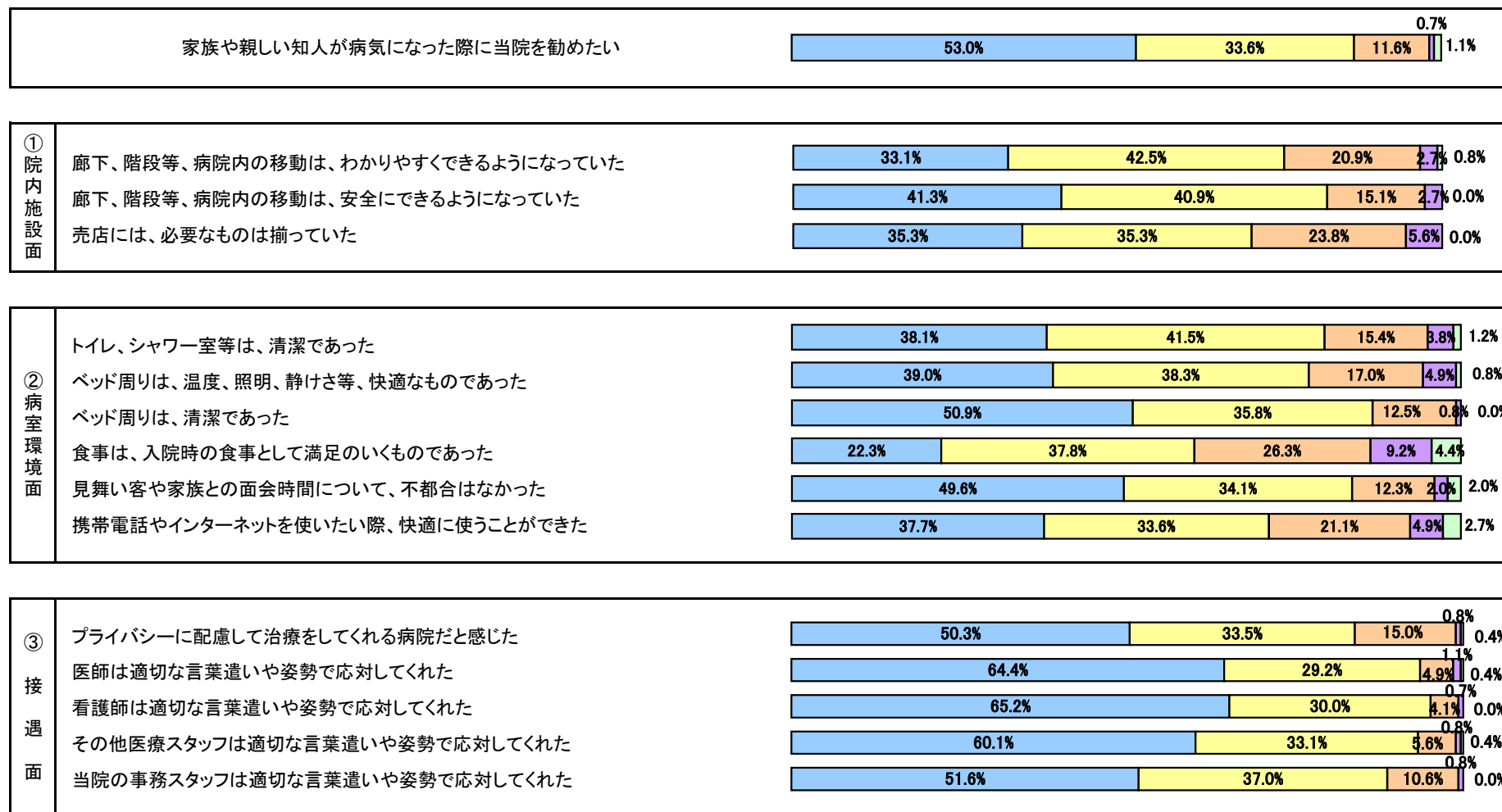
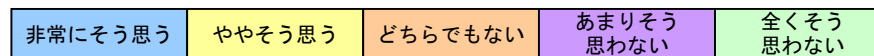


## 平成24年度 入院患者さま満足度アンケート結果

調査期間：平成24年11月12日（月）・13日（火）にアンケートを配布

回答者数：272人

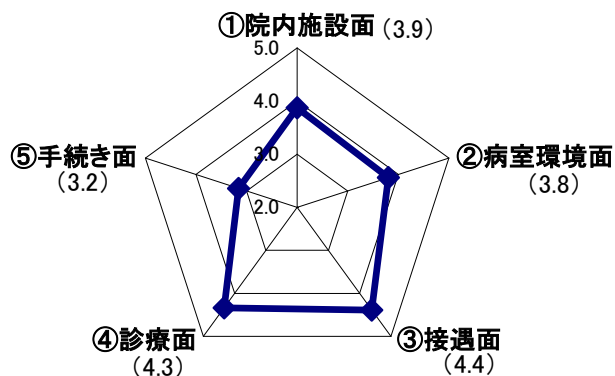
【凡例】



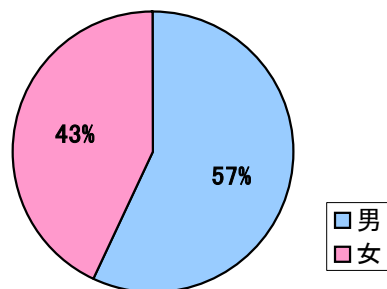
④ 診 療 面	自分にとって最も適切な治療をしてくれたように感じた	61.8%	32.2%	4.1%	1.5%	0.4%
	医療安全に配慮して治療してくれる病院だと感じた	60.0%	31.3%	8.7%	0.0%	0.0%
	医師の診断や治療に関する説明は分かりやすいものであった	56.2%	36.3%	6.4%	1.1%	0.0%
	医師に聞きたいことを相談できたり、不安を告げることができた	56.4%	32.7%	9.0%	1.5%	0.4%
	看護師の説明は分かりやすいものだった	56.9%	34.5%	7.5%	1.1%	0.0%
	ナースコールをすれば、すぐ適切な対応をしてもらえた	63.4%	29.6%	5.4%	1.2%	0.4%
	看護師は、痛みや不安等に配慮して処置をしてくれた	62.3%	31.6%	4.9%	0.8%	0.4%
	当院の医療スタッフ(医師・看護師含む)と話をする、前向きな気持ちになることができた	53.4%	34.3%	11.9%	0.0%	0.4%
	当院の医療スタッフ(医師・看護師含む)は、誠実な感じがした	63.7%	30.7%	5.2%	0.0%	0.4%
	当院の医療スタッフ(医師・看護師含む)に同じことを何度も聞かれることはなかった	47.9%	33.5%	14.0%	4.3%	0.4%
入院中に困ったことについて、病院スタッフにすぐ相談・質問できた	48.0%	38.5%	11.5%	1.6%	0.4%	
⑤ 手 続 き 面	退院する日の目処をあらかじめ知ることができた	44.9%	34.7%	15.8%	3.2%	1.4%
	退院後の生活についての説明は分かりやすいものであった	39.0%	37.0%	21.5%	2.0%	0.5%
	退院後の生活について相談できたり、不安を告げることができた	39.7%	36.2%	20.1%	3.5%	0.5%

## 【 5段階評価 】

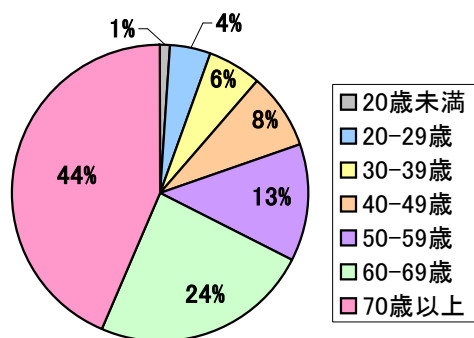
① 院内施設面	3.9
② 病室環境面	3.8
③ 接遇面	4.4
④ 診療面	4.3
⑤ 手続き面	3.2



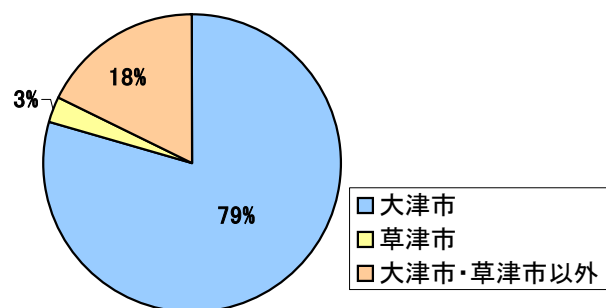
◆ あなたの性別は



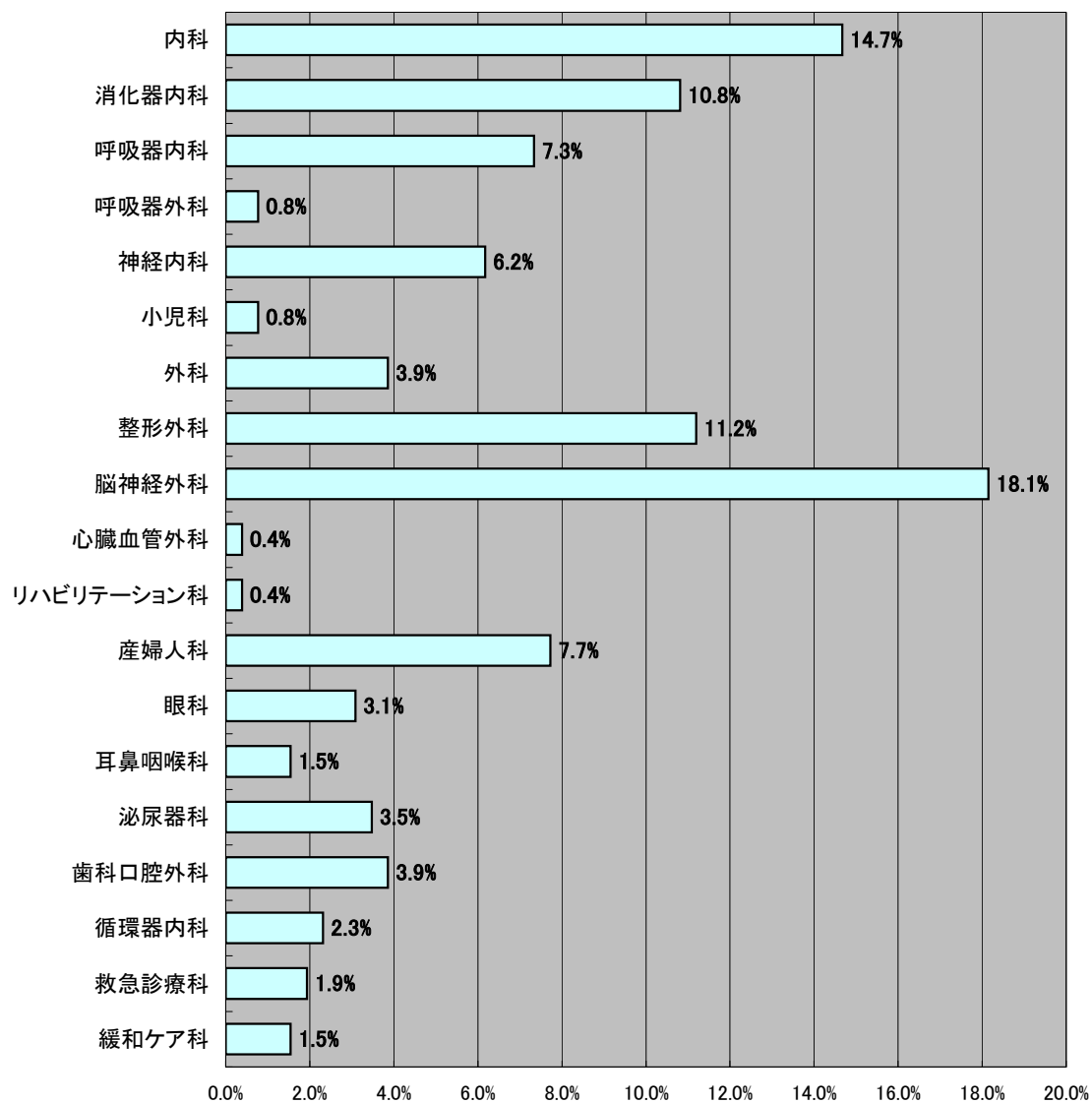
◆ あなたの年齢は



◆ あなたのお住まいは

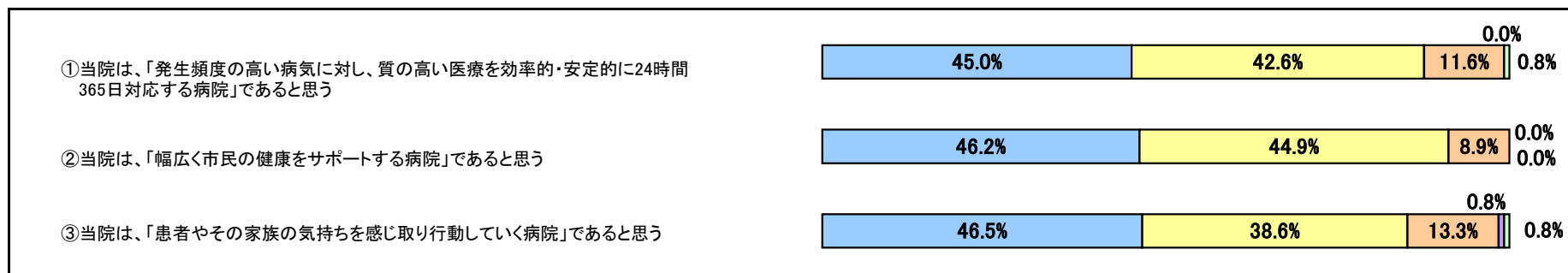
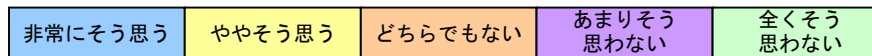


◆ 受診された診療科は



◆ 本院の経営計画についてお聞かせください

【凡例】



◆ 自由記述について

本院の「良い特徴」についての記述を107件いただきました。職員一同、励みとさせていただき、さらなる医療の質の向上を目指してまいります。また、「こうあってほしいと思う点」についての記述を100件いただき、なかでも、特に、医療スタッフの接遇面や食事、病室、シャワー室などの環境面について多くのご意見、ご要望をいただきました。今後、重要性や可能性などを検討し、できるところから改善を進めていきたいと思っております。

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。  
大津市民病院では、今後も患者さまとそのご家族の声を大切にして、みなさまにより一層良質で安心・安全な医療を提供できるよう、努めてまいります。