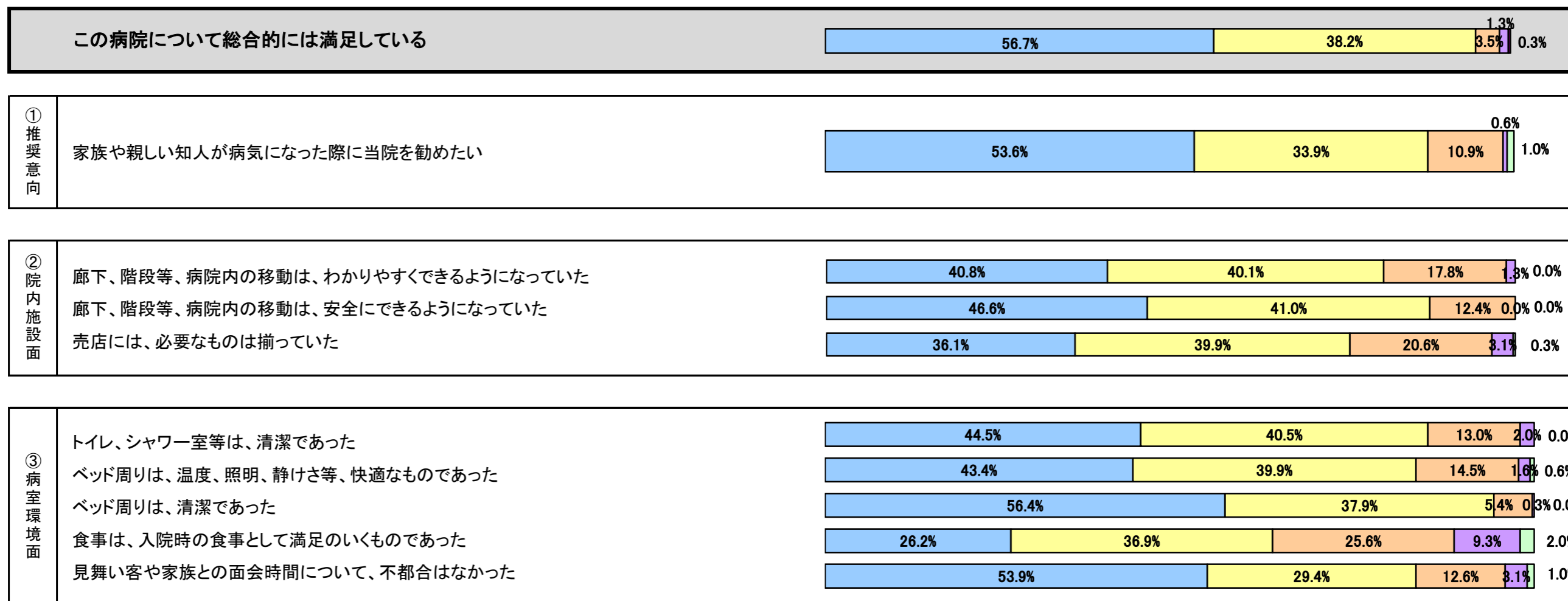
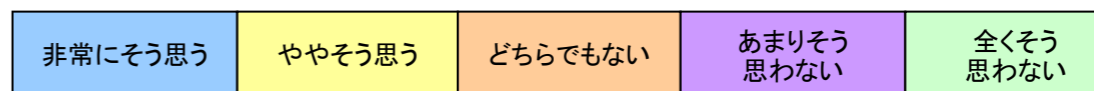


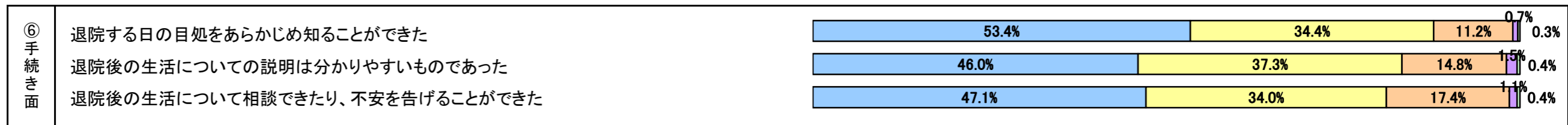
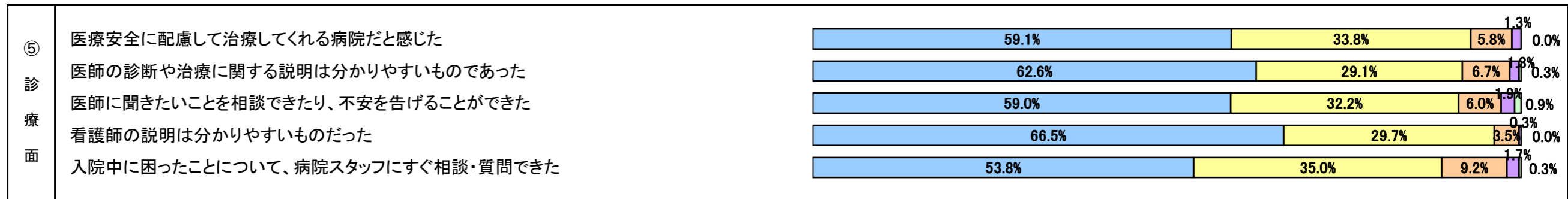
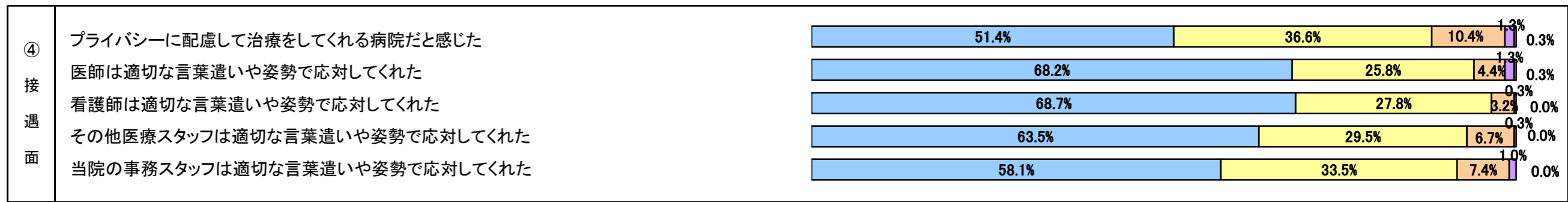
平成27年度 入院患者満足度調査結果

調査期間：平成27年7月17日(金)～7月30日(木)

配布枚数	回収枚数	回収率
448枚	324枚	72.3%

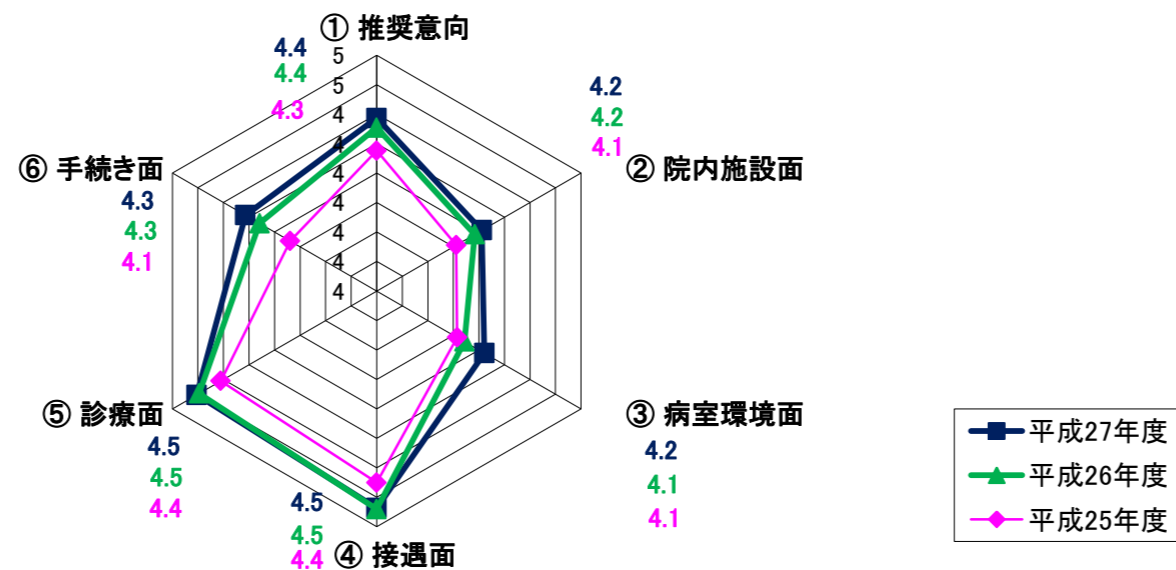
【凡例】



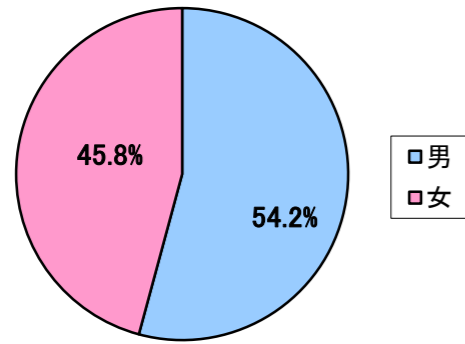


【 5段階評価 】

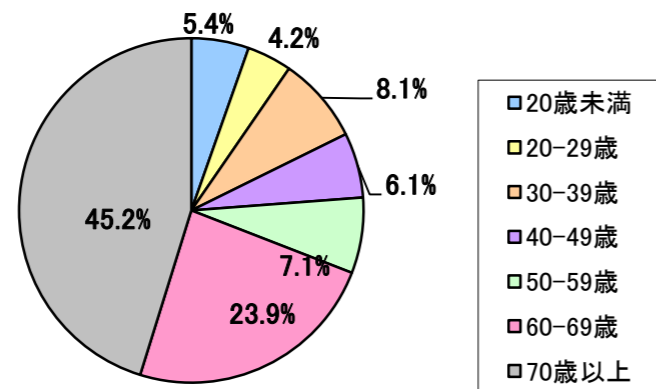
総合評価		4.5
① 推奨意向		4.4
② 院内施設面		4.2
③ 病室環境面		4.2
④ 接遇面		4.5
⑤ 診療面		4.5
⑥ 手続き面		4.3



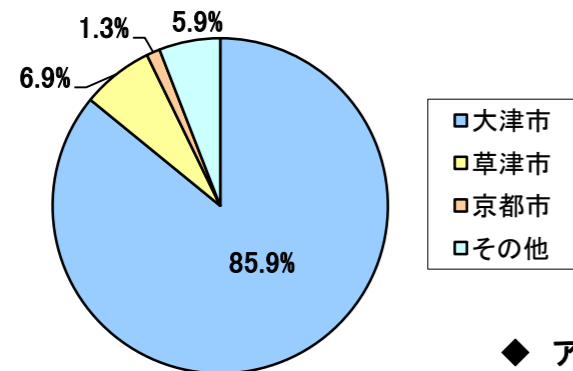
◆ あなたの性別は



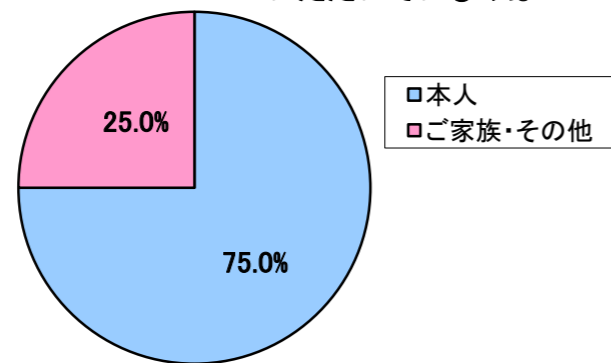
◆ あなたの年齢は



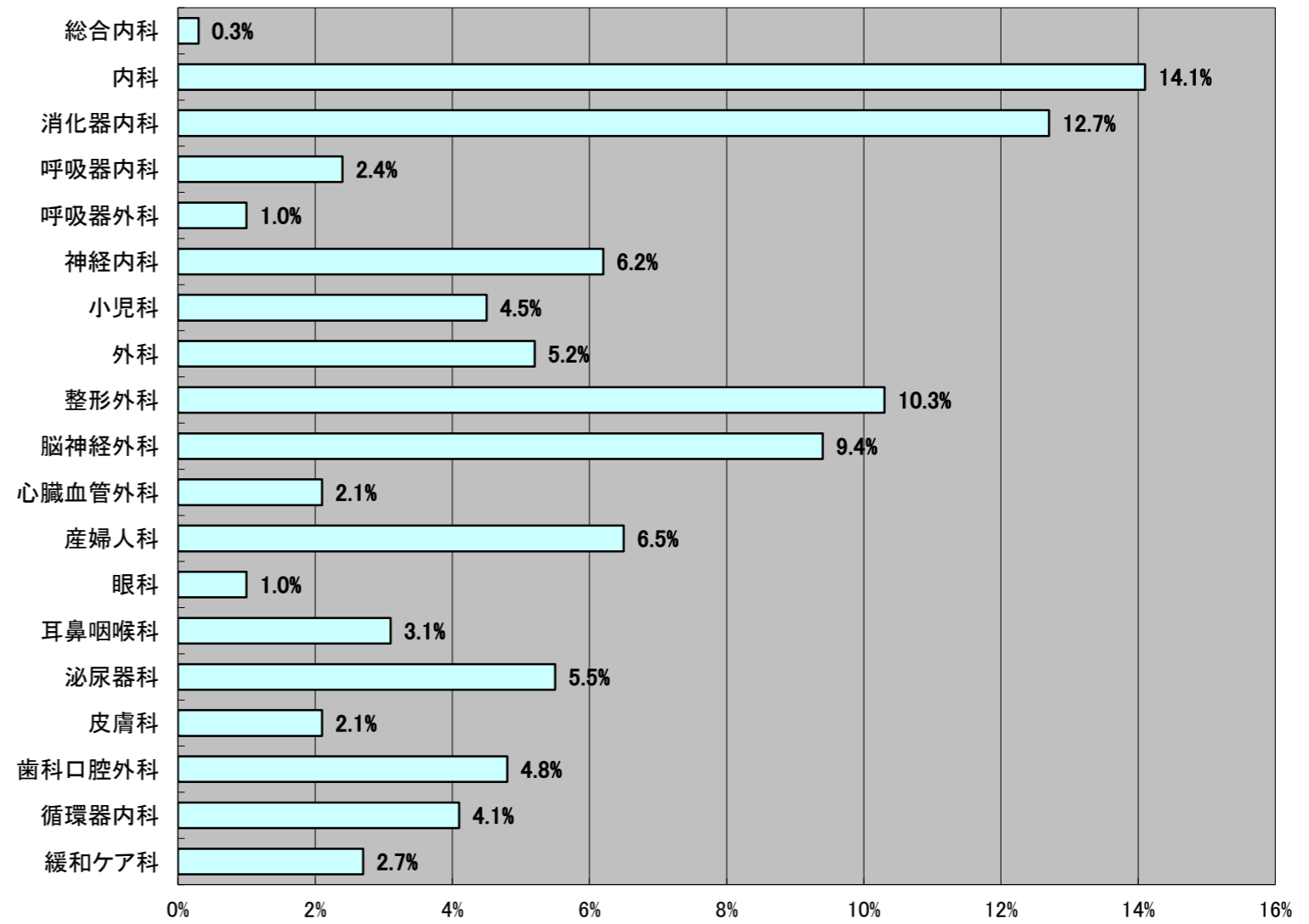
◆ あなたのお住まいは



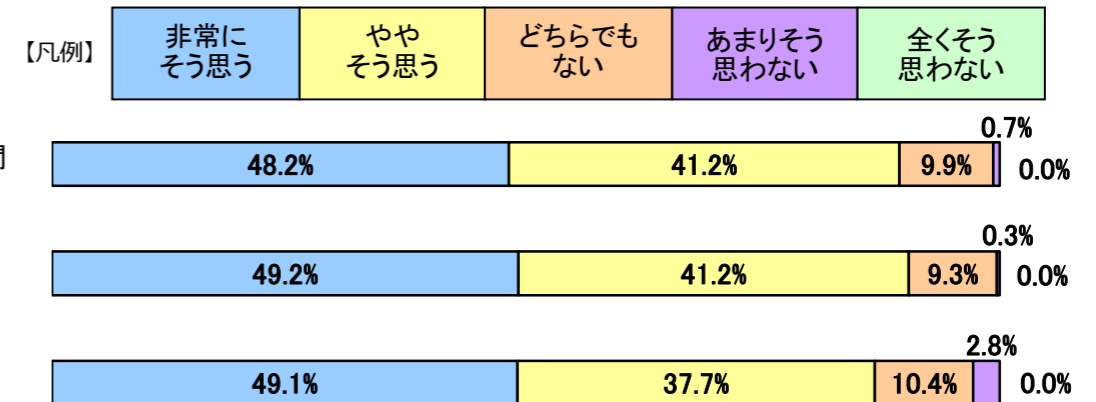
◆ アンケートをご記入
いただいているのは



◆ 受診された診療科は



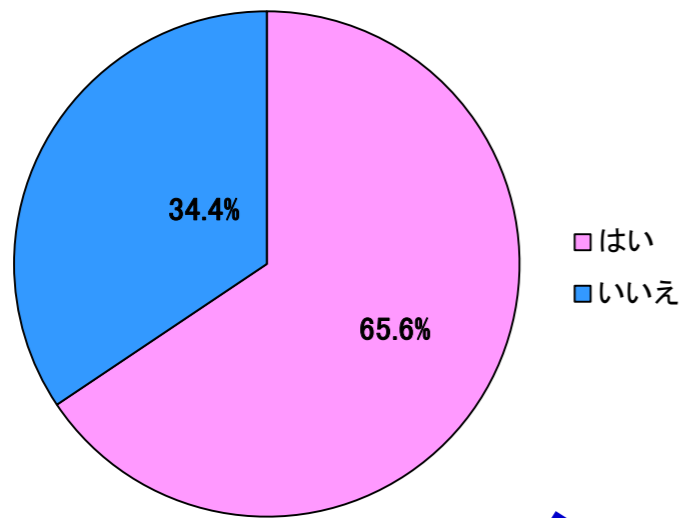
◆ 経営計画についてお聞かせください



◆ 「かかりつけ医」についてお聞かせください

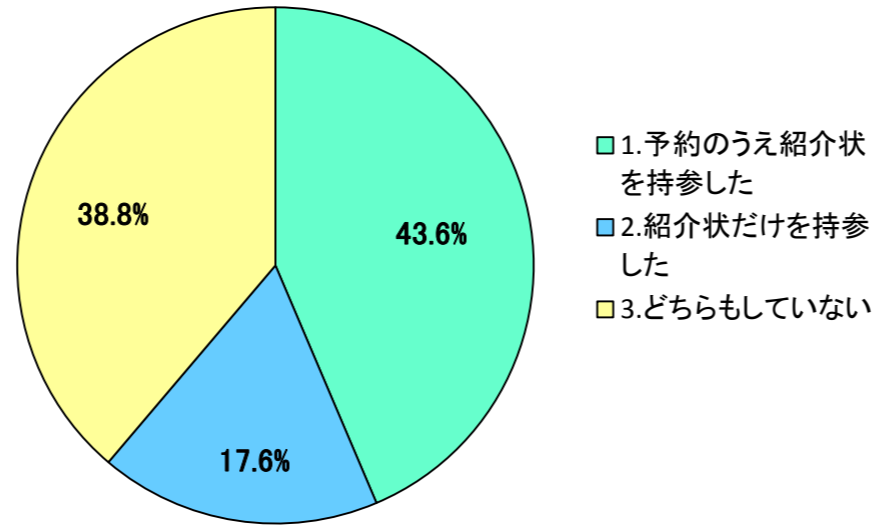
「「かかりつけ医」がいる」と回答された方

あなたは病気や健康のことを相談できる「かかりつけ医」をお持ちですか

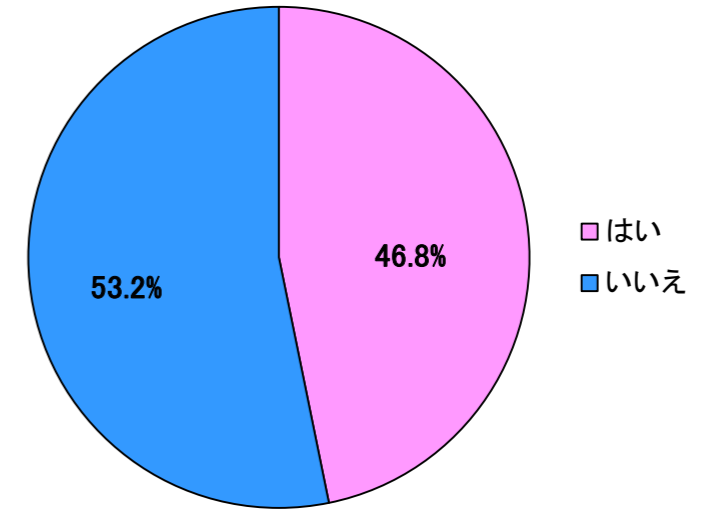


「「かかりつけ医」がない」と回答された方

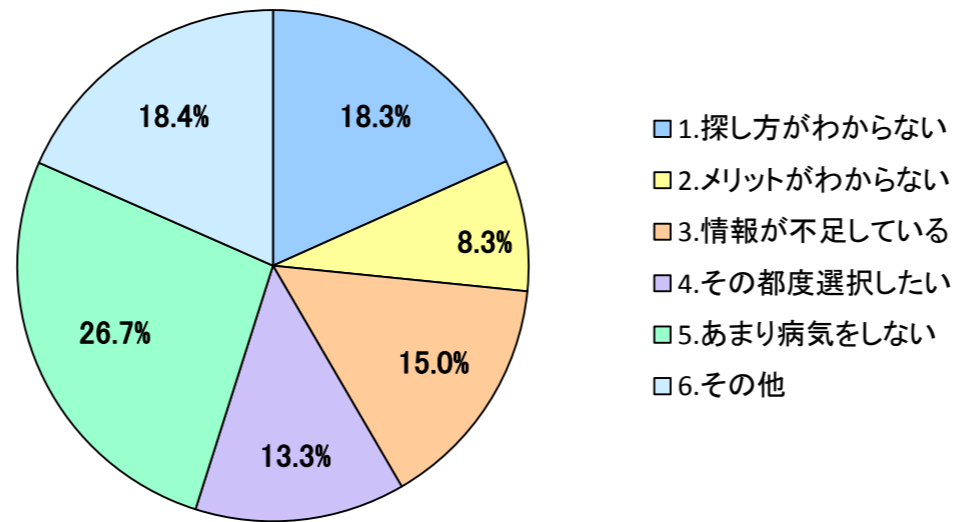
今回の病気で初めて当院を受診された際に、かかりつけ医で「予約」と「紹介状の発行」をされましたか



当院の「かかりつけ医登録システム」にかかりつけ医を登録されましたか



かかりつけ医がない理由を教えてください(複数回答可)



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。

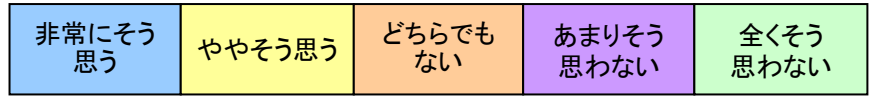
【 入院患者満足度調査結果 経年変化 】



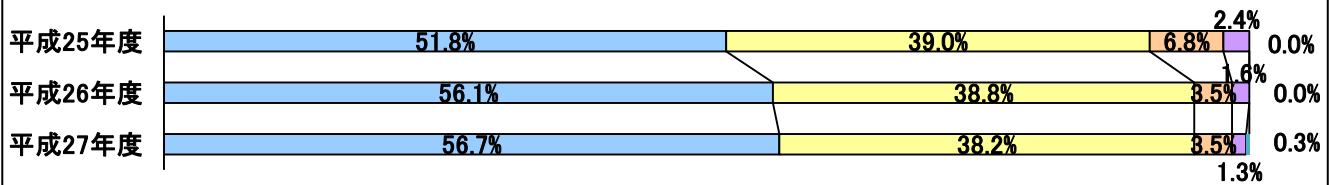
大津市民病院
Otsu Municipal Hospital

平成25年度調査概要	調査期間:平成25年7月22日(月)~31日(水)にアンケートを配布	回収枚数:311枚
平成26年度調査概要	調査期間:平成26年8月18日(月)~31日(日)にアンケートを配布	回収枚数:379枚
平成27年度調査概要	調査期間:平成27年7月17日(金)~30日(木)にアンケートを配布	回収枚数:324枚

【凡例】

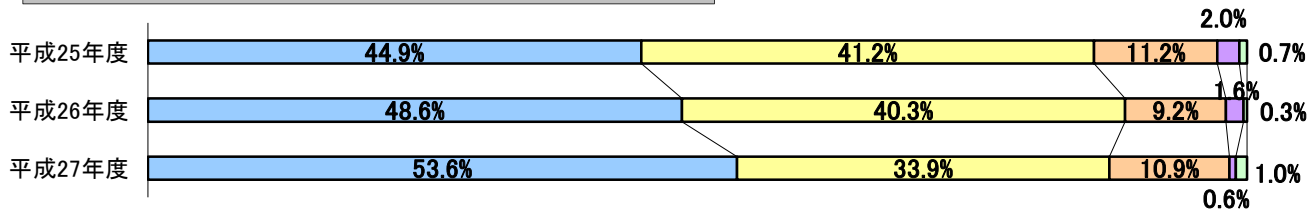


この病院について総合的には満足している



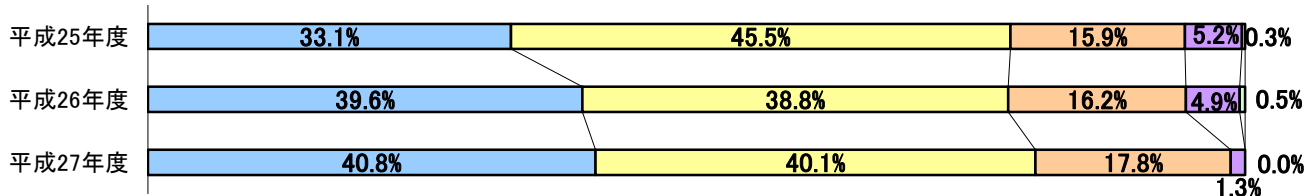
① 推奨意向

家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

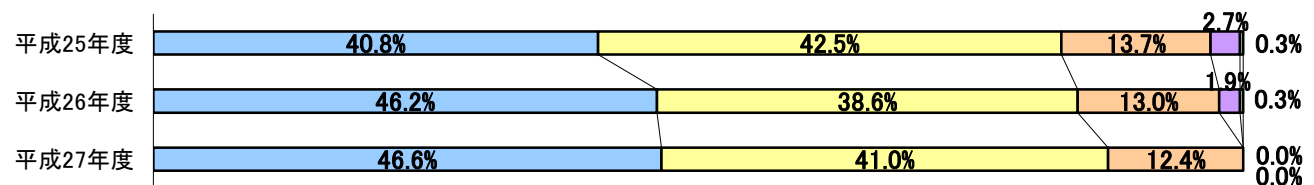


② 院内施設面

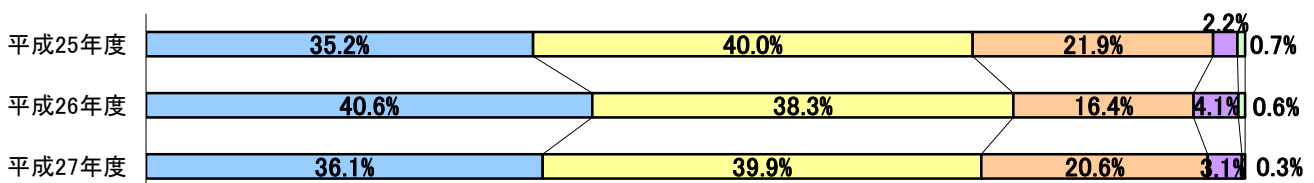
廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくできるようになっていた



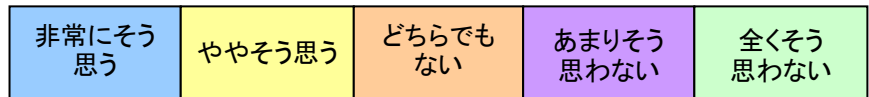
廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた



売店には、必要なものは揃っていた

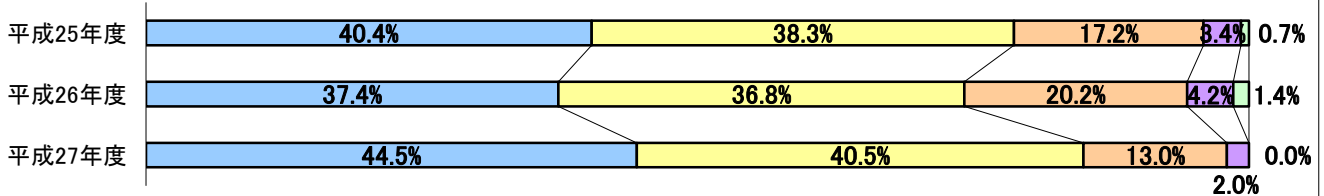


【凡例】

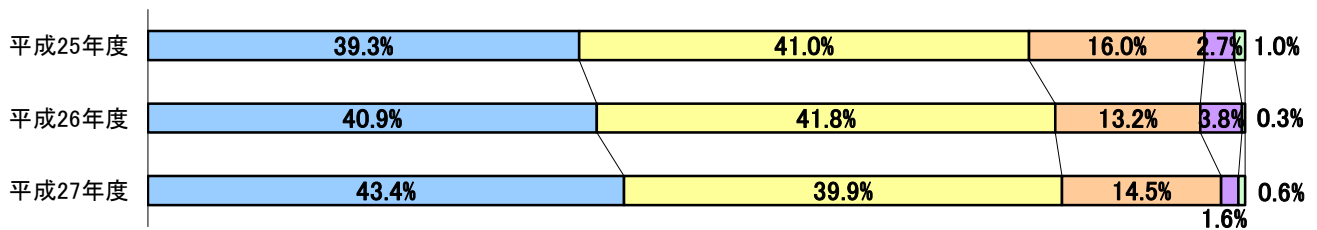


③ 病室環境面

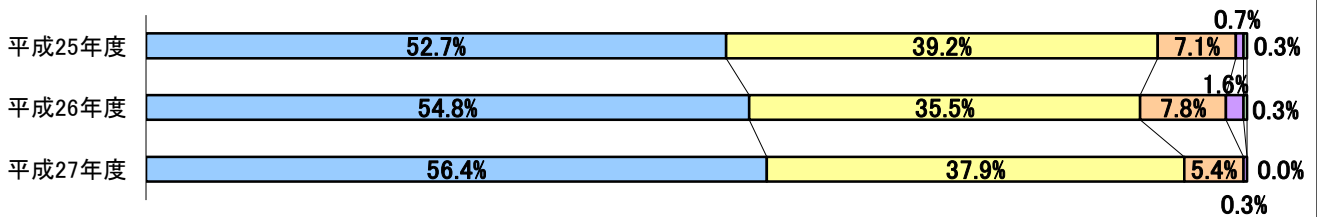
トイレ、シャワー室等は、清潔であった



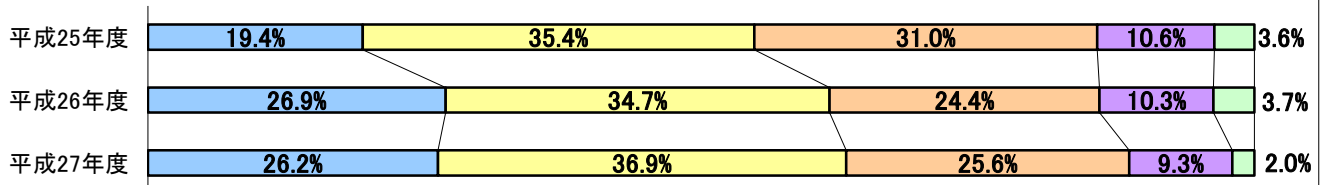
ベッド周りは、温度、照明、静けさ等、快適なものであった



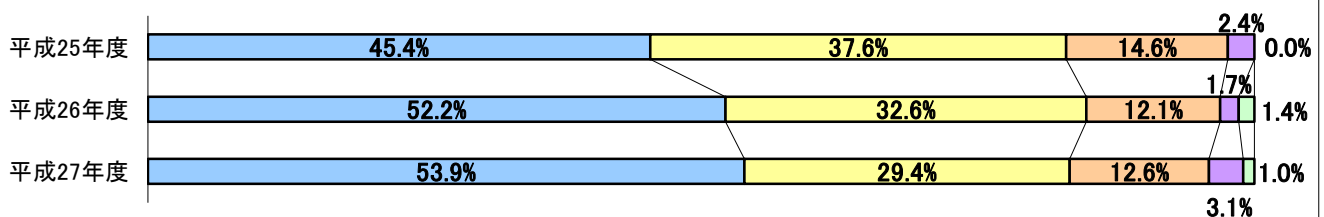
ベッド周りは、清潔であった



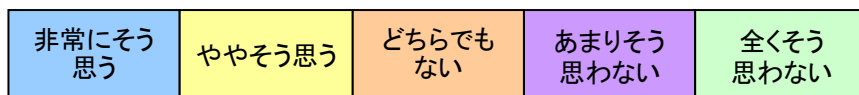
食事は、入院時の食事として満足のいくものであった



見舞い客や家族との面会時間について、不都合はなかった

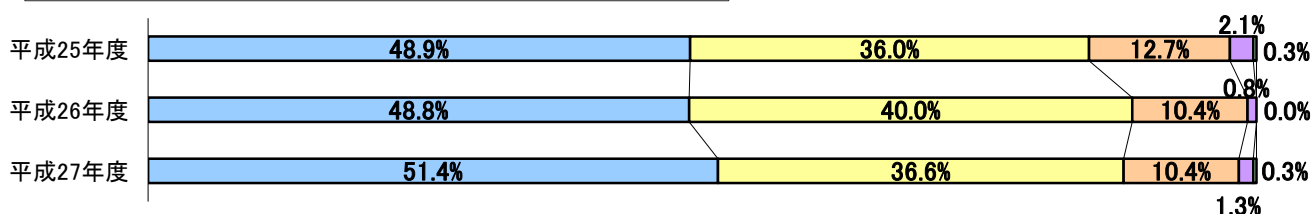


【凡例】

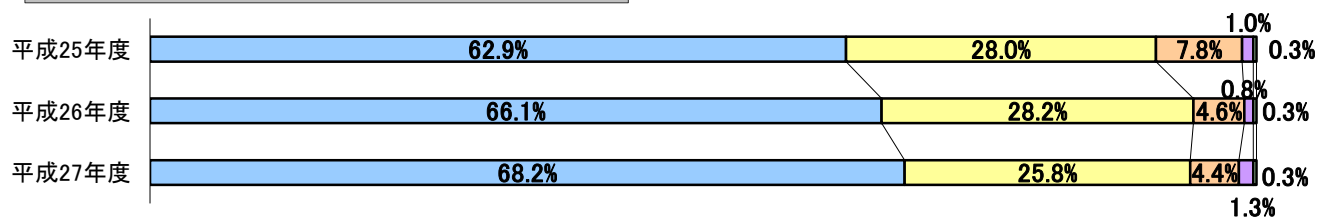


④ 接遇面

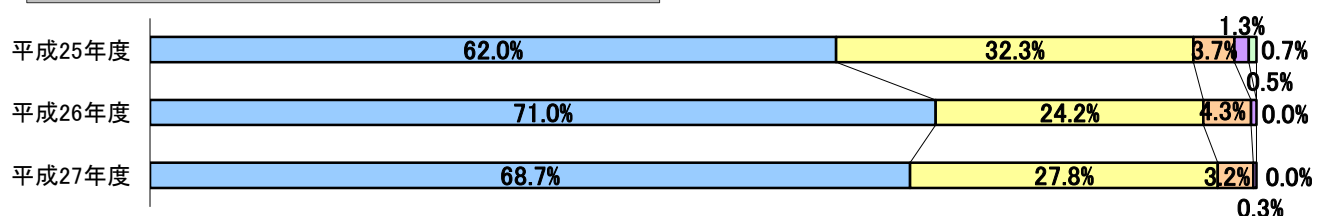
プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた



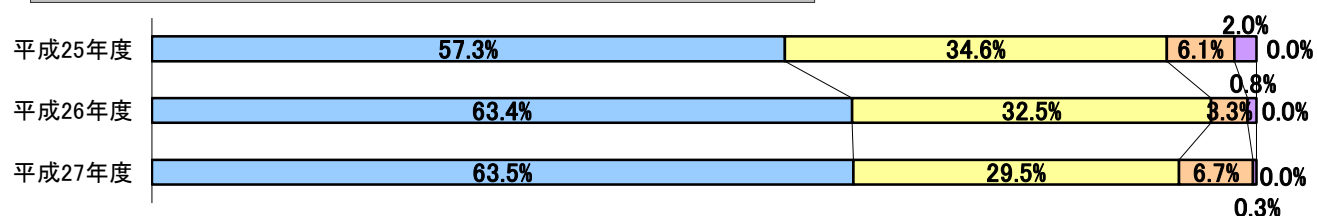
医師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



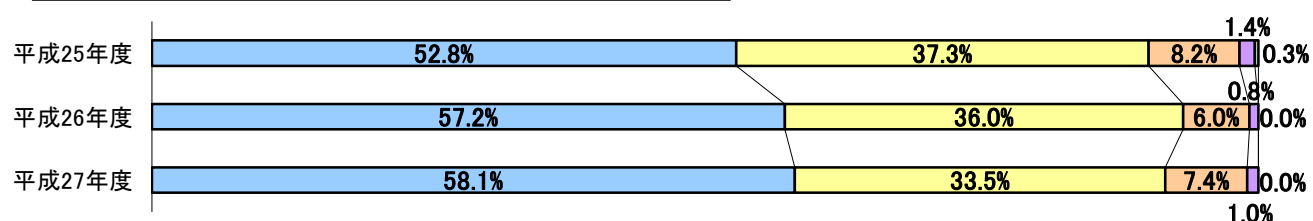
看護師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



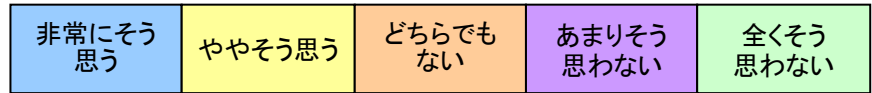
その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた

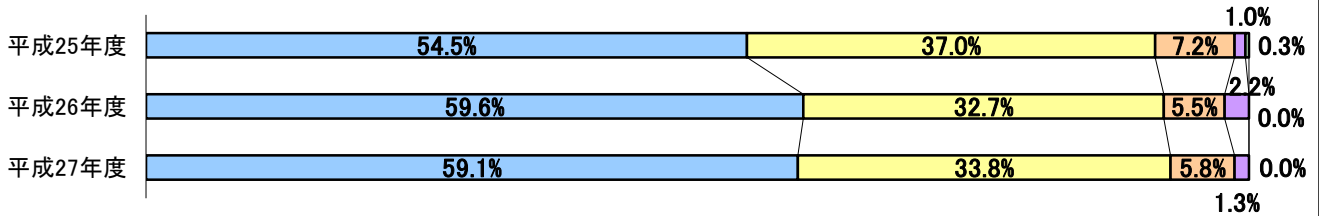


【凡例】

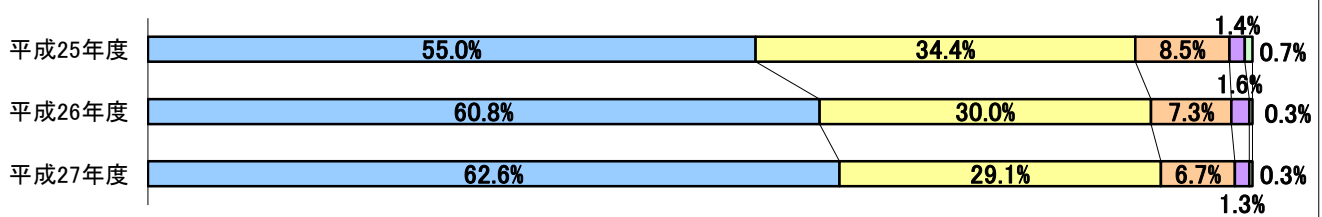


⑤ 診療面

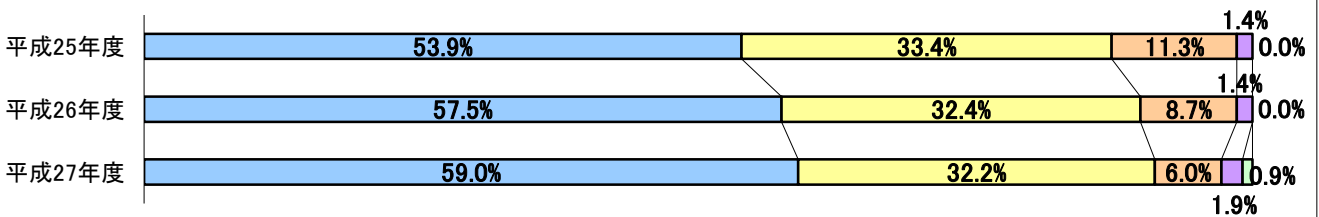
医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた



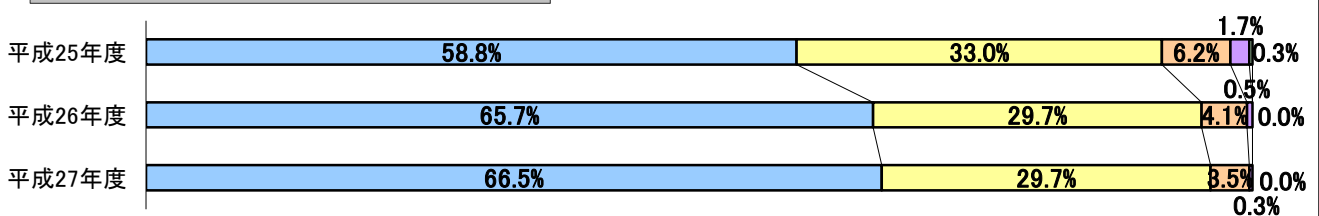
医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった



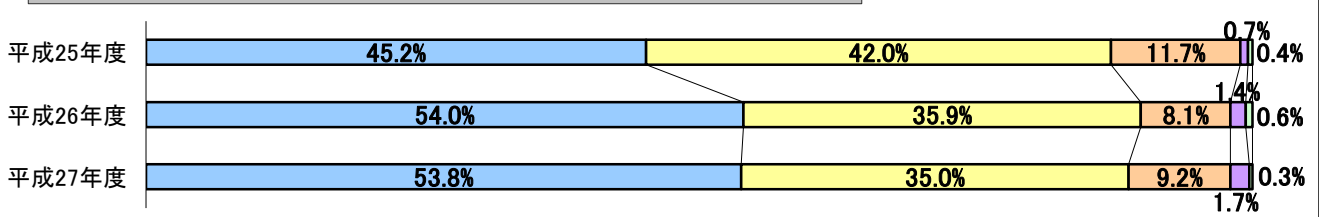
医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた



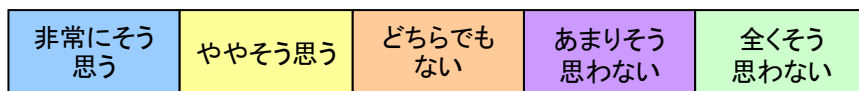
看護師の説明は分かりやすいものだった



入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた

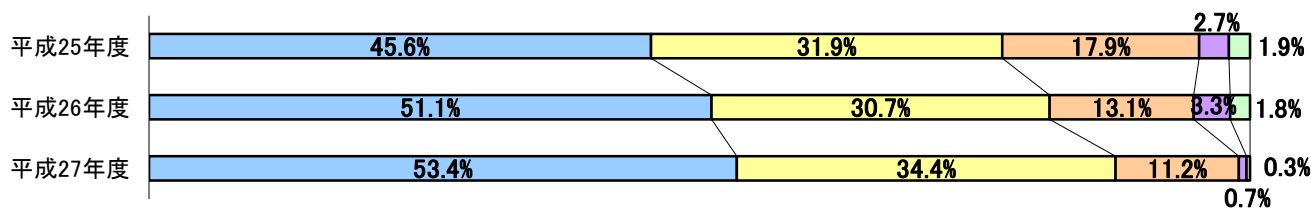


【凡例】

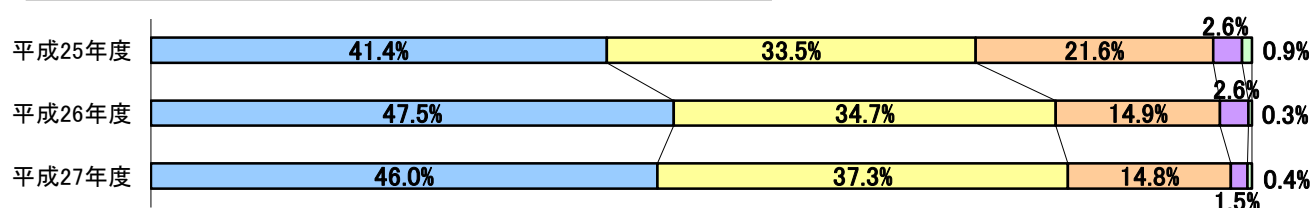


⑥ 手続き面

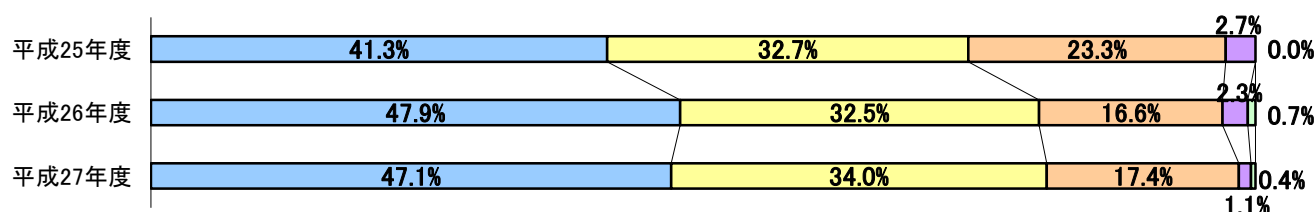
退院する日の目処をあらかじめ知ることができた



退院後の生活についての説明は分かりやすいものであった

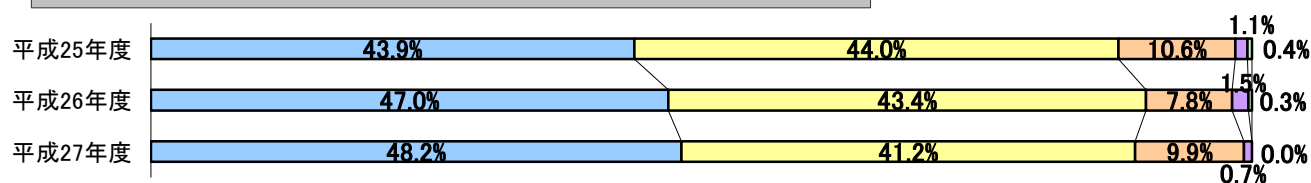


退院後の生活について相談できたり、不安を告げることができた

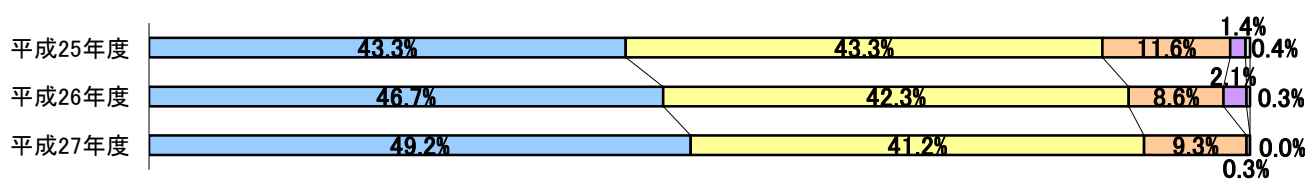


経営計画について

当院は、「発生頻度の高い病気に対し、質の高い医療を効率的・安定的に24時間365日対応する病院」であると思う



当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う



当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う

