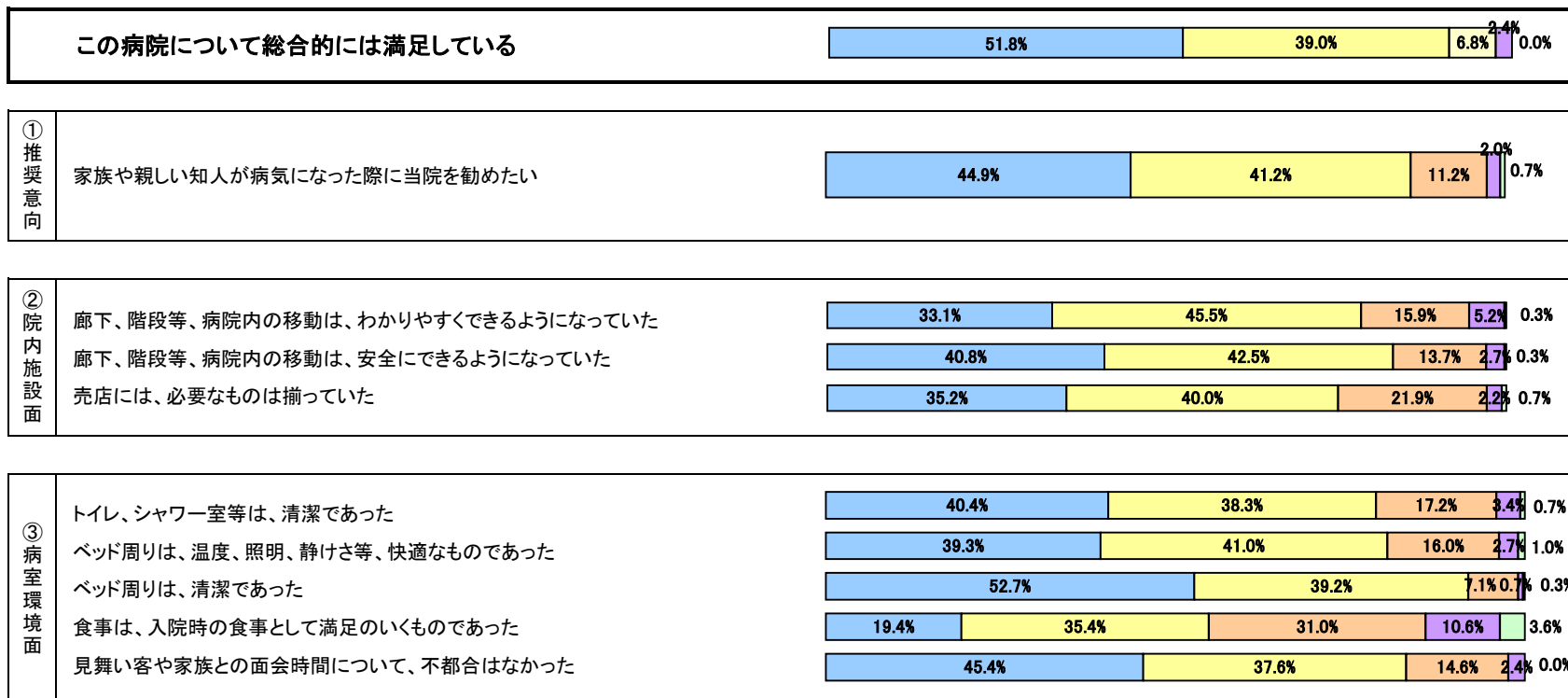
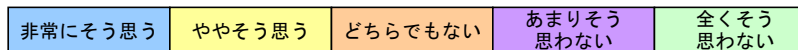


平成25年度 入院患者満足度調査結果

調査期間：平成25年7月22日(月)～7月31日(水)

配布枚数	回収枚数	回収率
424枚	311枚	73.3%

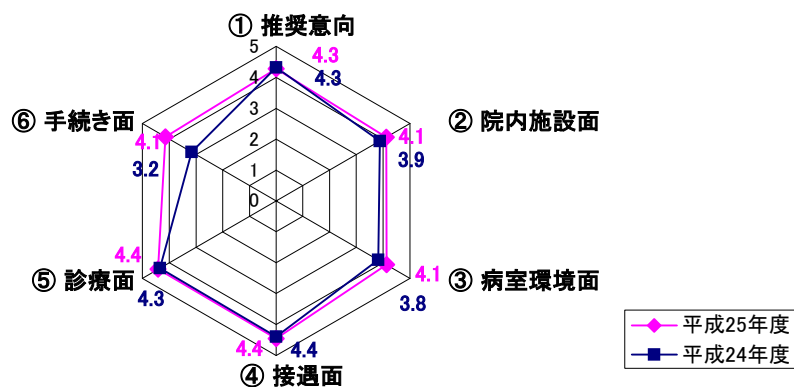
【凡例】



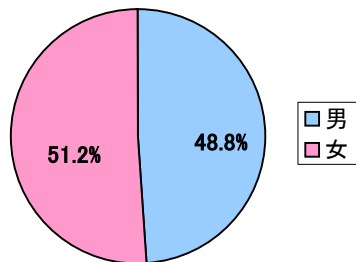
④ 接 遇 面	プライバシーに配慮して治療してくれる病院だと感じた	48.9%	36.0%	12.7%	2.1%	0.3%
	医師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた	62.9%	28.0%	7.8%	1.0%	0.3%
	看護師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた	62.0%	32.3%	3.7%	1.3%	0.7%
	その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた	57.3%	34.6%	6.1%	2.0%	0.0%
	当院の事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた	52.8%	37.3%	8.2%	1.4%	0.3%
⑤ 診 療 面	医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた	54.5%	37.0%	7.2%	1.0%	0.3%
	医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった	55.0%	34.4%	8.5%	1.4%	0.7%
	医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた	53.9%	33.4%	11.3%	1.4%	0.0%
	看護師の説明は分かりやすいものだった	58.8%	33.0%	6.2%	1.7%	0.3%
	入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた	45.2%	42.0%	11.7%	0.7%	0.4%
⑥ 手 続 き 面	退院する日の目処をあらかじめ知ることができた	45.6%	31.9%	17.9%	2.7%	1.9%
	退院後の生活についての説明は分かりやすいものであった	41.4%	33.5%	21.6%	2.6%	0.9%
	退院後の生活について相談できたり、不安を告げることができた	41.3%	32.7%	23.3%	2.7%	0.0%

【 5段階評価 】

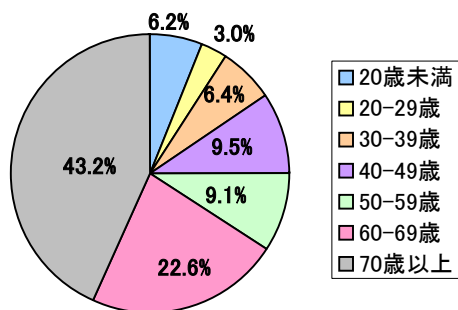
総合評価	4.4
① 推奨意向	4.3
② 院内施設面	4.1
③ 病室環境面	4.1
④ 接遇面	4.4
⑤ 診療面	4.4
⑥ 手続き面	4.1



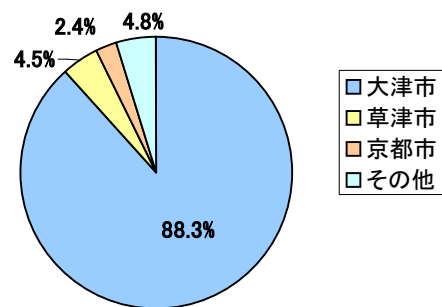
◆ あなたの性別は



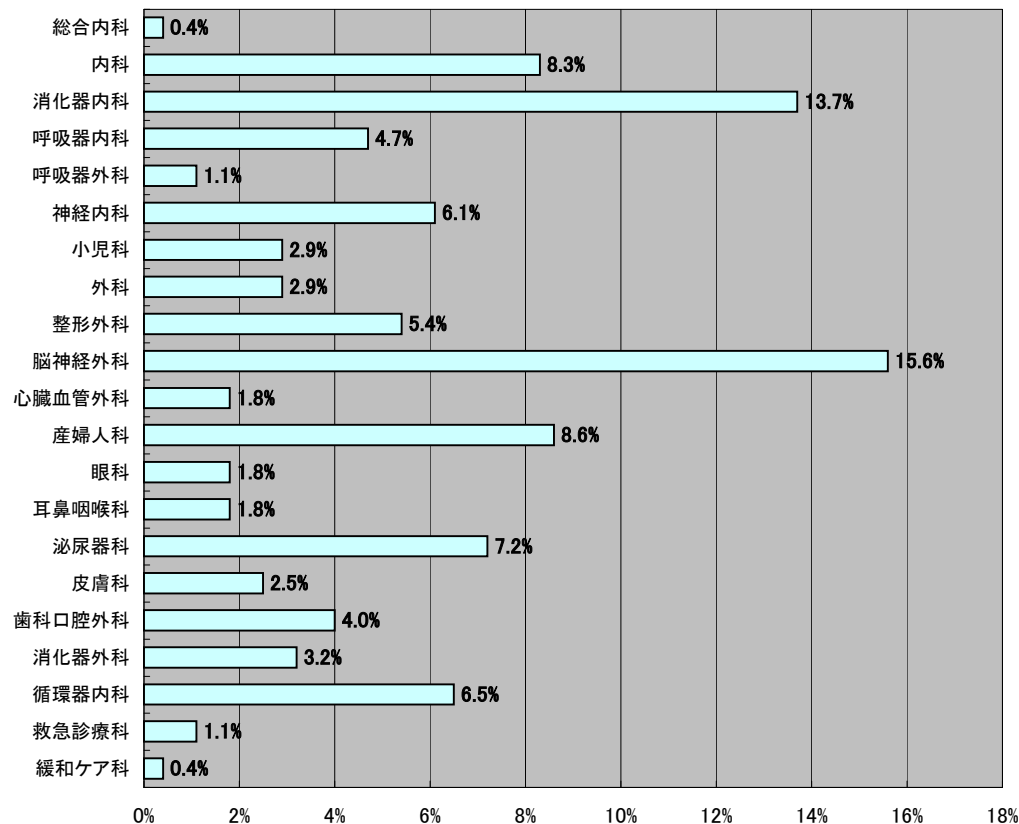
◆ あなたの年齢は



◆ あなたのお住まいは



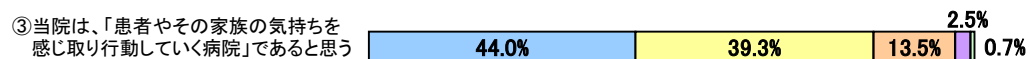
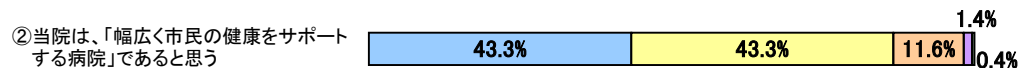
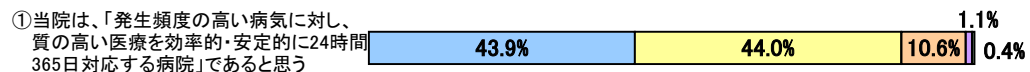
◆ 受診された診療科は



◆ 経営計画についてお聞かせください

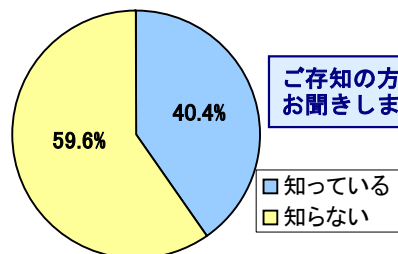
【凡例】

非常に そう思う	やや そう思う	どちらでも ない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
-------------	------------	-------------	---------------	--------------



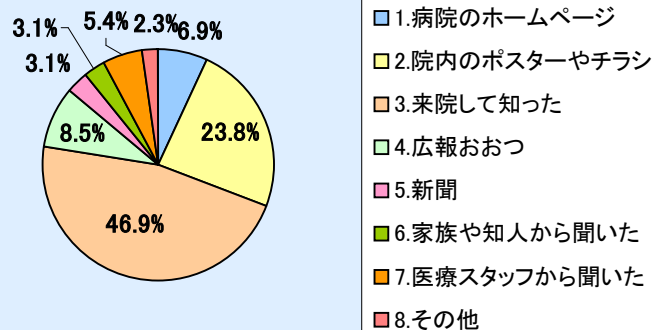
◆ 「患者相談支援室」についてお聞かせください

「患者相談支援室」をご存知ですか



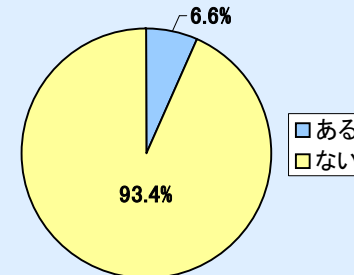
ご存知の方にお聞きします

何でお知りになりましたか



- 1. 病院のホームページ
- 2. 院内のポスターやチラシ
- 3. 来院して知った
- 4. 広報おおつ
- 5. 新聞
- 6. 家族や知人から聞いた
- 7. 医療スタッフから聞いた
- 8. その他

利用されたことはありますか



アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
 大津市民病院では、今後も患者さんとそのご家族の声を大切にして、より一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。

【 入院患者満足度調査結果 経年変化 】

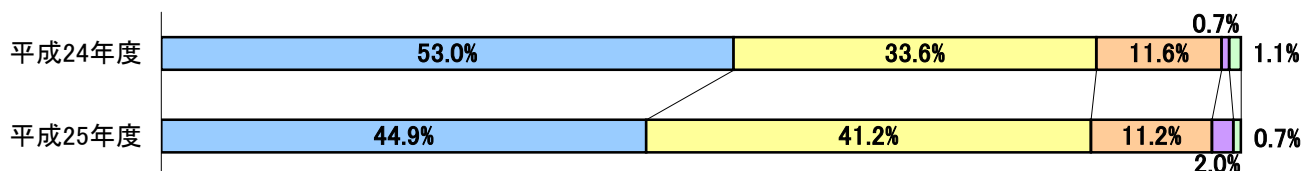
平成24年度調査概要	調査期間:平成24年11月12日(月)・13日(火)にアンケートを配布	回収枚数:272枚
平成25年度調査概要	調査期間:平成25年7月22日(月)～31日(水)にアンケートを配布	回収枚数:311枚

【凡例】

非常にそう思う	ややそう思う	どちらでもない	あまりそう 思わない	全くそう 思わない
---------	--------	---------	---------------	--------------

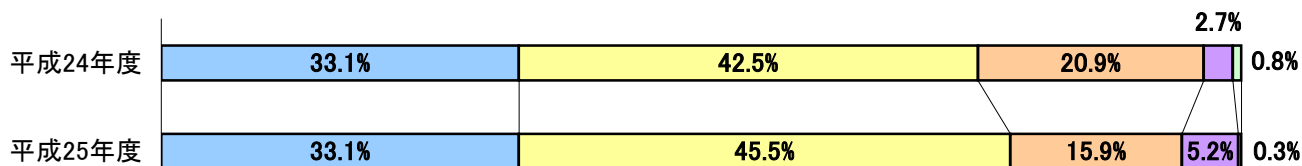
① 推奨意向

家族や親しい知人が病気になった際に当院を勧めたい

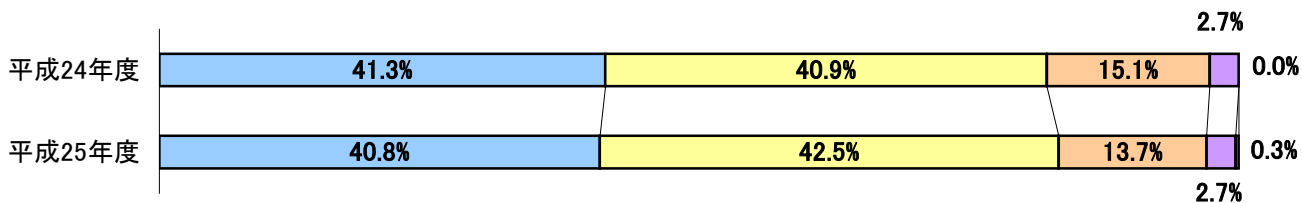


② 院内施設面

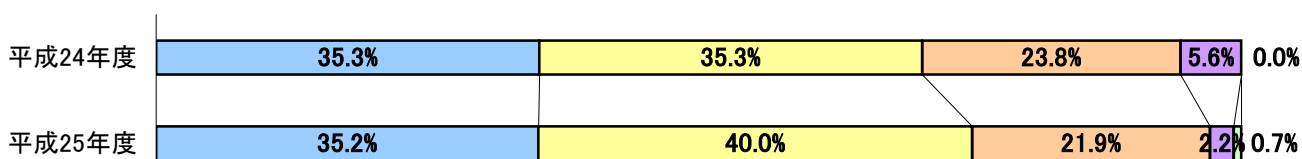
廊下、階段等、病院内の移動は、わかりやすくできるようになっていた



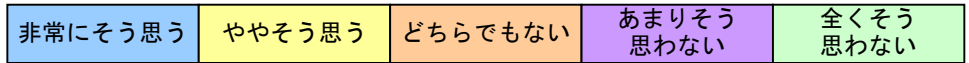
廊下、階段等、病院内の移動は、安全にできるようになっていた



売店には、必要なものは揃っていた

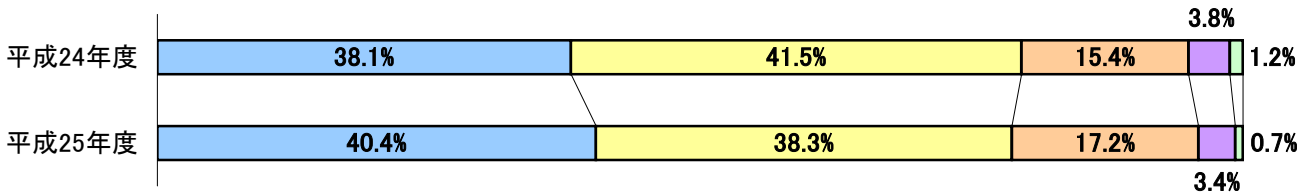


【凡例】

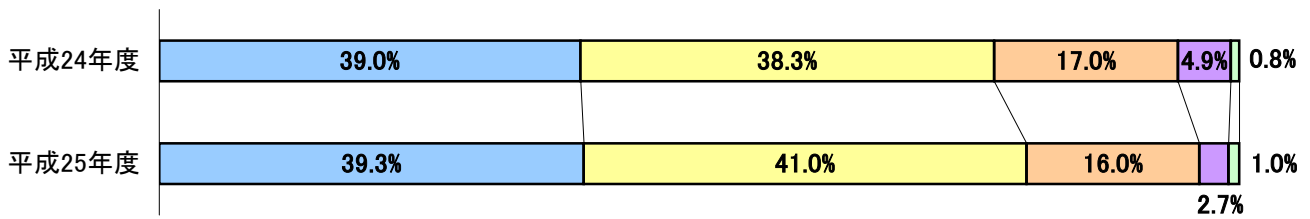


③ 病室環境面

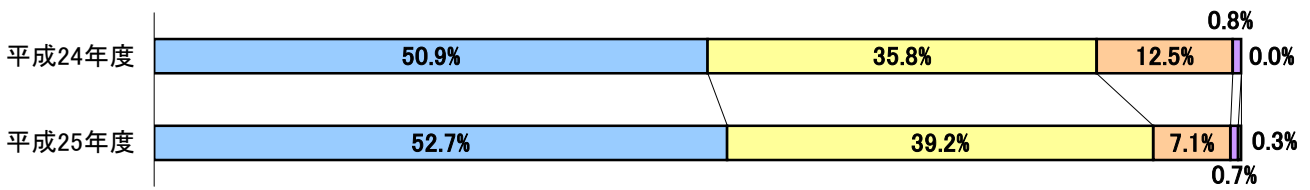
トイレ、シャワー室等は、清潔であった



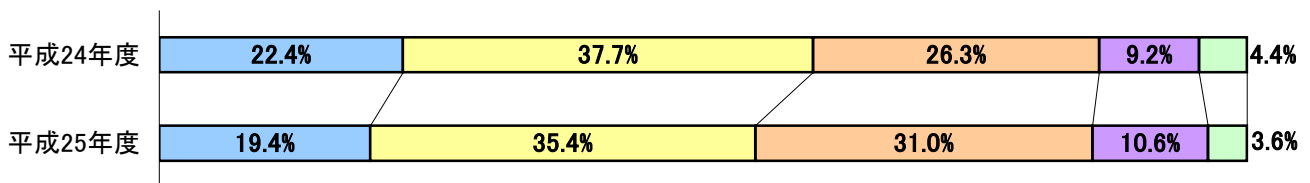
ベッド周りは、温度、照明、静けさ等、快適なものであった



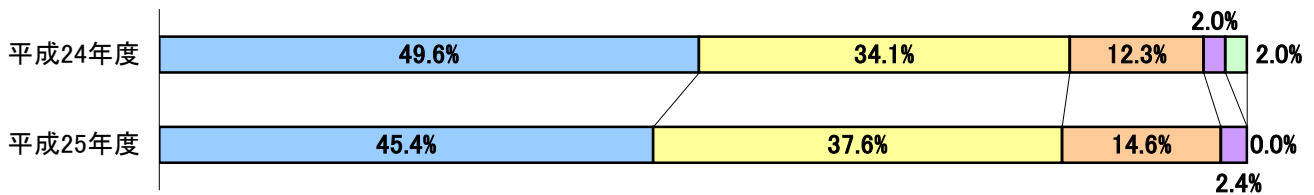
ベッド周りは、清潔であった



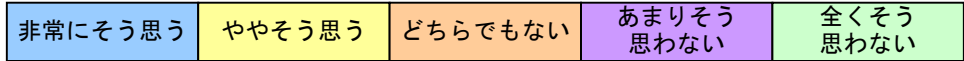
食事は、入院時の食事として満足のいくものであった



見舞い客や家族との面会時間について、不都合はなかった

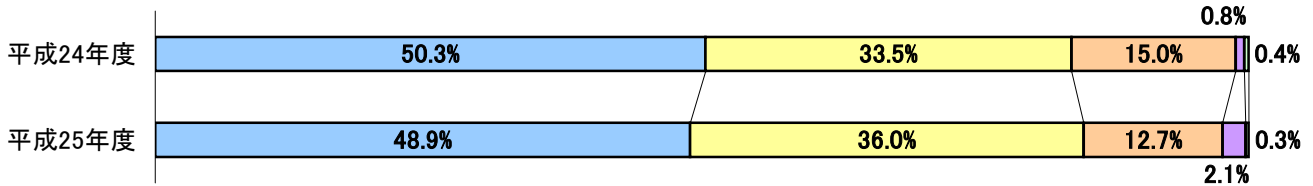


【凡例】

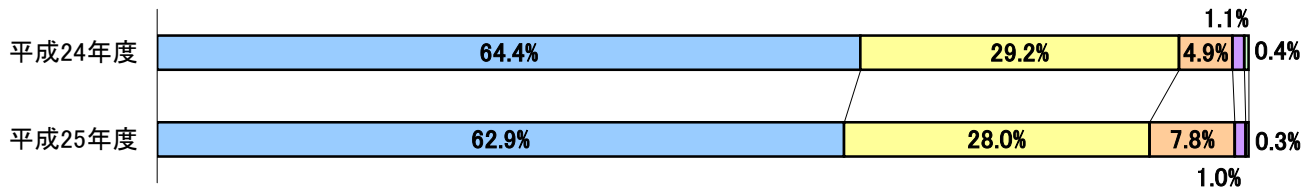


④ 接遇面

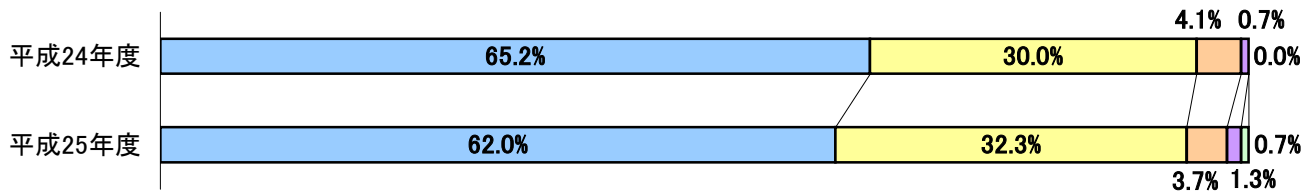
プライバシーに配慮して治療をしてくれる病院だと感じた



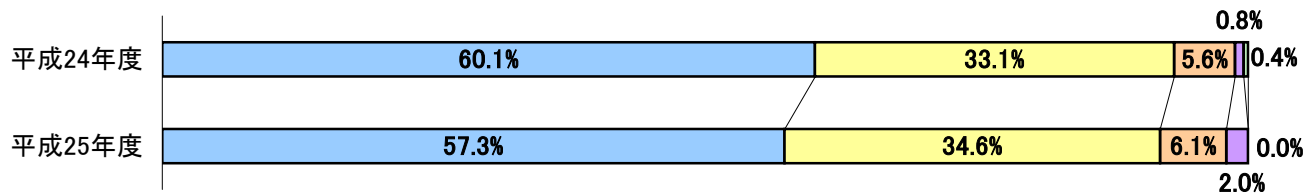
医師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



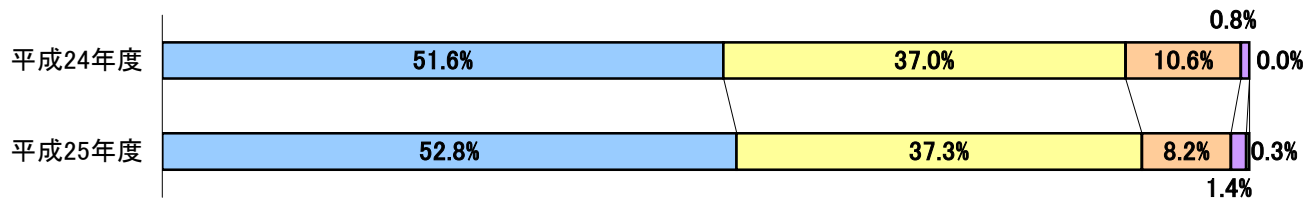
看護師は適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



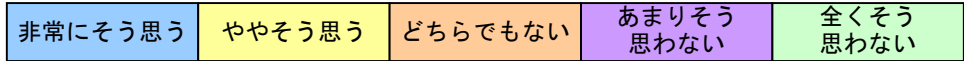
その他医療スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた



事務スタッフは適切な言葉遣いや姿勢で対応してくれた

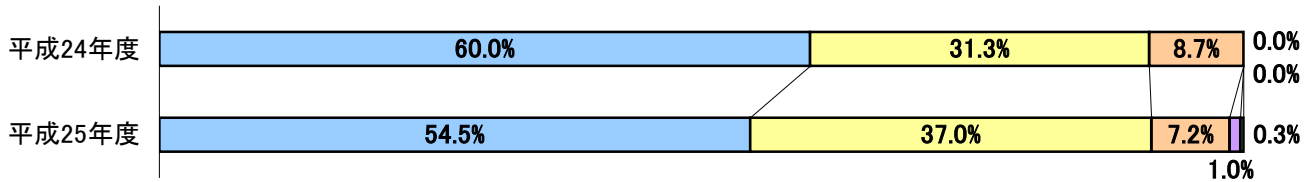


【凡例】

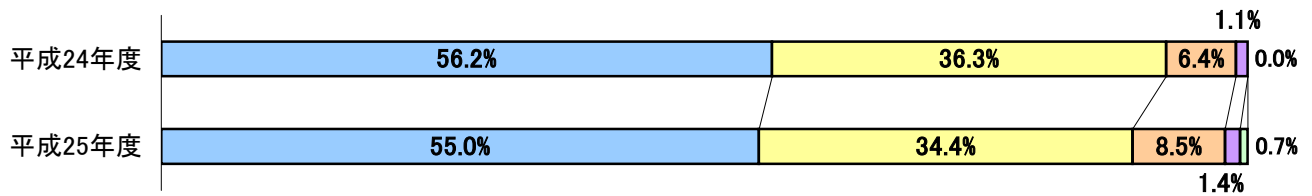


⑤ 診療面

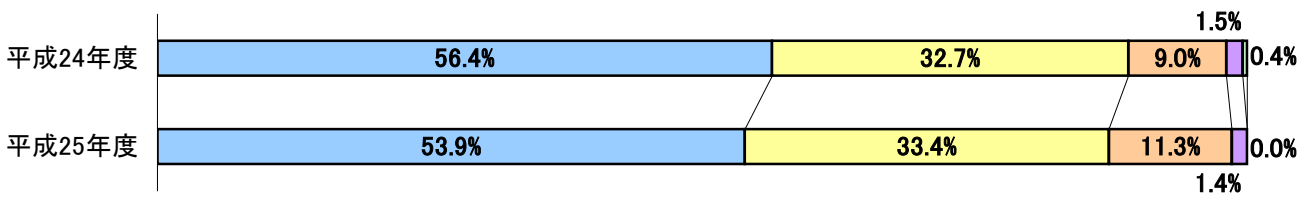
医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた



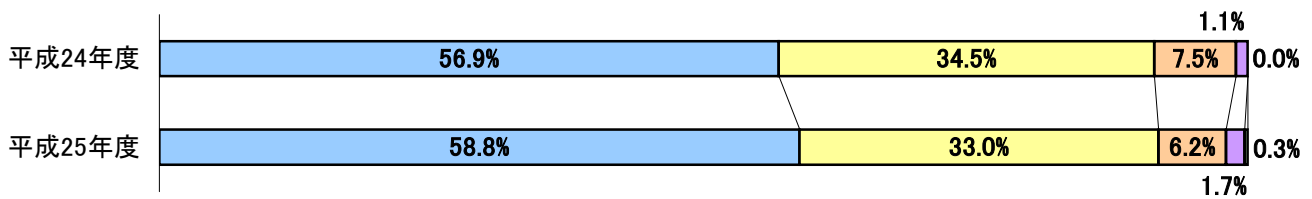
医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった



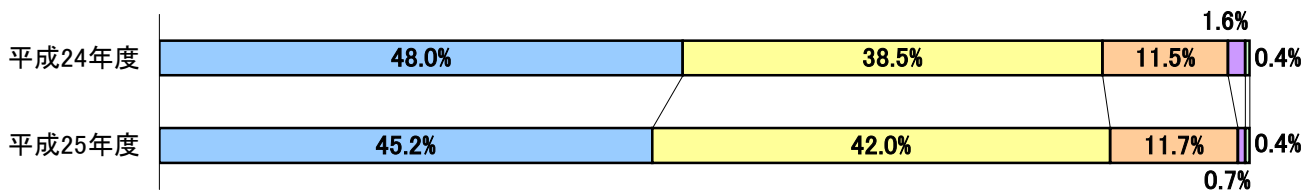
医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた



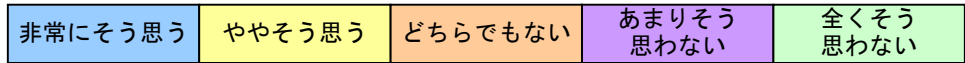
看護師の説明は分かりやすいものだった



入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた

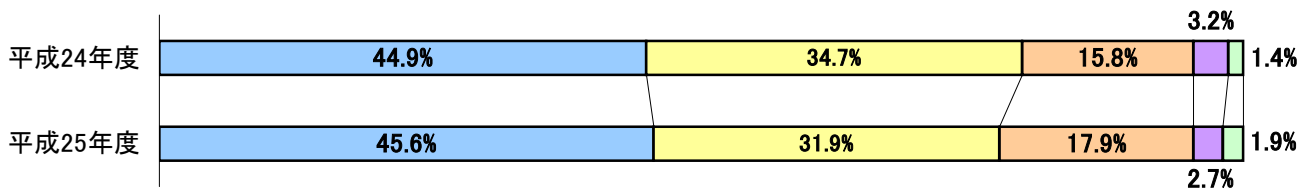


【凡例】

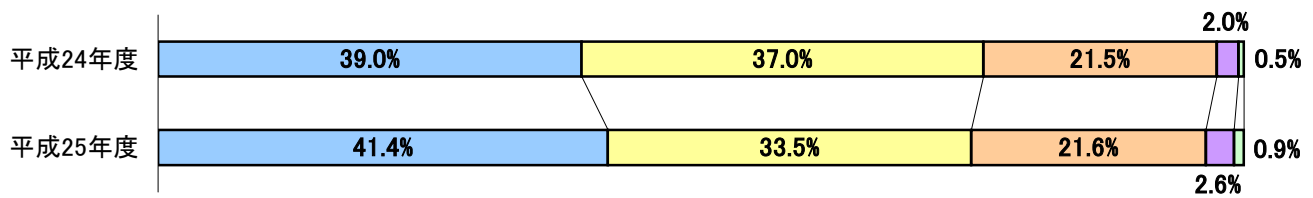


⑥ 手続き面

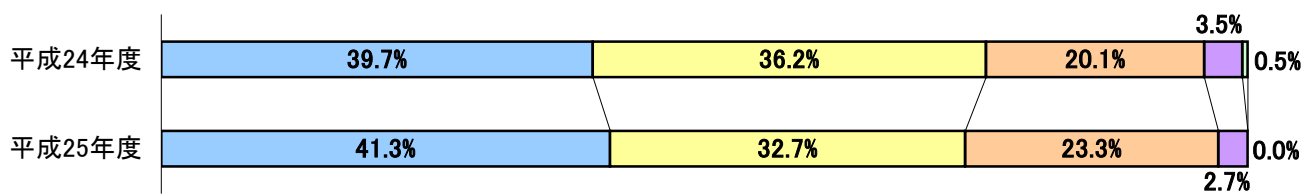
退院する日の目処をあらかじめ知ることができた



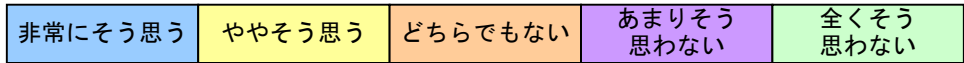
退院後の生活についての説明は分かりやすいものであった



退院後の生活について相談できたり、不安を告げることができた

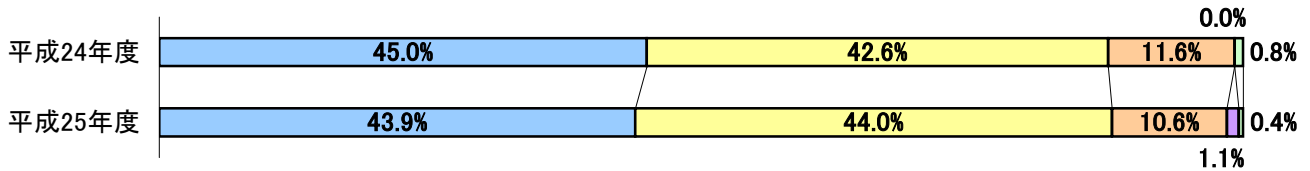


【凡例】

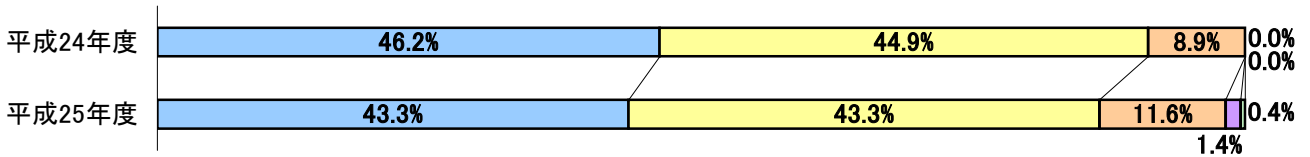


経営計画について

当院は、「発生頻度の高い病気に対し、室の高い医療を効率的・安定的に24時間対応する病院」であると思う



当院は、「幅広く市民の健康をサポートする病院」であると思う



当院は、「患者やその家族の気持ちを感じ取り行動していく病院」であると思う

