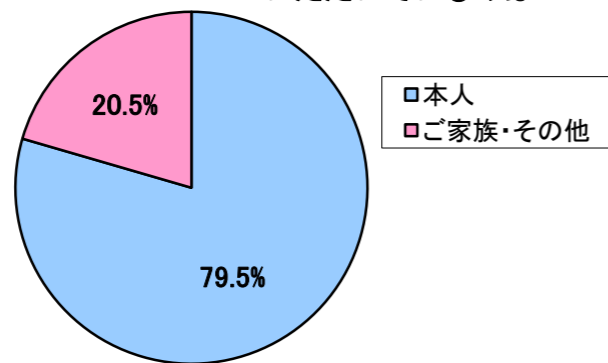
◆ あなたの年齢は



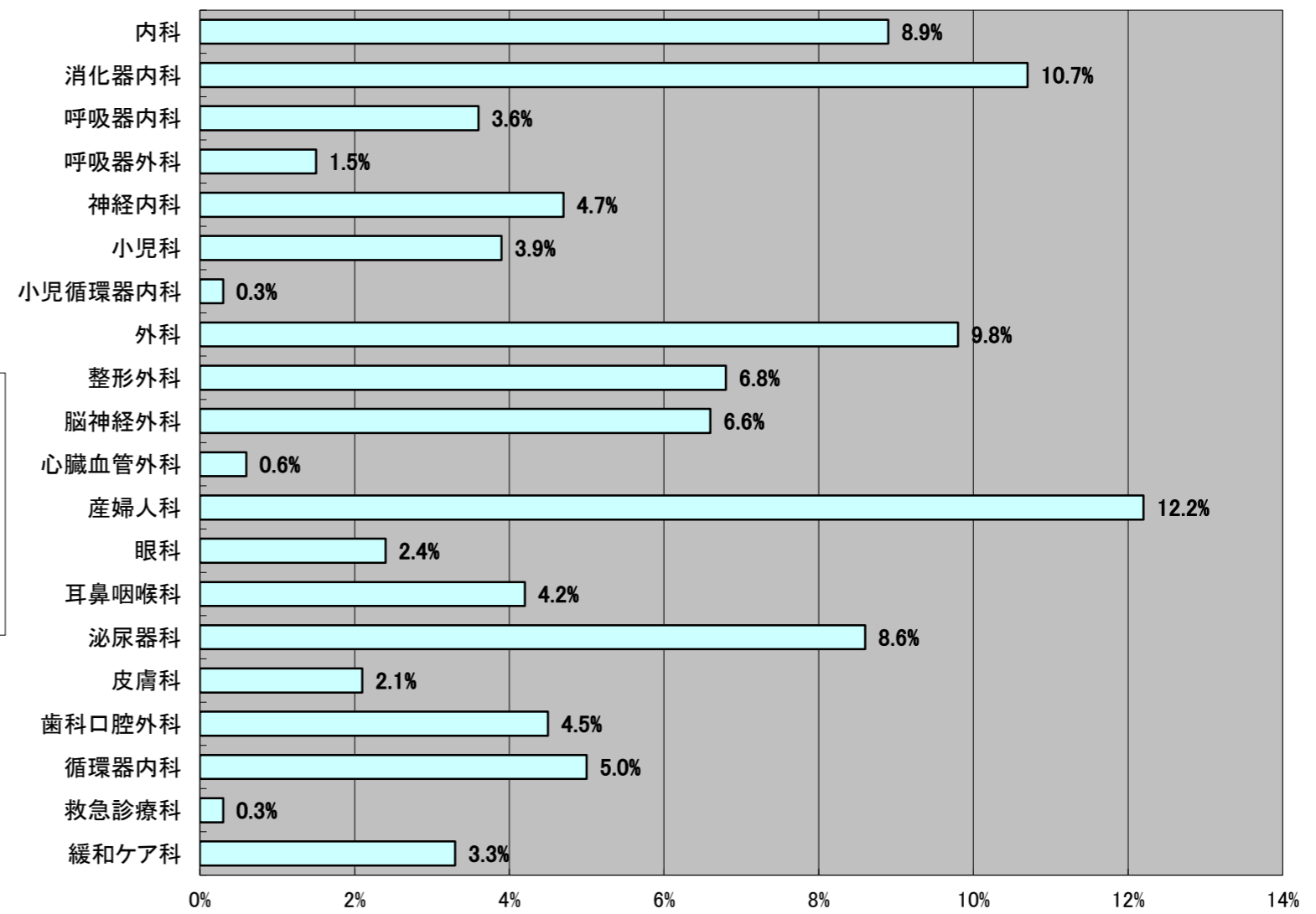
◆ あなたのお住まいは



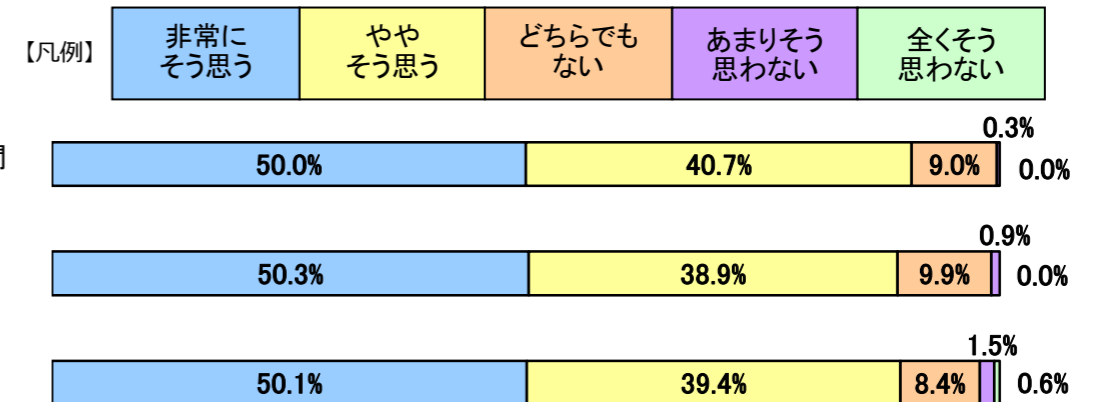
◆ アンケートをご記入  
いただいているのは



◆ 受診された診療科は

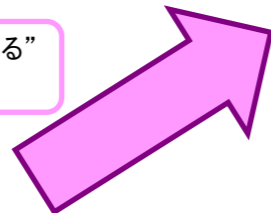


◆ 経営計画についてお聞かせください

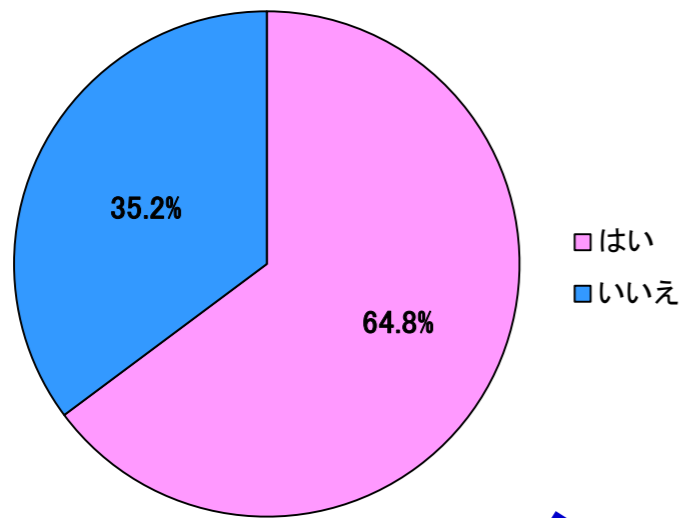


◆ 「かかりつけ医」についてお聞かせください

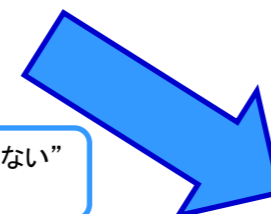
”「かかりつけ医」がいる”  
と回答された方



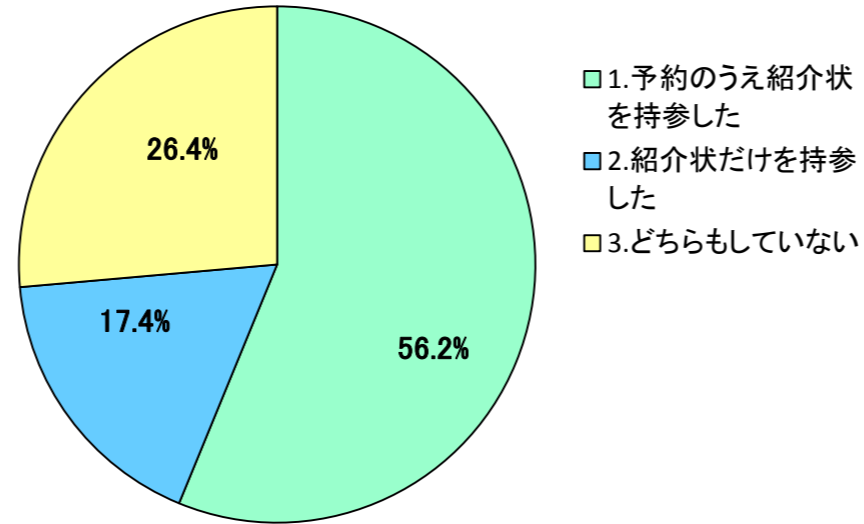
あなたは病気や健康のことを相談できる  
「かかりつけ医」をもちっていますか



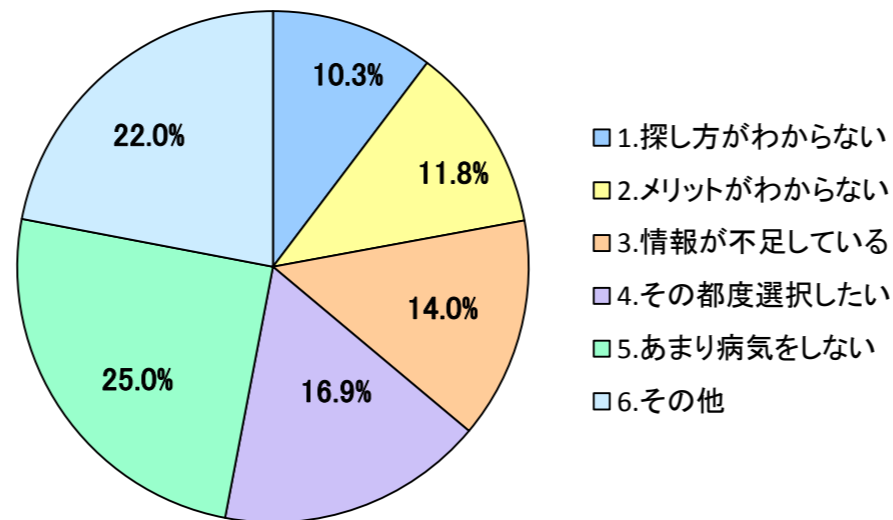
”「かかりつけ医」がない”  
と回答された方



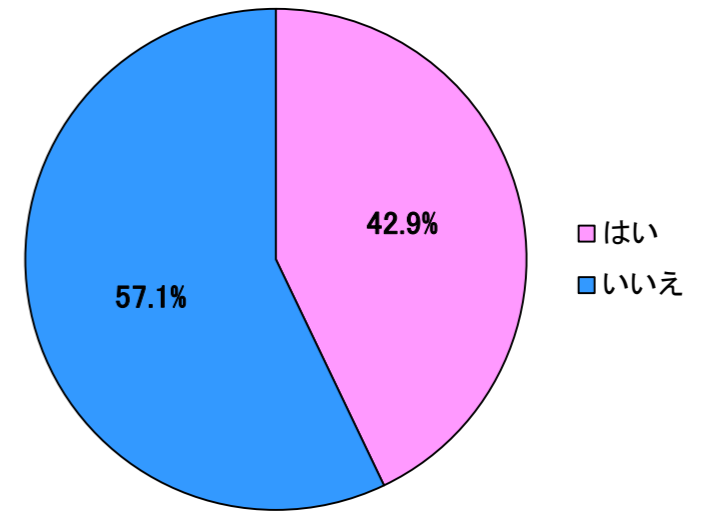
今回の病気で初めて当院を受診された際に、かかりつけ医で  
「予約」と「紹介状の発行」をされましたか



かかりつけ医がない理由を教えてください(複数回答可)



当院の「かかりつけ医登録システム」に  
かかりつけ医を登録されましたか



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。