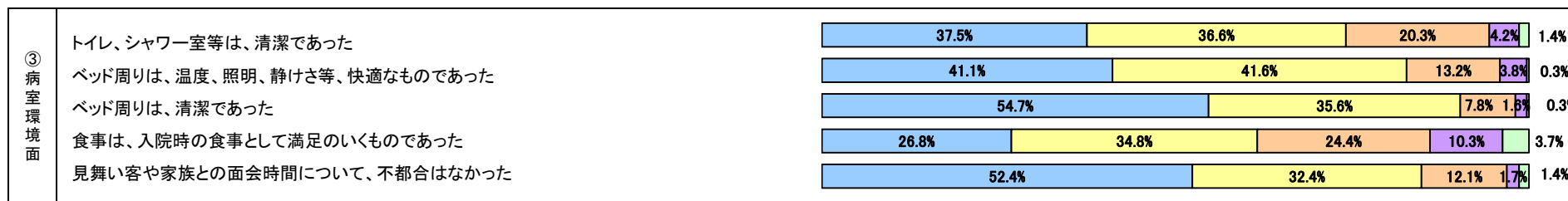
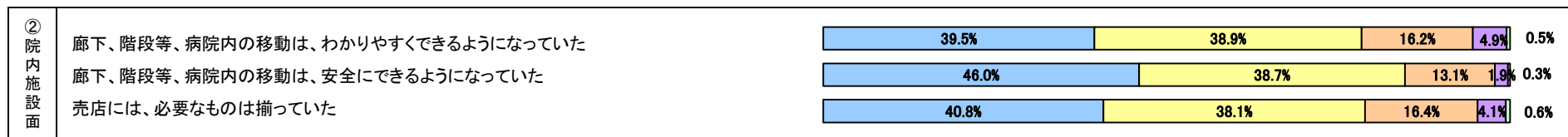
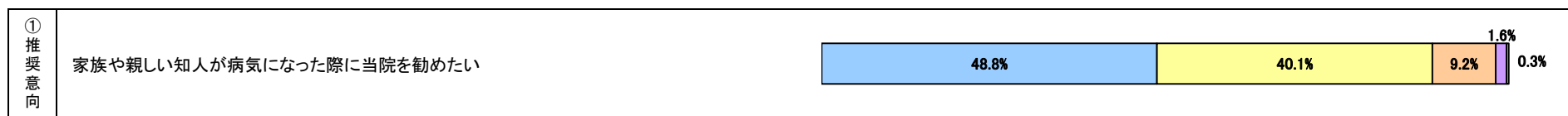
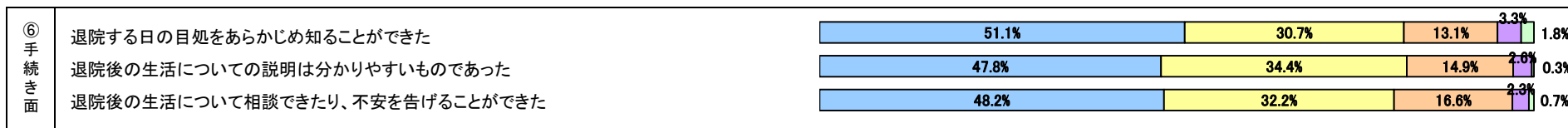
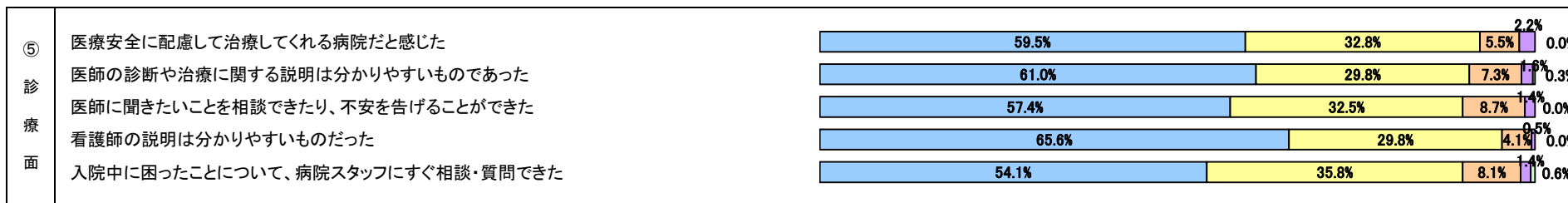
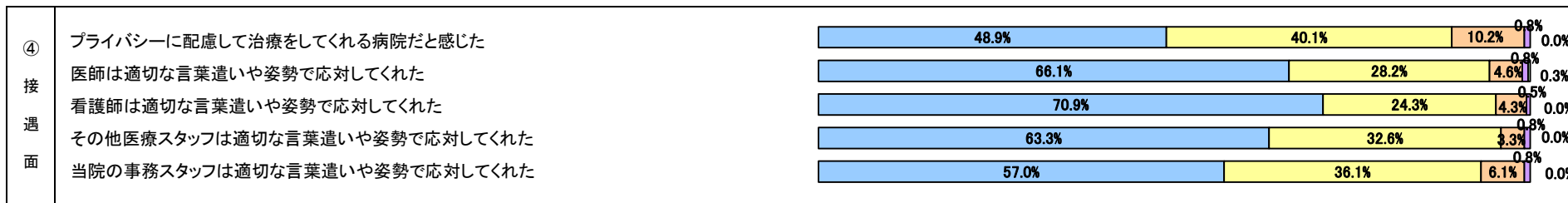


平成26年度 入院患者満足度調査結果

調査期間：平成26年8月18日(月)～8月31日(日)

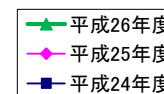
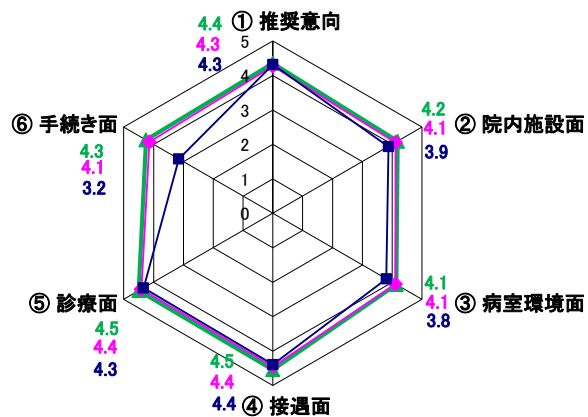
| 配布枚数 | 回収枚数 | 回収率 |
|------|------|-------|
| 461枚 | 378枚 | 82.0% |



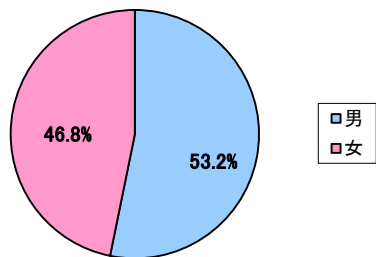


【 5段階評価 】

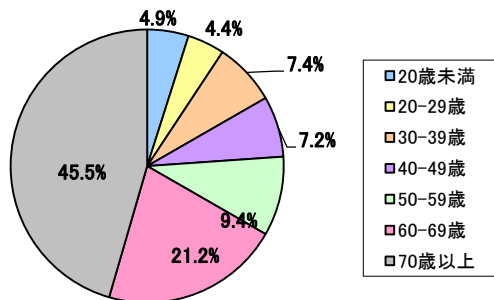
| | |
|-------------|------------|
| 総合評価 | 4.5 |
| ① 推奨意向 | 4.4 |
| ② 院内施設面 | 4.2 |
| ③ 病室環境面 | 4.1 |
| ④ 接遇面 | 4.5 |
| ⑤ 診療面 | 4.5 |
| ⑥ 手続き面 | 4.3 |



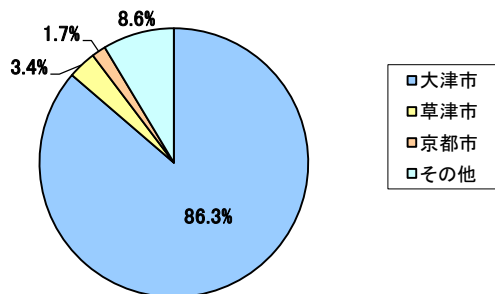
◆ あなたの性別は



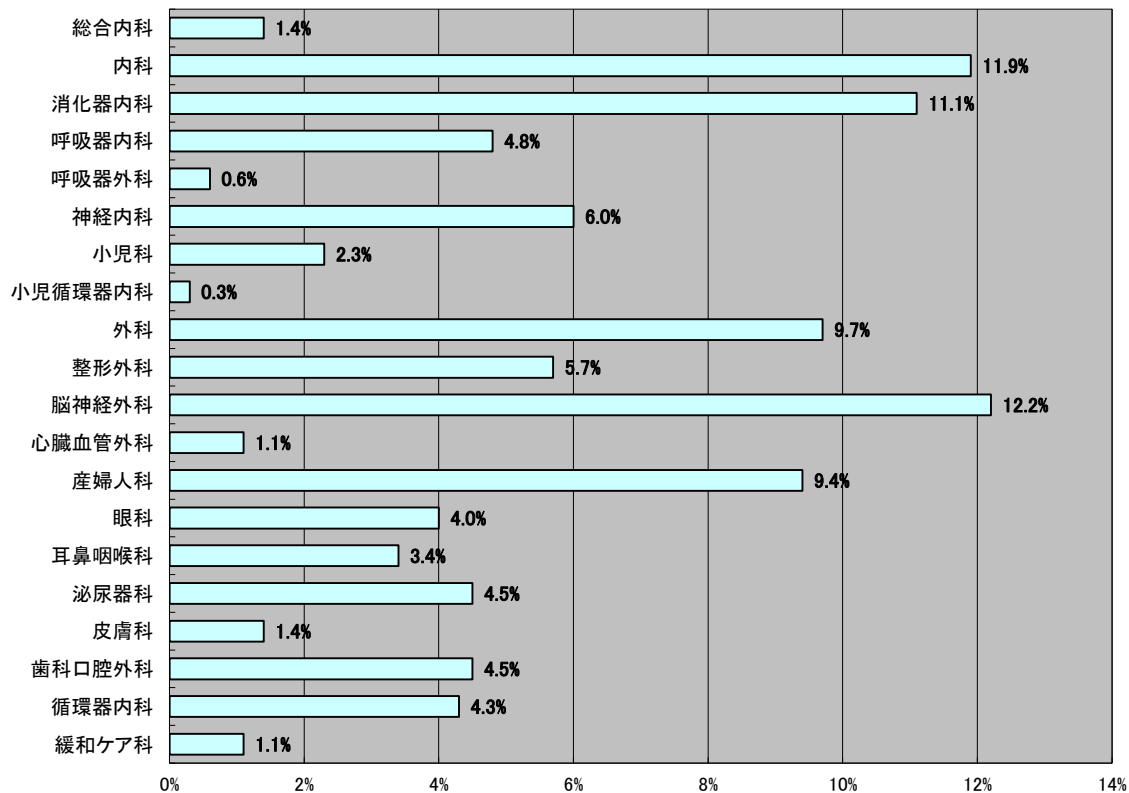
◆ あなたの年齢は



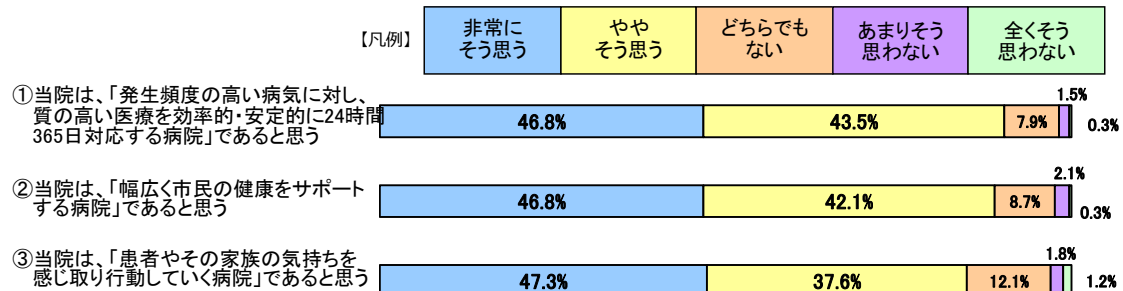
◆ あなたのお住まいは



◆ 受診された診療科は

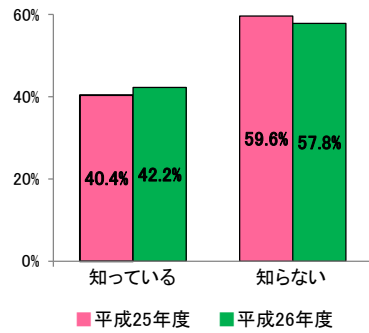


◆ 経営計画についてお聞かせください



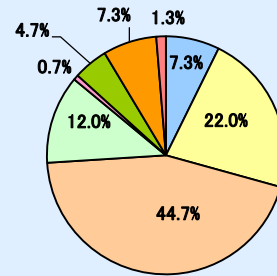
◆ 「患者相談支援室」についてお聞かせください

「患者相談支援室」をご存知ですか



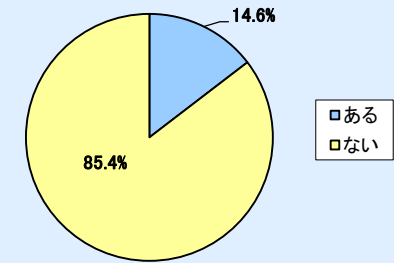
ご存知の方にお聞きします

何でお知りになりましたか



- 1. 病院のホームページ
- 2. 院内のポスターやチラシ
- 3. 来院して知った
- 4. 広報おおつ
- 5. 新聞
- 6. 家族や知人から聞いた
- 7. 医療スタッフから聞いた
- 8. その他

利用されたことはありますか



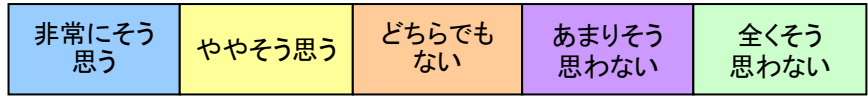
アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。

【 入院患者満足度調査結果 経年変化 】

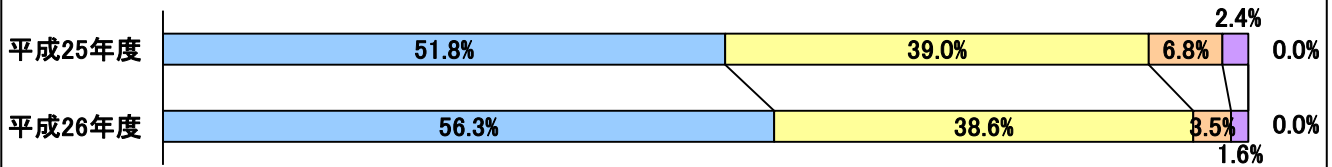


| | | |
|------------|-------------------------------------|-----------|
| 平成24年度調査概要 | 調査期間:平成24年11月12日(月)・13日(火)にアンケートを配布 | 回収枚数:272枚 |
| 平成25年度調査概要 | 調査期間:平成25年7月22日(月)～31日(水)にアンケートを配布 | 回収枚数:311枚 |
| 平成26年度調査概要 | 調査期間:平成26年8月18日(月)～31日(日)にアンケートを配布 | 回収枚数:378枚 |

【凡例】

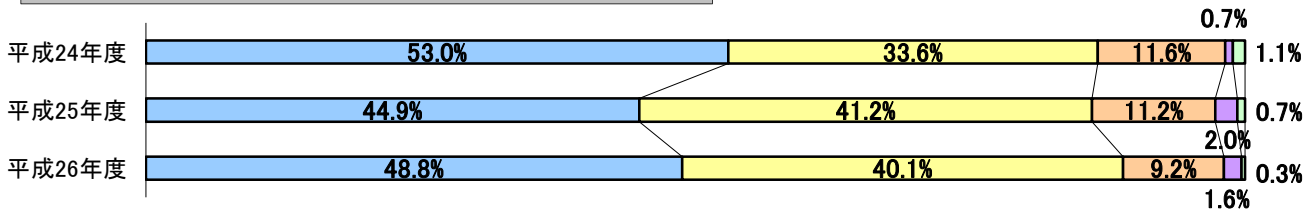


この病院について総合的には満足している



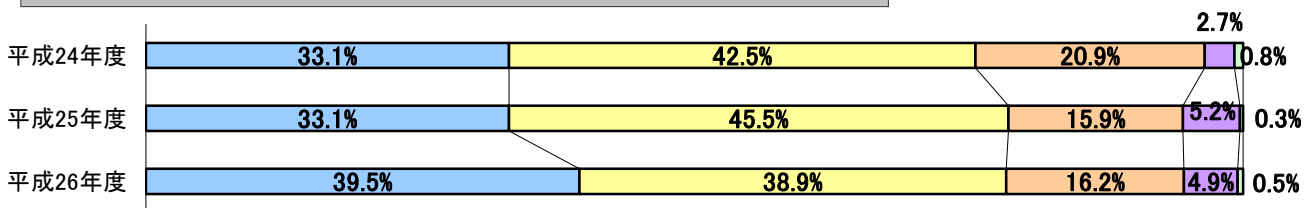
① 推奨意向

家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

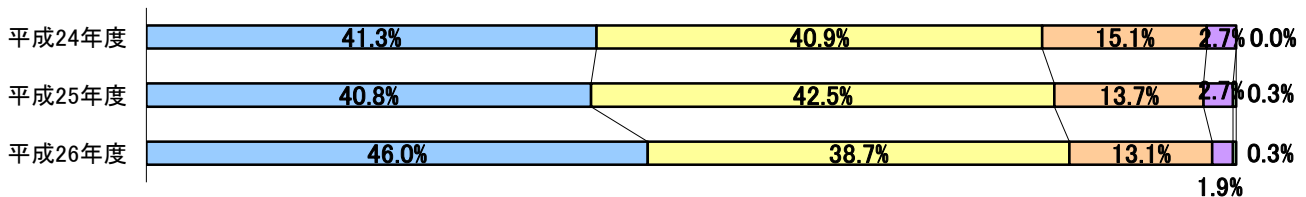


② 院内施設面

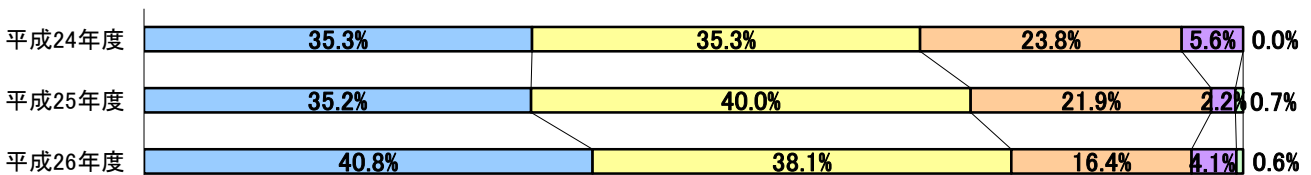
廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくできるようになっていた



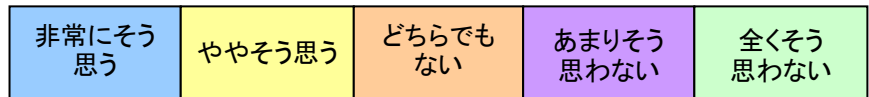
廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた



売店には、必要なものは揃っていた

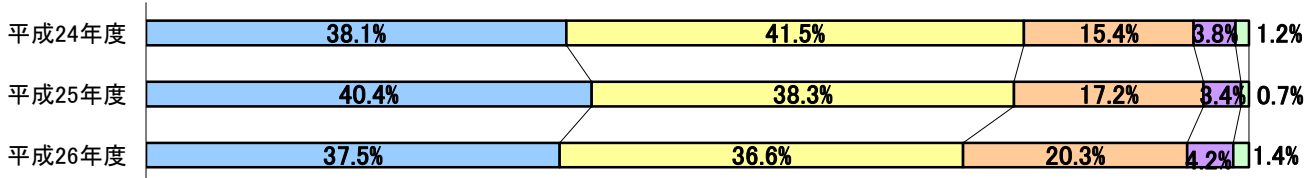


【凡例】

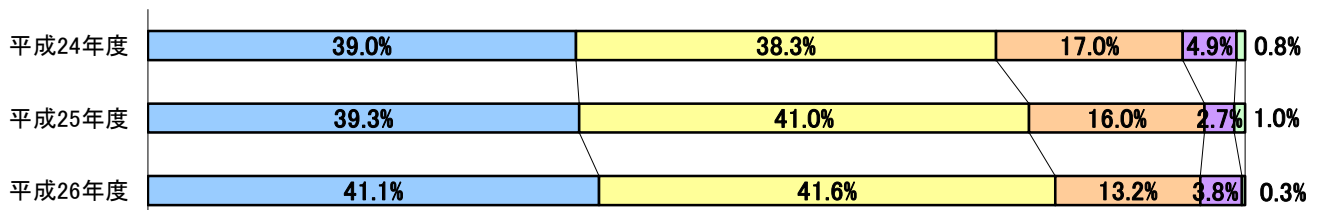


③ 病室環境面

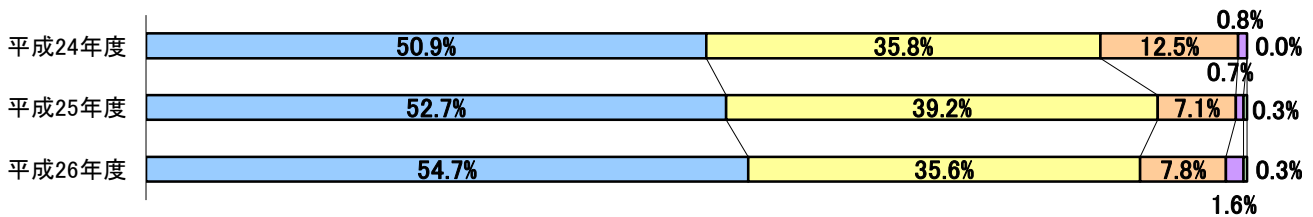
トイレ、シャワー室等は、清潔であった



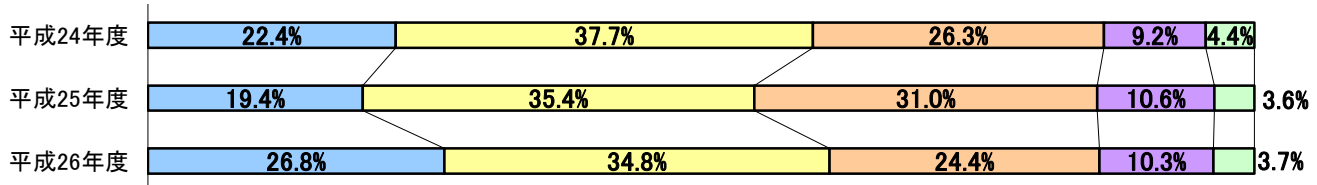
ベッド周りは、温度、照明、静けさ等、快適なものであった



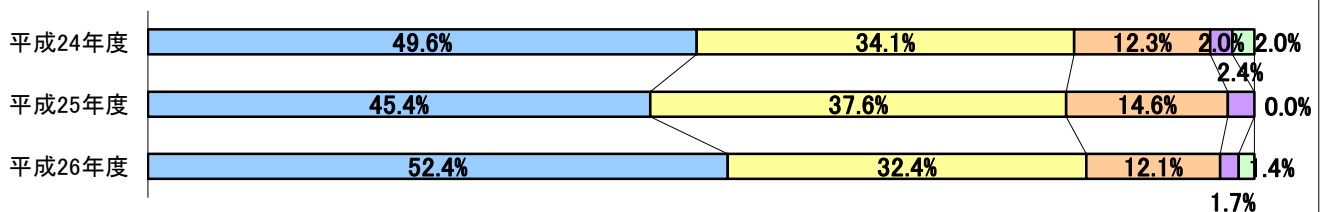
ベッド周りは、清潔であった



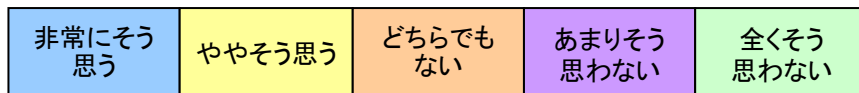
食事は、入院時の食事として満足のいくものであった



見舞い客や家族との面会時間について、不都合はなかった

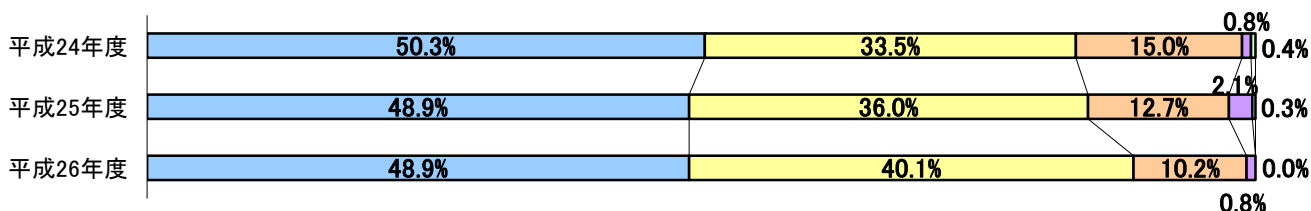


【凡例】

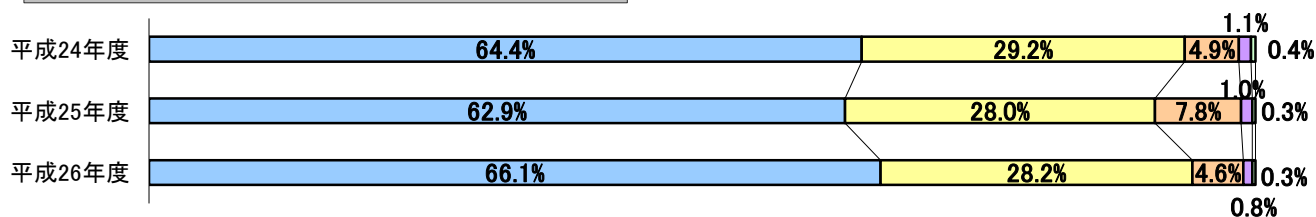


④ 接遇面

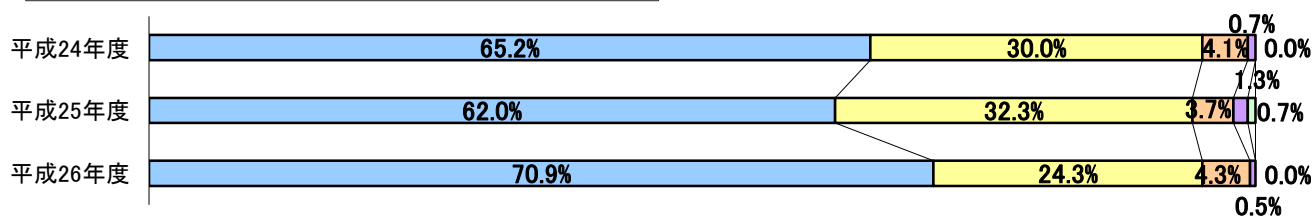
プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた



医師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



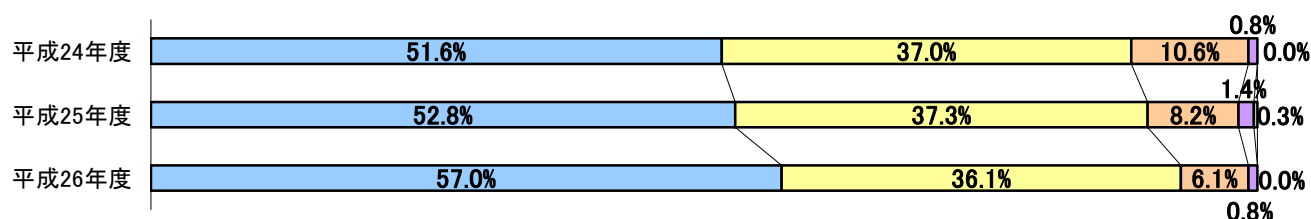
看護師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



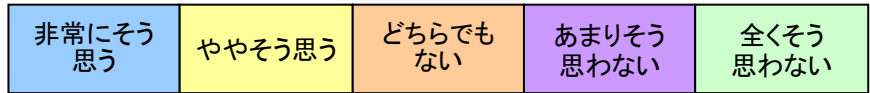
その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた

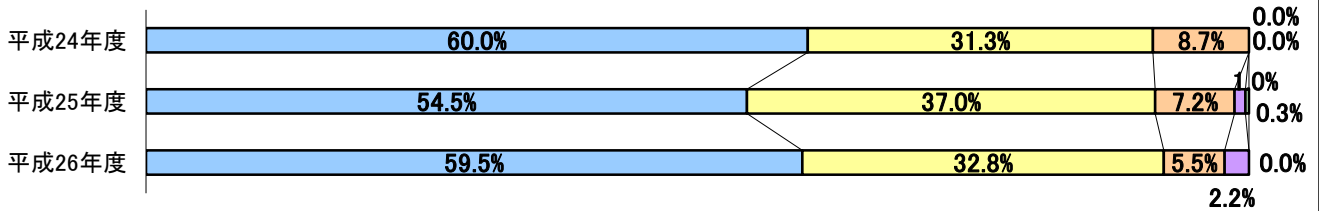


【凡例】

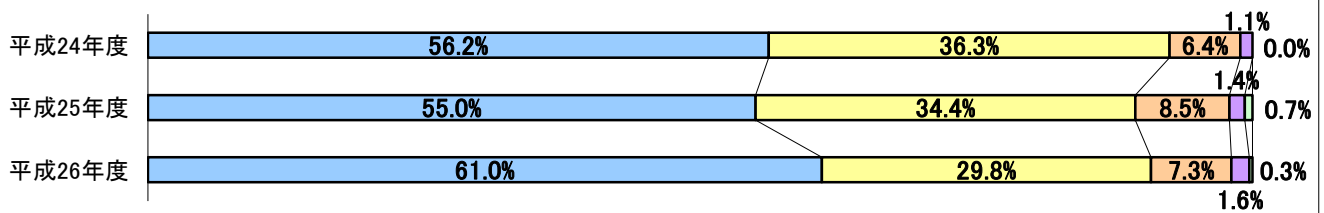


⑤ 診療面

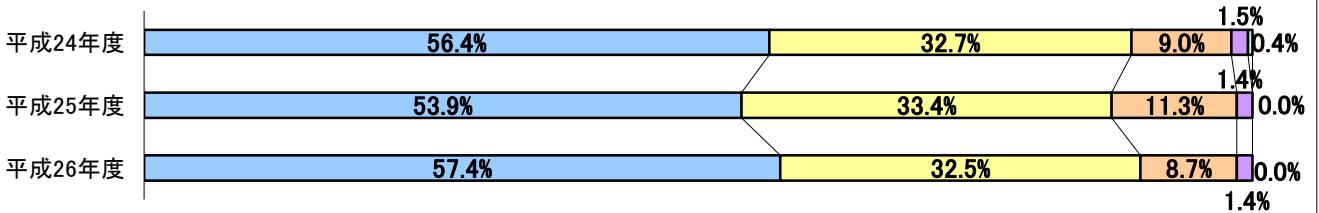
医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた



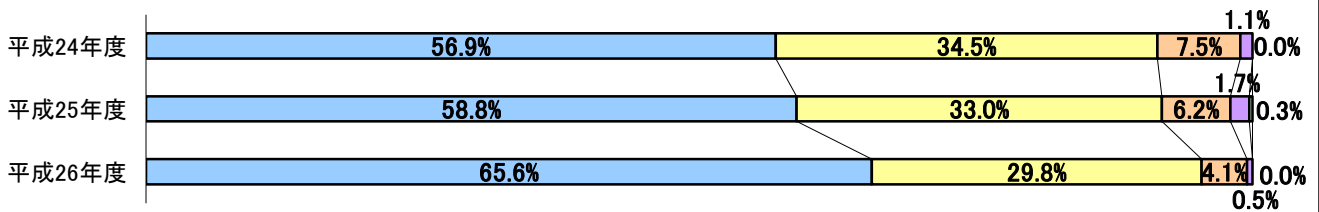
医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった



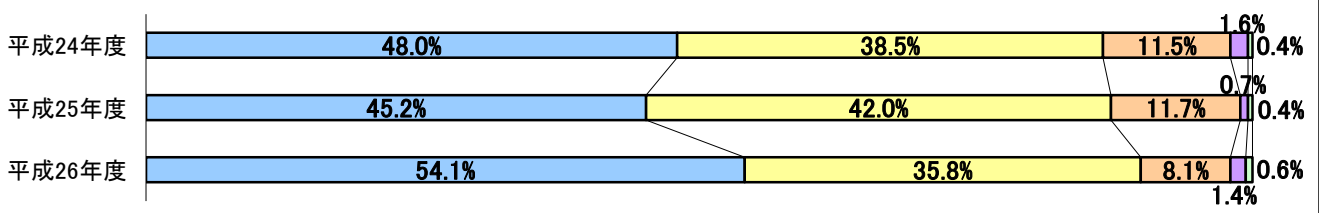
医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた



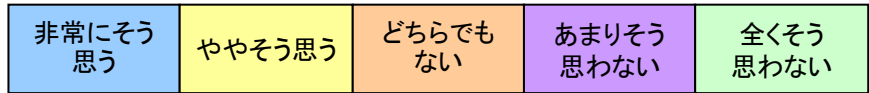
看護師の説明は分かりやすいものだった



入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた

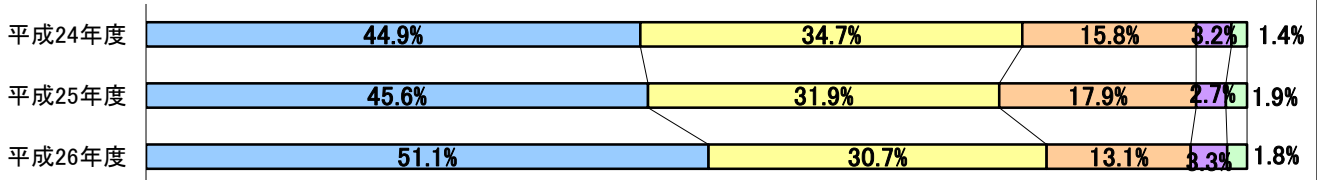


【凡例】

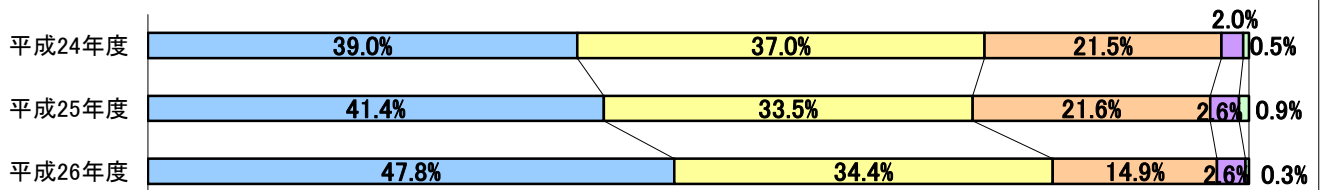


⑥ 手続き面

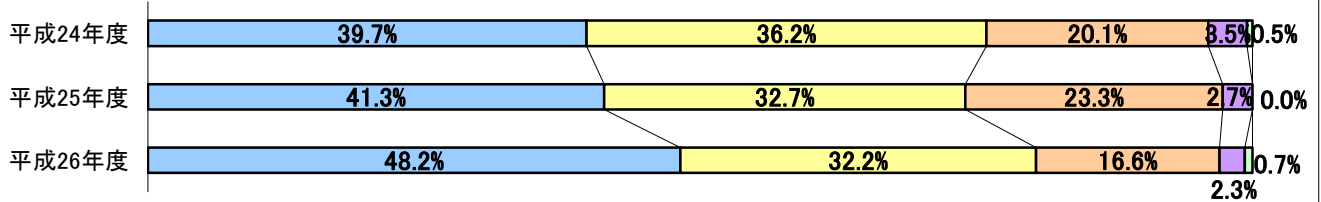
退院する日の目処をあらかじめ知ることができた



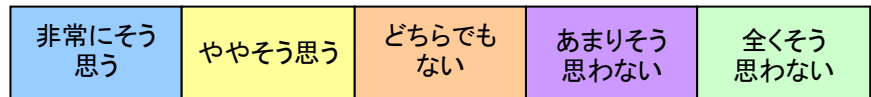
退院後の生活についての説明は分かりやすいものであった



退院後の生活について相談できたり、不安を告げることができた

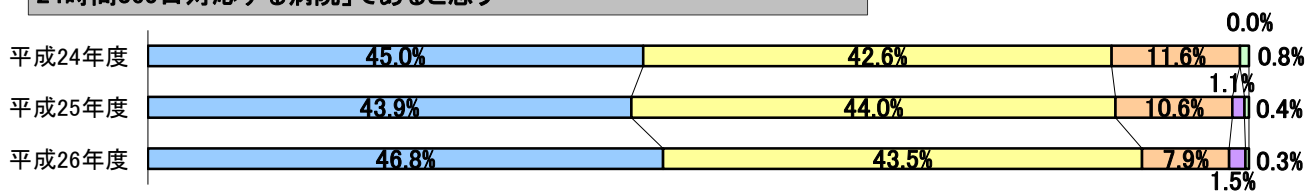


【凡例】

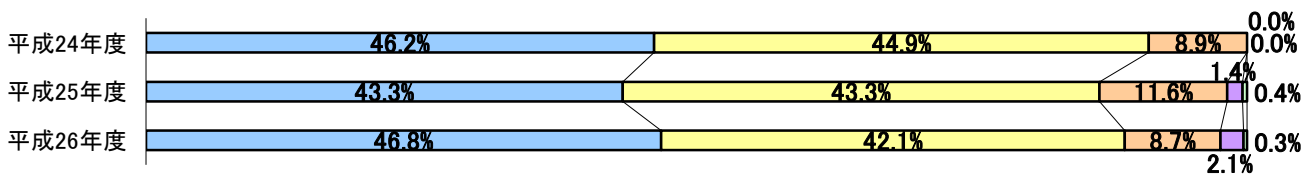


経営計画について

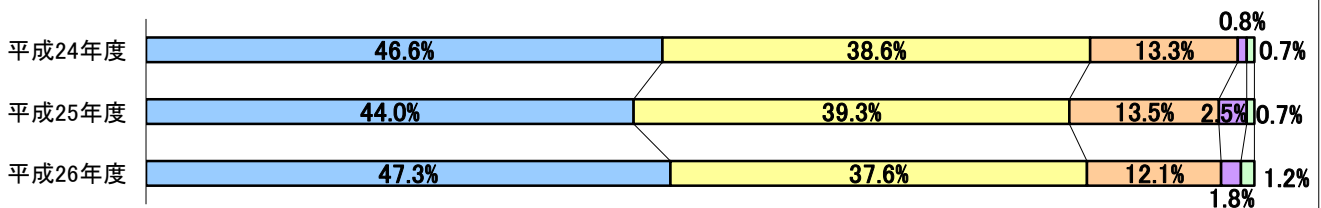
当院は、「発生頻度の高い病気に対し、質の高い医療を効率的・安定的に24時間365日対応する病院」であると思う



当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う



当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う



患者相談支援室について

当院では平成25年4月15日から患者相談支援室を開設し、がんや様々な病気に対する不安や悩みの相談に、専門スタッフが対応しています。あなたは「患者相談支援室」の存在をご存知ですか。

