

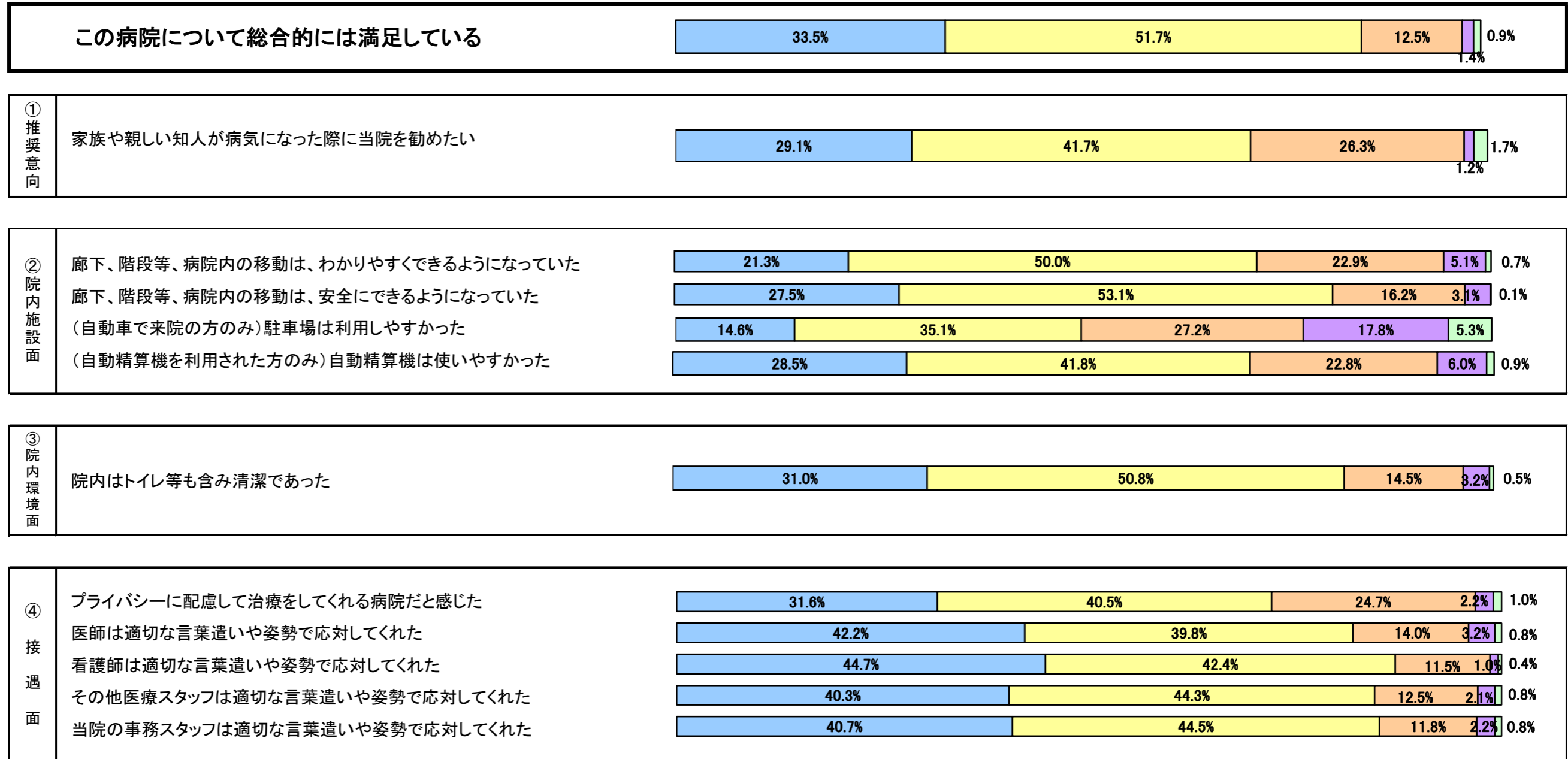
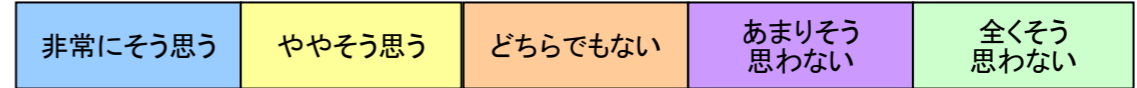
平成27年度 外来患者満足度調査結果



調査期間：平成27年7月13日(月)・14日(火)

配布枚数	回収枚数	回収率
800枚	757枚	94.6%

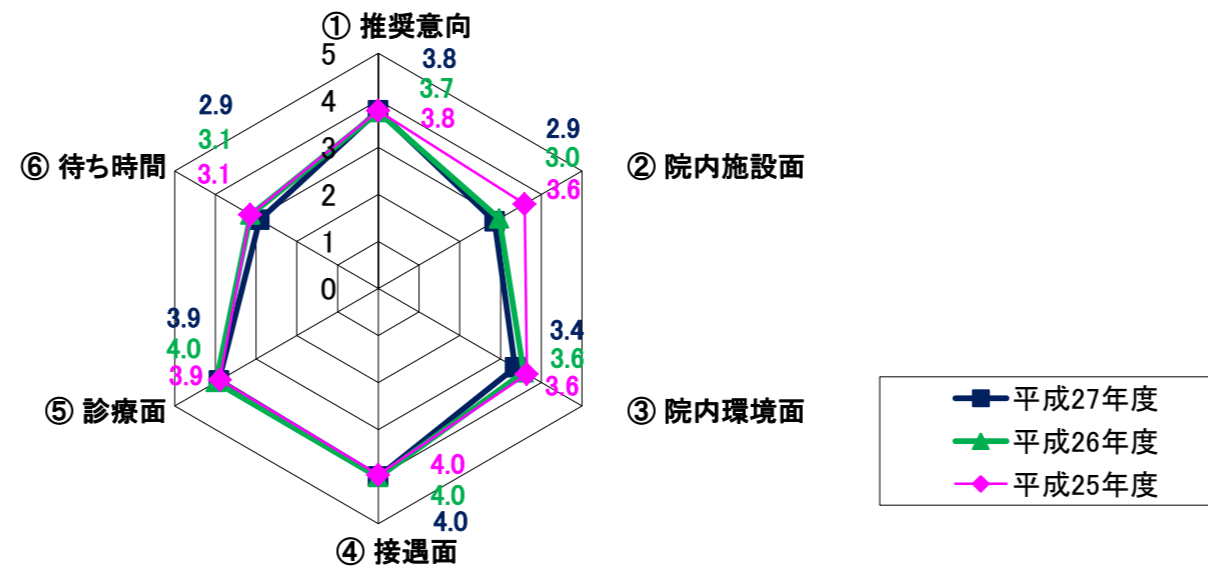
【凡例】



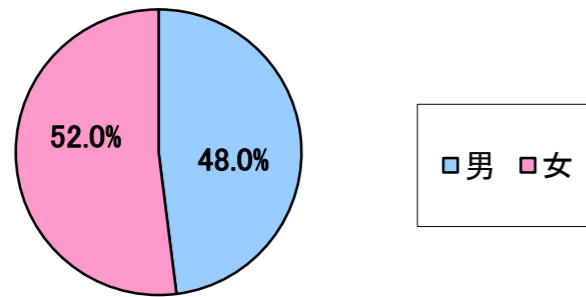
⑤ 診 療 面	医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた	32.0%	43.7%	21.5%	2.0%	0.8%
	医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった	39.6%	41.8%	14.8%	2.9%	0.9%
	医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた	36.2%	41.4%	17.9%	3.8%	0.7%
	看護師の説明は分かりやすいものだった	39.7%	44.2%	14.3%	1.4%	0.4%
⑥ 待 ち 時 間	当院での会計待ち時間は、他院と比べて、長くはないように感じた	18.7%	38.9%	29.2%	10.7%	2.5%
	会計案内表示システムで、待ち時間の目処を知ることができた	27.5%	45.7%	20.0%	5.7%	1.1%
	待ち時間を有意義に使える工夫ができていた	14.2%	28.8%	38.7%	14.9%	3.4%

【 5段階評価 】

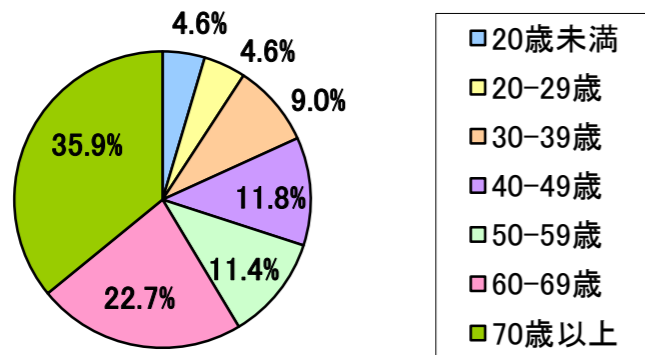
総合評価	4.0
① 推奨意向	3.8
② 院内施設面	2.9
③ 院内環境面	3.4
④ 接遇面	4.0
⑤ 診療面	3.9
⑥ 待ち時間	2.9



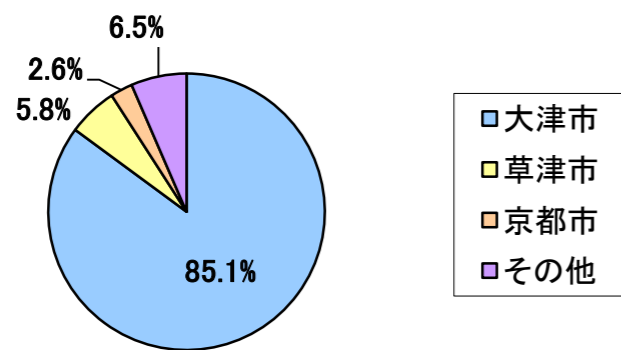
◆ あなたの性別は



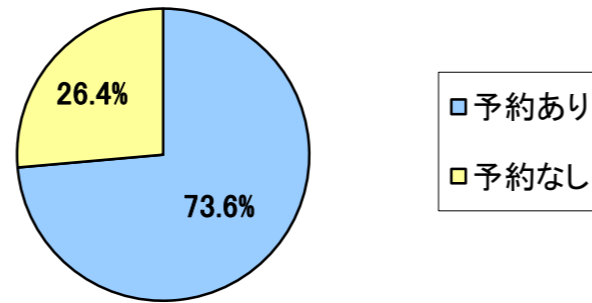
◆ あなたの年齢は



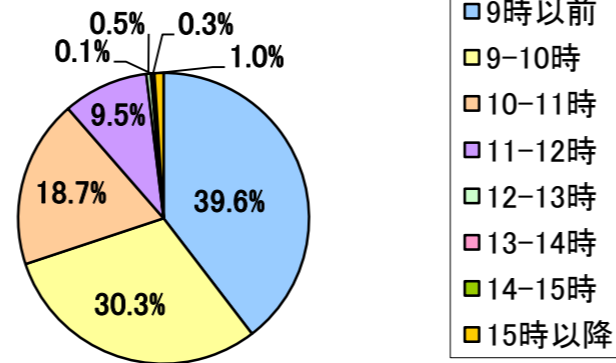
◆ あなたのお住まいは



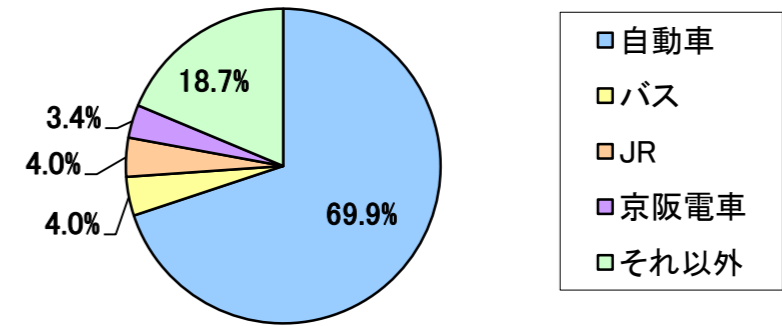
◆ 予約はされましたか



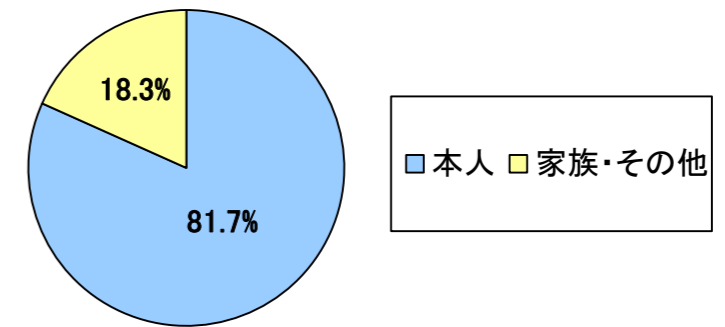
◆ 何時に来院されましたか



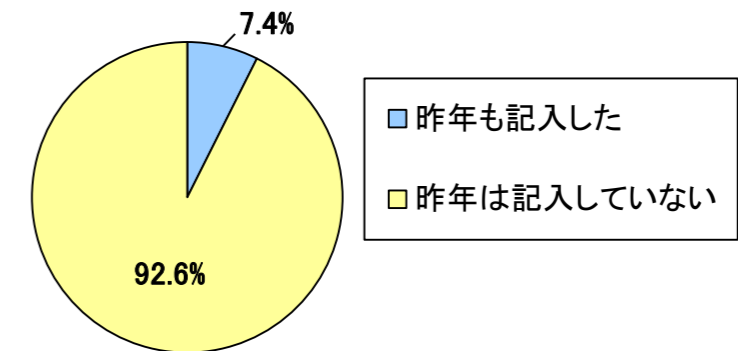
◆ 当院までの交通手段は



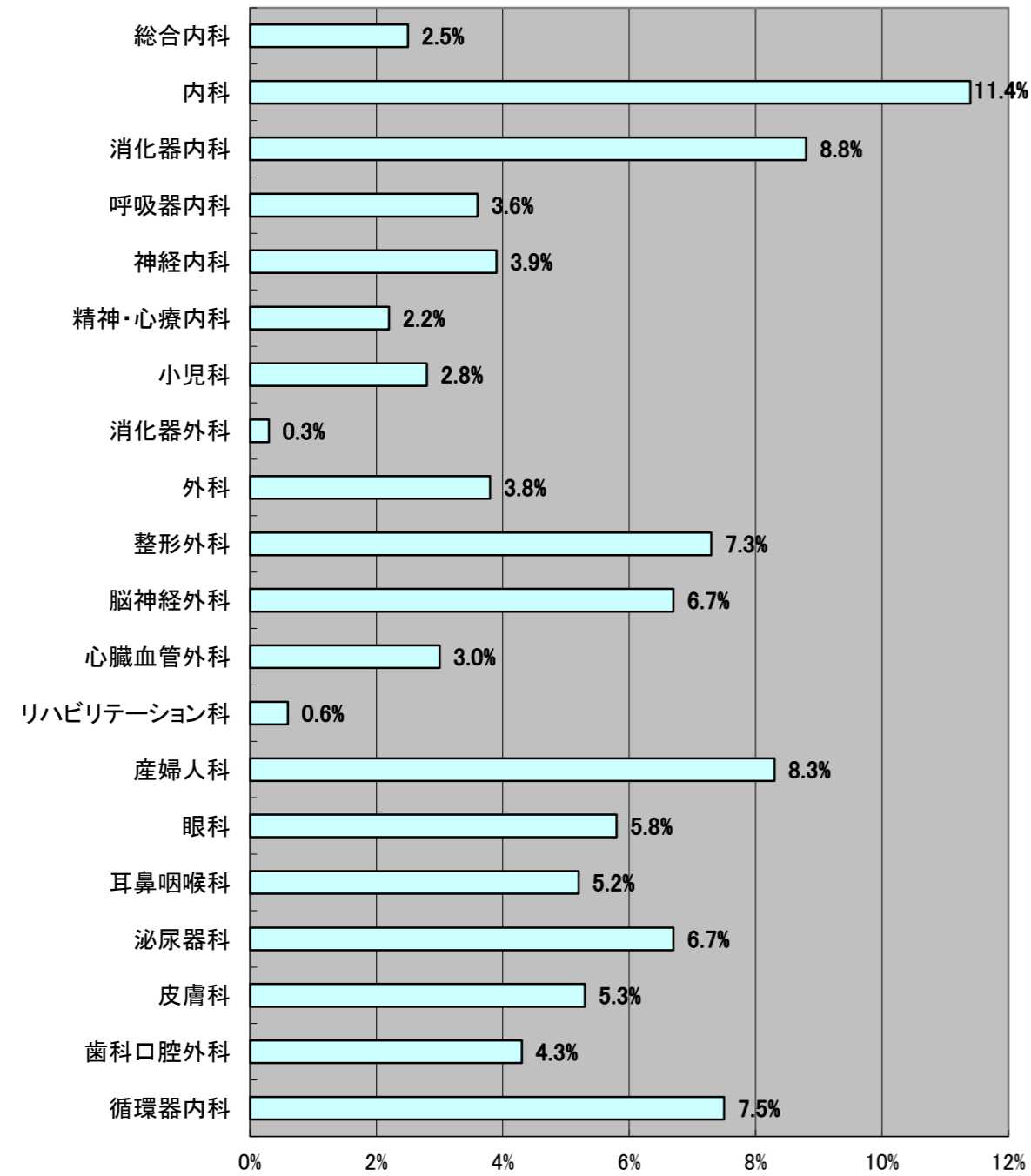
◆ アンケートをご記入いただいているのは



◆ 昨年もアンケートに記入いただきましたか

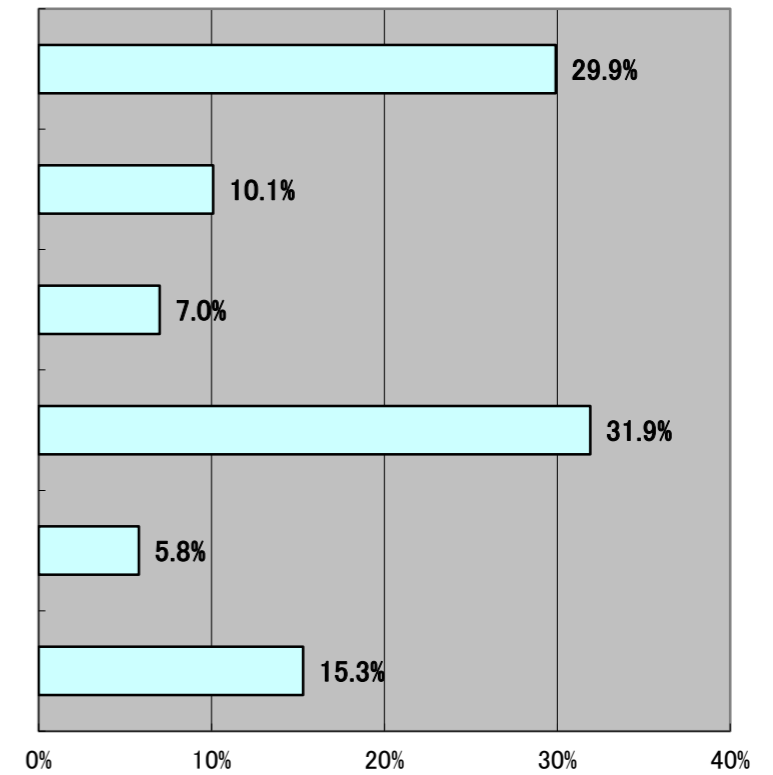


◆ 受診された診療科は



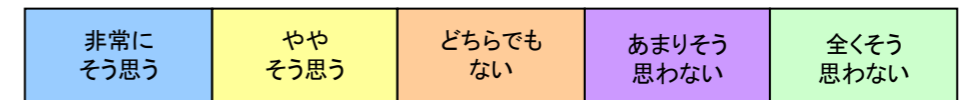
◆ 当院を選んだ理由は何ですか

1. 診療所・他院に通院した際、紹介状を持って当院に行くように言われた
2. 診療所・他院に通院した際、病院に行くよう言われ、医師が紹介状を書く段階で、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
3. 健康診断／人間ドック後の再検査先として、あなた(もしくはあなたの家族)が当院を選んだ
4. 紹介状を持たずに直接当院を受診した
5. 救急搬送で運ばれてきた
6. その他

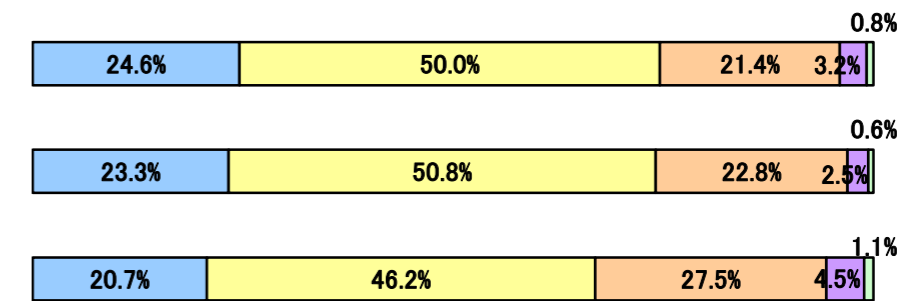


◆ 経営計画についてお聞かせください

【凡例】

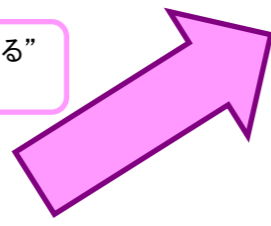


- ①当院は、「発生頻度の高い病気に対し、質の高い医療を効率的・安定的に24時間365日対応する病院」であると思う
- ②当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う
- ③当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う

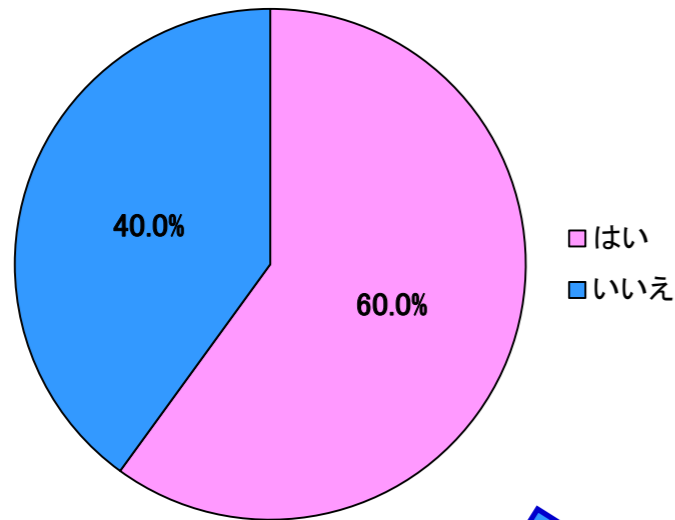


◆ 「かかりつけ医」についてお聞かせください

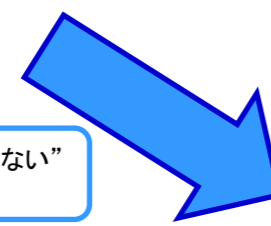
「「かかりつけ医」がいる」と回答された方



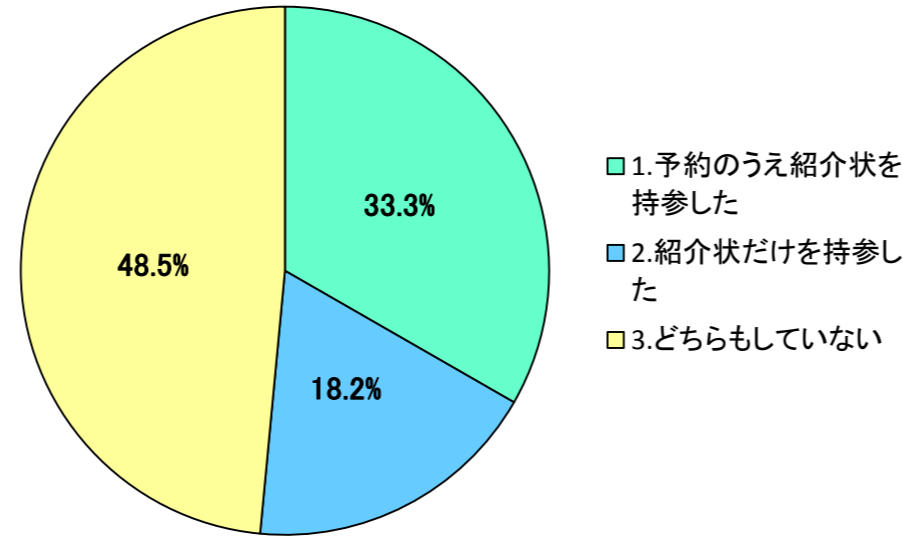
あなたは病気や健康のことを相談できる「かかりつけ医」をお持ちですか



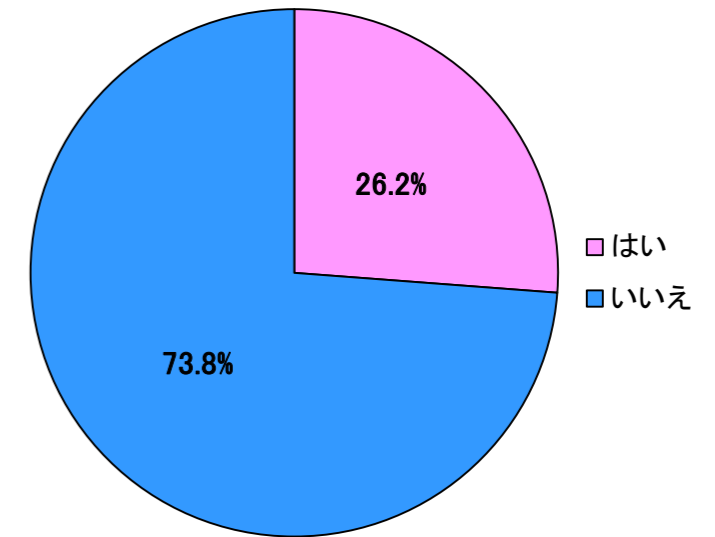
「「かかりつけ医」がない」と回答された方



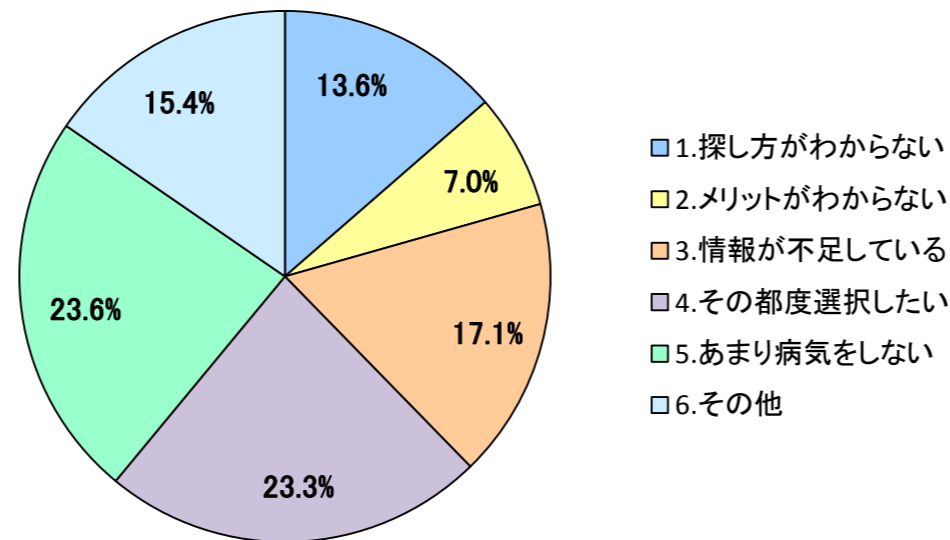
今回の病気で初めて当院を受診された際に、かかりつけ医で「予約」と「紹介状の発行」をされましたか



当院の「かかりつけ医登録システム」にかかりつけ医を登録されましたか



かかりつけ医がない理由を教えてください(複数回答可)



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。

【 外来患者満足度調査結果 経年変化 】

平成25年度調査概要	調査期間:平成25年7月29日(月)・30日(火)にアンケートを配布	回収枚数:1,063枚
平成26年度調査概要	調査期間:平成26年11月5日(水)・6日(木)にアンケートを配布	回収枚数: 693枚
平成27年度調査概要	調査期間:平成27年7月13日(月)・14日(火)にアンケートを配布	回収枚数: 757枚

【凡例】

非常にそう
思う

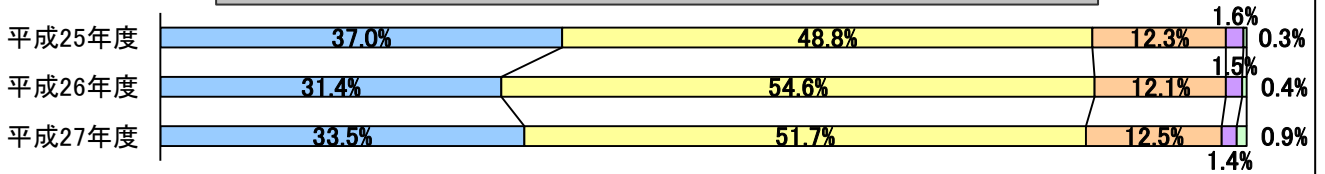
ややそう
思う

どちらでも
ない

あまりそう
思わない

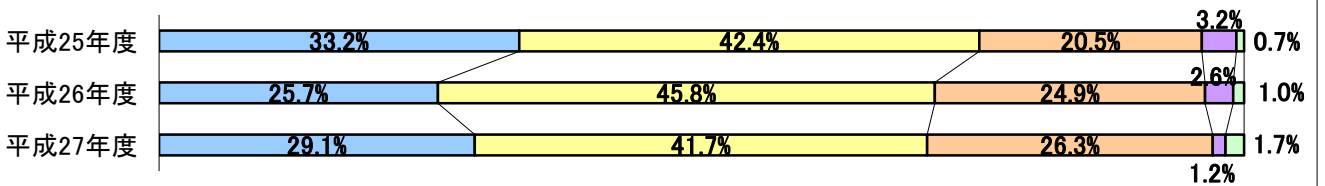
全くそう
思わない

この病院について総合的には満足している



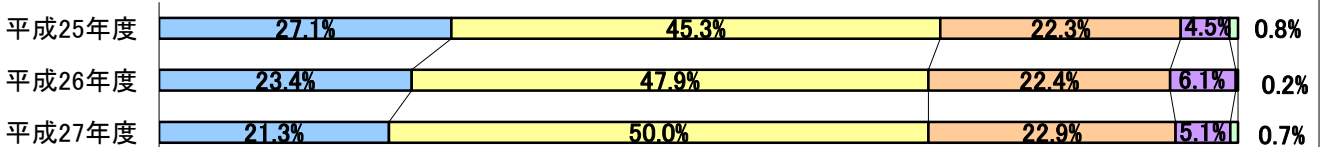
① 推奨意向

家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

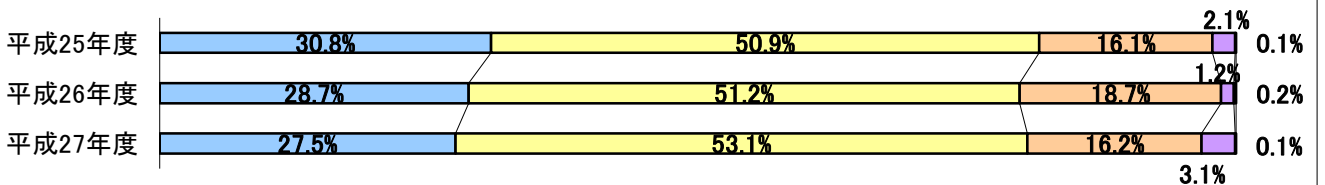


② 院内施設面

廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくなっていた



廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた

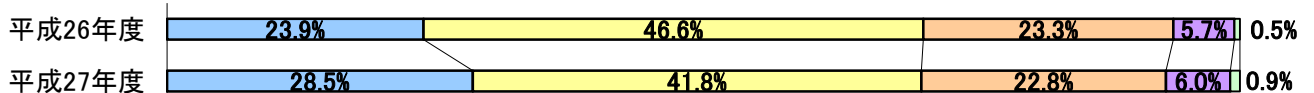


(自動車で来院の方のみ) 駐車場は利用しやすかった

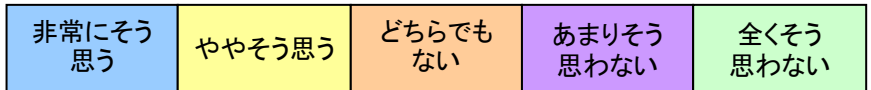


(自動精算機を利用された方のみ) 自動精算機は使いやすかった

(平成25年度は質問項目になし)

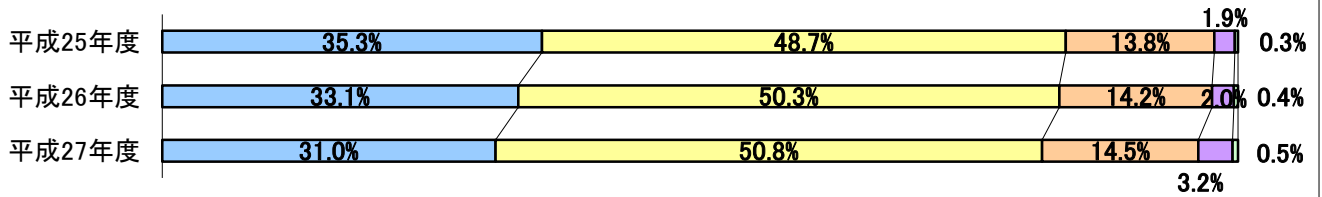


【凡例】



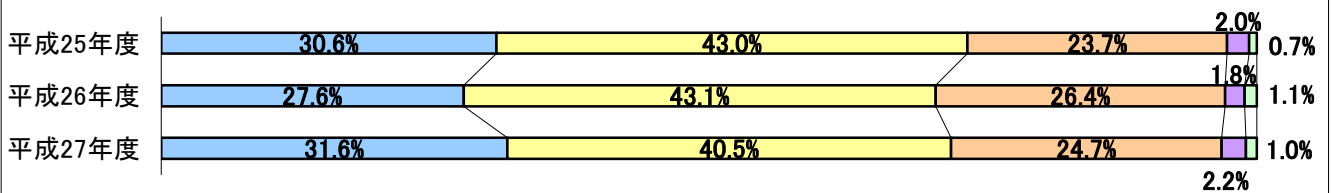
③ 院内環境面

院内はトイレ等も含み清潔であった

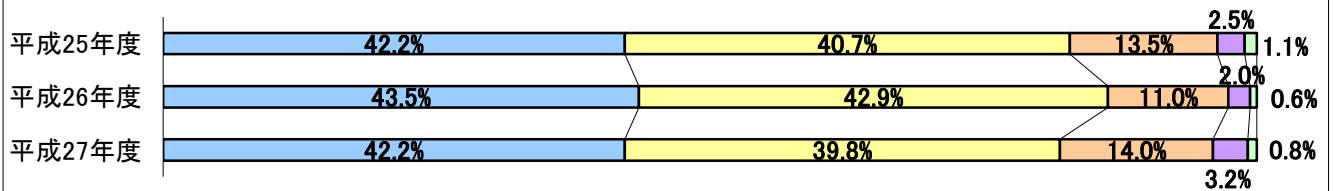


④ 接遇面

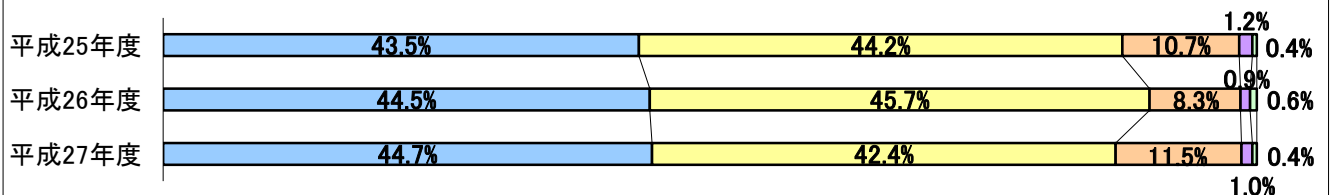
プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた



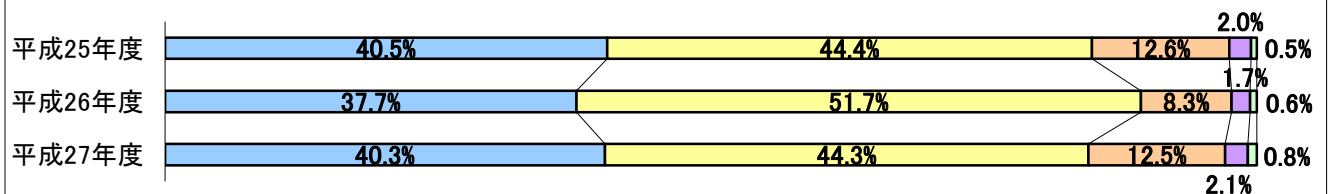
医師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



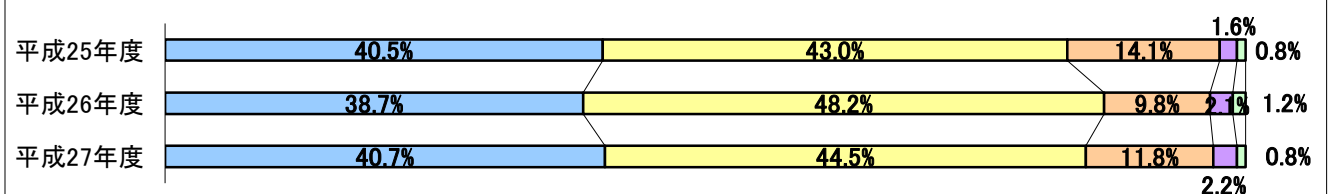
看護師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



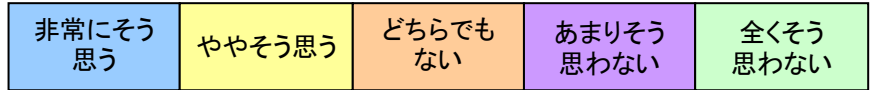
その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた

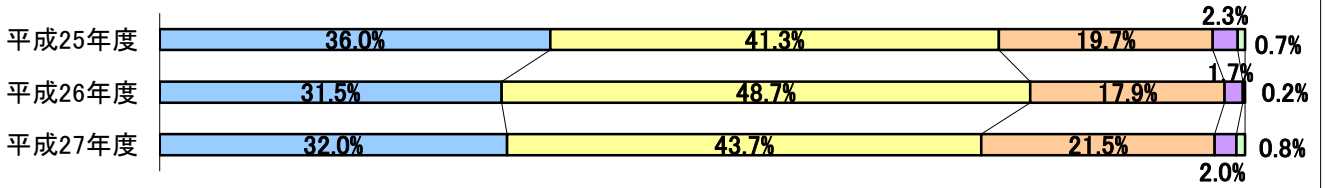


【凡例】

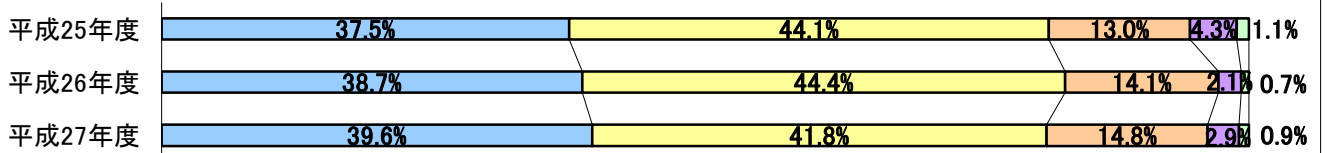


⑤ 診療面

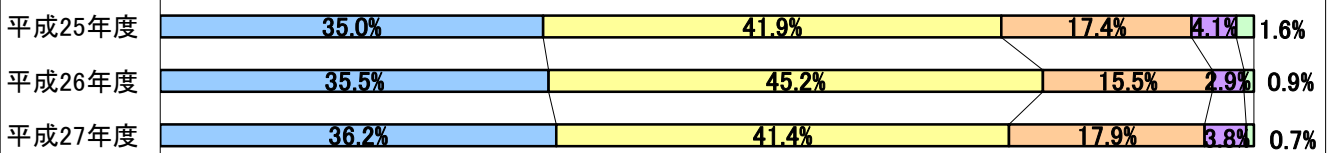
医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた



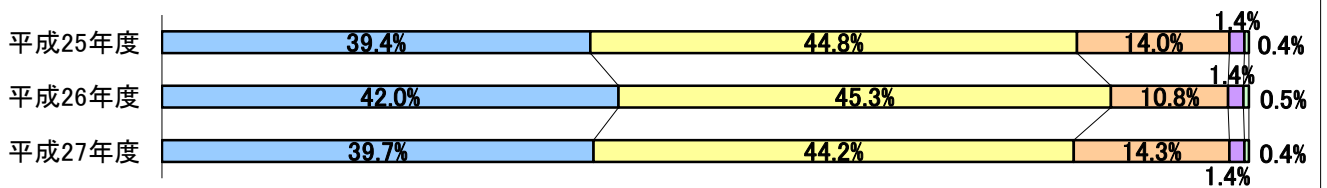
医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった



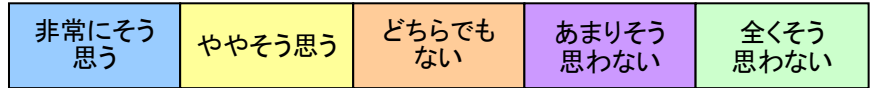
医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた



看護師の説明は分かりやすいものだった

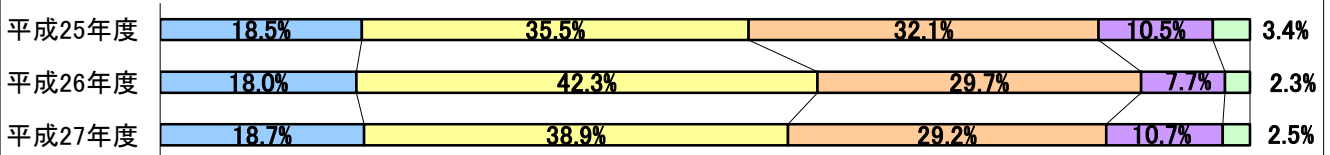


【凡例】

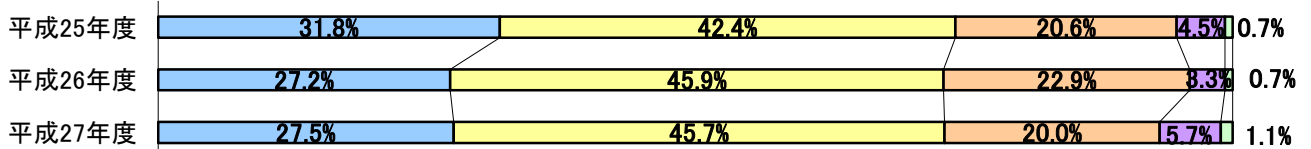


⑥ 待ち時間

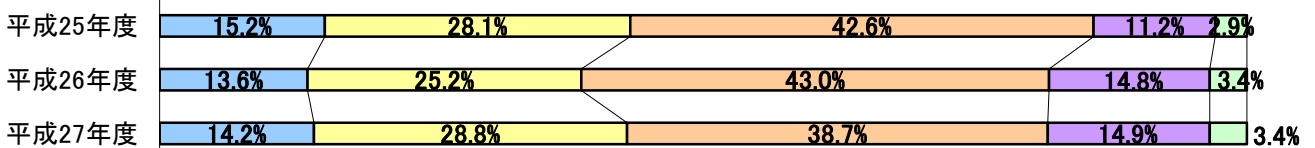
当院での会計待ち時間は、他院と比べて、長くはないように感じた



会計案内表示システムで、待ち時間の目処を知ることができた

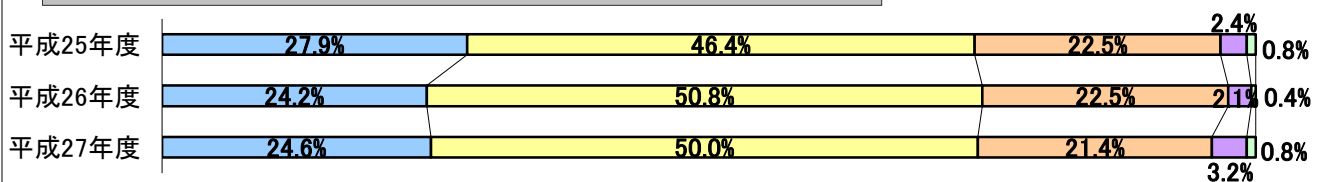


待ち時間を有意義に使える工夫ができていた

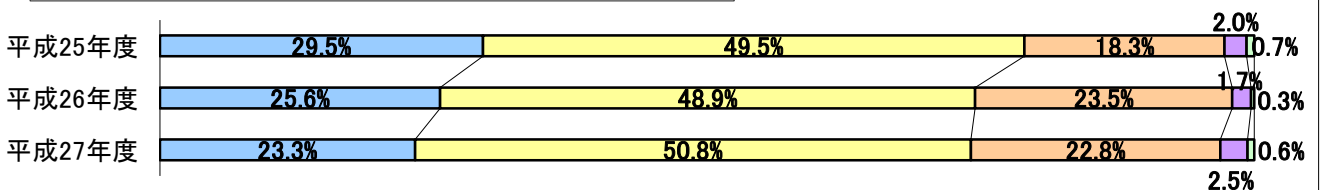


経営計画について

当院は、「発生頻度の高い病気に対し、質の高い医療を効率的・安定的に24時間365日対応する病院」であると思う



当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う



当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う

